

C&D 建发健康

建发健康 可持续发展报告

—
2024

C&D
建发健康



让 更 多 人 享 有 更 高 品 质 的 医 疗 健 康 服 务

使命:开拓新价值,让更多人享有更高品质的医疗健康服务。

愿景:成为中国优秀的医疗健康产业集团。

-
-
-
-



关于本报告

本报告是建发健康向社会公开发布的第六份社会责任报告，也是第三份可持续发展报告。报告的编制基于公司在长期实践中对照可持续发展相关范畴和领域，不断改进和优化适应本行业和本企业特点的可持续发展关键指标体系。报告旨在对公司2024年可持续发展理念、实践和绩效与各利益相关方进行坦诚沟通。

报告原则

重要性:通过利益相关方调研及重要性分析确定实质性议题

量化性:对关键绩效指标做出含义及波动解释

真实性:承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告范围及边界

本报告范围涵盖建发健康及旗下机构、托管单位。

本报告涉及的时间边界为2024年1月1日至2024年12月31日，为增强报告的可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

数据说明

报告中的数据资料均来源于建发健康内部文件和信息统计系统资料。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

编制依据

本报告遵循全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展标准》(GRI Standards)、联合国可持续发展峰会《联合国可持续发展目标》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》等相关规定编制而成。

报告获取

本报告提供纸质版和电子版两种形式。您可以登录厦门建发健康集团有限公司官方网站：www.cndcare.com，在线浏览或下载本报告。

意见反馈

如您对报告有任何意见或建议，请致函建发健康
联系地址：厦门市湖里区金山中路501号四楼健康宣教中心
电话：0592-5261028

总院长致辞

2024年，建发健康以创新为翼、责任为帆，在可持续发展航道稳健前行。面对“健康中国”深化实施的战略机遇，我们以党建引领思想建设，强化党的创新理论宣传，夯实产业工人队伍党建，坚守“以患者为中心”初心，紧扣“全周期医疗&健康&养老解决方案”定位，在品质医疗升级、创新技术突破、激发员工潜能、绿色生态构建等领域持续攻坚，为医疗健康事业注入可持续发展动能。

这一年，我们锚定医疗服务提质核心，推动“全周期”服务体系纵深落地。医疗机构持续引入前沿诊疗设备，强化专科能力建设，在肿瘤治疗、康复医学等领域形成技术特色；数字医疗平台完成功能迭代，线上问诊、智能导诊等服务覆盖更广泛人群，让便捷医疗触手可及。各实体机构累计提供超100万人次规范化诊疗服务，用专业与温度守护百姓健康。

创新驱动成为发展强引擎。继2023年全国首台套BNCT中心取得关键性进展后，2024年厦门弘爱医院持续推进硼中子俘获治疗技术临床转化，相关研究纳入国家重点研发计划；弘爱妇产医院获批成为人类辅助生殖技术筹建机构；弘爱康复医院凭借先进康复理念和优质服务，成为厦门市康复诊疗质量控制中心挂靠单位；弘爱养护院积极探索智慧养老模式，有效提升老年人生活质量，相关经验获行业主管部门认可推广，获评福建省五星养老机构。

在绿色医疗建设方面，我们从运营各环节落实低碳理念，医疗废弃物严格按照规范处理，无害化处理率保持100%。通过优化流程、采用环保材料等措施，持续降低运营能耗，为构建绿色医疗生态贡献力量。

人才是组织发展的根本。我们不断完善员工培养体系，通过内部培训、外部交流、职业晋升通道建设等，激发员工潜能，提升团队凝聚力。同时，加强与上下游合作伙伴的协同，在医疗技术研发、药品耗材采购、健康服务拓展等领域深化合作，整合资源优势，共同推动医疗健康服务产业高质量发展。

站在新起点，建发健康将继续以“经济效益与社会责任双轮驱动”为指引，在公司治理中坚守合规底线，在技术创新中瞄准临床需求，在绿色发展中探索可持续路径。我们坚信，唯有将企业发展融入国家战略，才能在医疗健康产业变革中行稳致远，为“健康中国”建设贡献更多建发力量。

关于本报告
总院长致辞
走进建发健康

公司概况	01
组织架构	01
业务布局	02
2024大事记	03
亮点绩效	05

第一章 | 合规筑基, 赋能长效发展

篇章前言	12
责任故事: 建发健康-构筑全生命周期健康生态	13
坚持党建引领	15
完善公司治理	16
创造经济价值	20

第四章 | 绿色弘爱, 践行零碳契约

篇章前言	48
责任故事: 数智化赋能-建发健康打造低碳智慧医疗新范式	49
健全生态保护	51
推动节能减排	52
强化污物管理	53

CONTENTS

目录

责任管理

可持续发展理念组织架构	07
可持续发展模型	07
可持续发展管治架构	08
实质性议题管理	09
利益相关方沟通	10

第二章 | 敬畏生命, 护航健康旅程

篇章前言	22
责任故事: 弘爱医系-做以患者为中心的生命守护者	23
严控医疗安全	25
精进诊疗技术	27
建立服务标准	31
满足多元需求	33

第三章 | 成长共生, 激活人才价值

篇章前言	36
责任故事: 在实战中成长-建发健康培训体系点亮人才之光	37
保障合法权益	39
支持人才发展	42
关爱员工身心	45

第五章 | 健康普惠, 点亮万家灯火

篇章前言	56
责任故事: 健康守护-AED公益项目, 编织城市生命守护网	57
守护人民健康	59
关爱身心健康	60
共建美好生活	62

第六章 | 合纵连横, 共筑产业高地

篇章前言	64
责任故事: 合作共赢-推动创新药品、新技术引进的实践探索	65
合作协同发展	67
打造供应链体系	69

附录	71
----	----

走进建发健康

公司概况 |

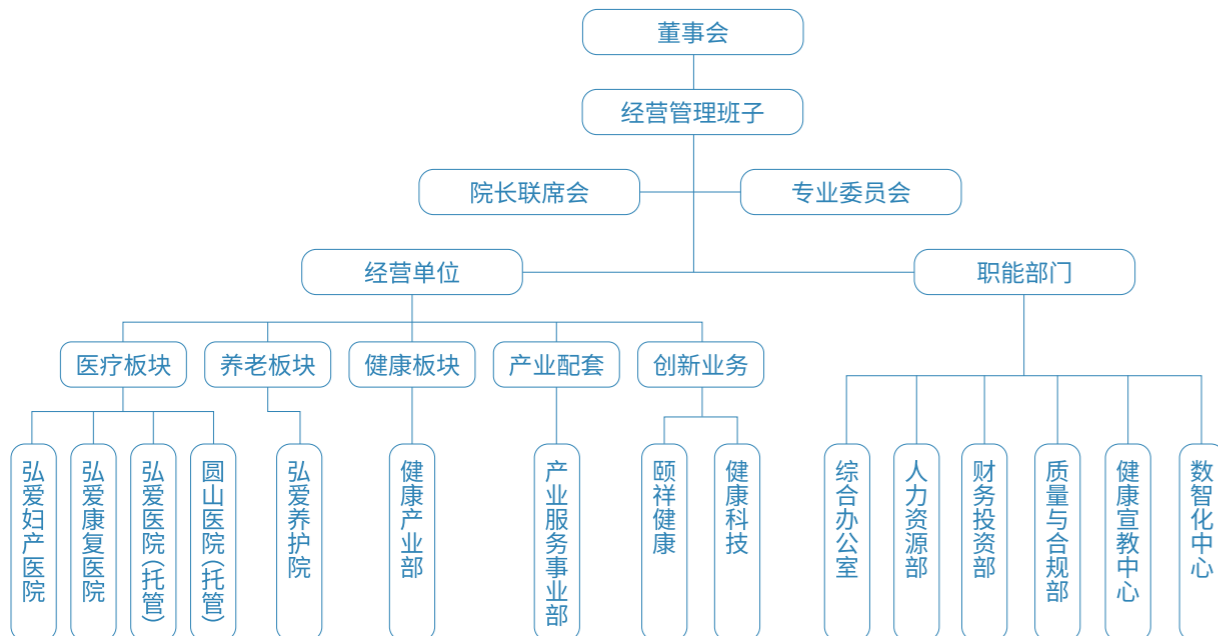
厦门建发健康集团有限公司创建于2022年，系厦门市属国有企业建发集团全资子公司，专注医疗健康服务及相关配套产业运营。通过医疗、养老及健康三大板块配合产业配套及创新业务，为百姓提供医疗和健康全生命周期解决方案。建发健康集团运营管理4家医疗机构及1家养老机构，医院床位近3100张，总建筑面积64万m²。

自成立以来，建发健康集团始终秉持“以患者为中心”的理念，构建了三级综合医院和专科医院群，以数字化和精细化作为特色，形成医辅分离、医药分开、分级诊疗、线上线下一体化、急慢分治、医养结合为特点的医疗集团雏形。

建发健康集团将持续以医疗为核心，依托健康做产业，科技赋能，金融赋能，形成“有特色、有效率、有质量、有服务”的医疗健康服务模式，向大众提供可及、温馨、优质的医、康、养服务，满足人民不断增长的多层次、多样化医疗健康服务需求。同时将积极响应国家号召，持续肩负国企办医担当，为健康中国作出更大贡献。



组织架构 |



业务布局 |



2024年 大事记

建设优秀重点专科

肿瘤中心通过市级重点专科三年建设，于9月底顺利通过验收，获得“优秀市级重点专科建设项目”称号。在建设周期内，临床工作量保持稳定增长，厦门市外患者占比达到41.9%，这也是弘爱医系首个重点专科。

04

01

拓展区域医疗短板

7月4日，建发健康与连城文川医院举行“厦门弘爱医院协作单位”与“厦门弘爱康复医院协作单位”的战略合作揭牌仪式，填补了连城肿瘤学科短板，是建发健康与连城医疗合作深度的又一次拓展。

02

医系再添新资质

5月，厦门弘爱康复医院成为厦门市康复诊疗质量控制中心挂靠单位。

厦门弘爱妇产医院获批成为人类辅助生殖技术筹建机构，打造区域性生殖医学技术平台，满足百姓不孕不育，生殖遗传性疾病的诊断、咨询和治疗需求。

03

精准医学科研新台阶

9月27日，厦门弘爱医院与浙江长三角生物医药研究发展中心战略合作协议签约仪式暨合作共建“区域精准医学应用与转化中心实验室”揭牌仪式成功举行。

C&D
建发健康

05

多项质控成效显著

11月，厦门弘爱妇产医院产科在省级专家质控检查中获98分，在厦门市质控检查中获得98.87分，位列全市助产机构第一名；弘爱医系多份病历入选2024年度“优秀病案”，其中4份代表厦门市参加福建省“百佳病案”评选。

06

五星级养老机构

12月，厦门弘爱养护院获评“福建省五星级养老机构”。养老机构等级评定是构建养老机构质量和安全保障，全面提升养老机构管理水平和服务质量的重要举措。此次获评是对养护院服务质量和综合实力的高度认可。

07

服务案例获奖

2024年，在国家卫生健康委医院管理研究所“改善就医感受，提升患者体验”创新实践案例等3个国家级案例大赛中，申报的22个案例中，《全人全程康复体系》、《四色管理实践》、《急救服务体系》等17个案例获奖，获得行业认可。

08

技能竞赛顺利收官

搭建“弘匠心 爱至臻”建发健康职工技能竞赛平台，旨在提升医护技药治职等人员的专业技能与素养，共策划六大比赛项目：治疗师理论和情景模拟、深静脉穿刺、静脉输液、病历及护理文书书写、药师理论情景模拟、CPR&AED项目。

09

医保工作获国家认可

2024年，厦门弘爱医院获评国家医保局颁发的“药品耗材追溯码全国首批示范单位”、“全国医保结算清算优秀典型医疗机构”。

IMPORTANT
EVENTS





● 经济绩效

合并收入
同比增长 **36%**



全年使用端降本
较2023年同比增长
2%



● 社会效益

健康与安全

年度安全整改率
100%

员工劳动合同签订率
100%

商业保险覆盖率
100%

职业保护专项体检率
100%

重大安全生产事故
0

社会保险覆盖率
100%

员工体检覆盖率
100%

特殊岗位职业
健康档案覆盖率
100%

医疗普惠

弘爱医系服务患者 **超百万人次**

厦门弘爱妇产医院分娩人次 **位列厦门市第二**

厦门弘爱康复医院治疗量 **保持厦门市第一**

患者综合满意度

厦门弘爱医院位列三级综合医院
top1, 95.11%

厦门弘爱妇产医院位列三级专科妇产医院
top1, 95.25%

厦门弘爱康复医院位列三级专科康复医院
top1, 91.39%

厦门弘爱养护院长者满意度达 **99.6%**

科研创新

发表SCI论文 **32**篇

科研立项 **48**项

累计拥有专利 **17**项



公益慈善

开展健康义诊活动
138场

服务 **5000**余人

全年累计志愿服务时长
5867小时

累计送出爱心餐
6513份

外派医务人员
100余人次

大小型医疗保障
33场

覆盖
8万人



就业及培训

女性管理者占比 **50%**

女性员工占比 **78.1%**

员工工作满意度 **93.12%**

员工培训覆盖 **3545**人次



● 环境效益

温室气体排放

绿色建筑每年减少碳排放
20%以上

能耗节约
50%



污水及废弃物处理

妥善处理医疗废弃物
416.45吨

院区污水抽样检测合格率
100%

处理医疗废水 **39**万吨

处理可回收垃圾 **24.58**万吨

回收总量提升 **17.5%**



纸张消耗

患者病案无纸化
节约纸张数超
430.5万张

办公申请线上化
节约纸质申请纸张数
10.9万张



责任管理

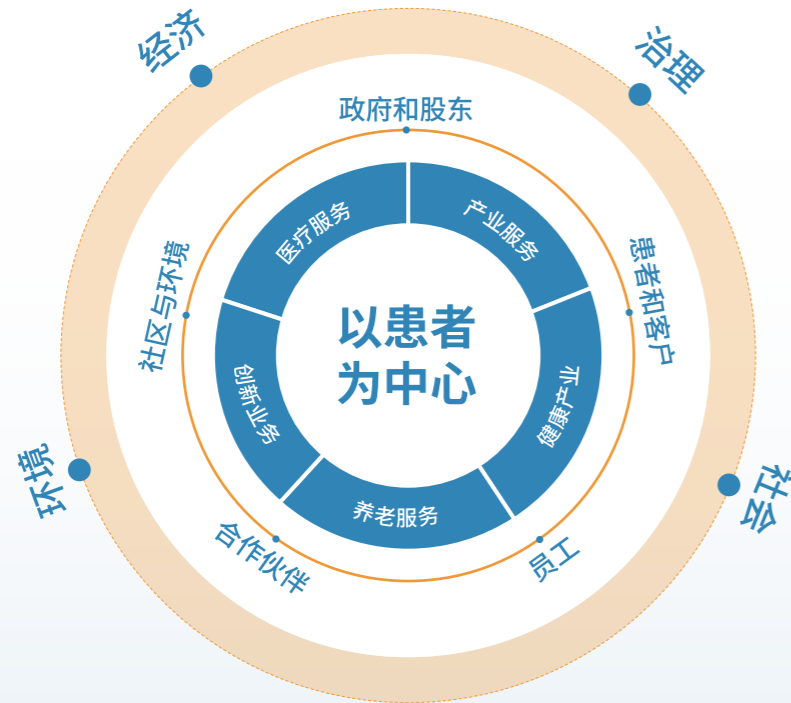
可持续发展理念 |

在可持续发展战略指引下, ESG理念深度嵌入企业运营全流程, 秉持“以患者为中心”的价值导向, 构建起系统化、动态化的可持续发展管理体系。围绕核心使命, 建发健康积极履行企业社会责任, 从多元利益相关方需求出发, 为政府与股东创造稳健价值回报, 为患者提供优质医疗服务, 为员工搭建职业发展平台, 与合作伙伴共筑共赢生态, 为环境保护注入绿色动能, 为社会发展贡献健康力量。通过多维协同发力, 公司持续释放长期正向价值, 助力实现全民健康美好生活愿景, 彰显企业在健康中国建设中的责任担当。

可持续发展模型 |

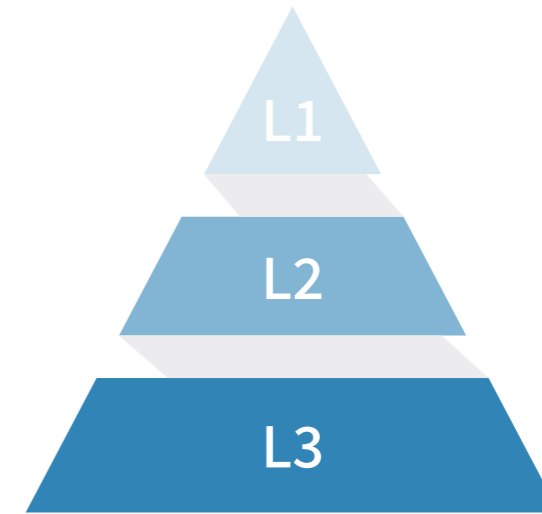
建发健康以多元责任担当推动可持续发展:

- 1.面向政府和股东, 深化治理体系与风控机制建设, 夯实经营发展根基;
- 2.立足患者需求, 秉持“以患者为中心”理念, 持续提升医疗服务品质;
- 3.聚焦员工成长, 践行“尊重、开发、升华”理念, 完善权益保障与职业发展平台;
- 4.携手合作伙伴, 遵循可持续合作原则, 构建协同共赢的发展生态;
- 5.联动社区与环境, 落实健康中国战略, 以科技手段推进绿色医疗实践, 助力全民健康与生态保护。



可持续发展管治架构 |

健全的ESG管治体系是企业高效履行环境及社会责任的内部基础。建发健康将ESG融入公司发展战略, 构建和实践清晰透明的ESG治理结构, 以持续指导集团所有职能中心和旗下所有成员单位更加体系化地加强企业治理和业务可持续发展。搭建了以经营班子为责任主体的ESG治理机制, 下设相应工作小组。



L1层级

经营班子为本集团ESG治理的最高责任机构, 对本集团的可持续发展表现负总体责任, 统一领导公司的可持续发展管理工作, 指导集团的整体策略和发展方向。

L2层级

由建发健康总部职能部门根据旗下各成员单位的业务特色, 识别可持续发展的机遇与风险, 并制定相关制度以指导可持续发展目标的实现。

L3层级

由各成员机构组成的矩阵式主体严格落实可持续发展实践。

实质性议题管理 |

为推动可持续发展理念在各责任领域有效落地，建发健康持续优化责任议题管理体系。通过系统梳理国内外行业标准，广泛收集内外部利益相关方关切，并结合企业实践经验，最终确定30余项与企业发展紧密相关的可持续发展议题。

为精准把握利益相关方诉求，建发健康设计专项调查问卷，通过公众平台定向投放，累计回收有效问卷136份。基于问卷调研结果，公司对各项责任议题进行深入分析与优先级评估，从中筛选出利益相关方关注度高、对企业可持续发展具有关键影响的核心议题，作为信息披露与管理实践的重点方向。

政府 监管 股东议题

- 1 制定可持续发展战略
- 2 贯彻可持续发展理念
- 3 落实国家战略
- 4 坚持党建引领
- 5 股东权益保护
- 6 坚持合规经营
- 7 加强风险管控
- 8 创造经济价值

患者议题

- 9 提升医疗水平
- 10 保障医疗安全
- 11 聚合医疗资源
- 12 提升医疗服务品质
- 13 加强人文关怀
- 14 延伸多元服务

员工议题

- 15 阳光平等雇佣
- 16 民主管理
- 17 保障员工基本权益
- 18 保护员工职业健康
- 19 建立公平晋升机制
- 20 开展系统化培训
- 21 帮扶困难员工
- 22 关注员工身心健康
- 23 丰富员工文体生活

社会议题

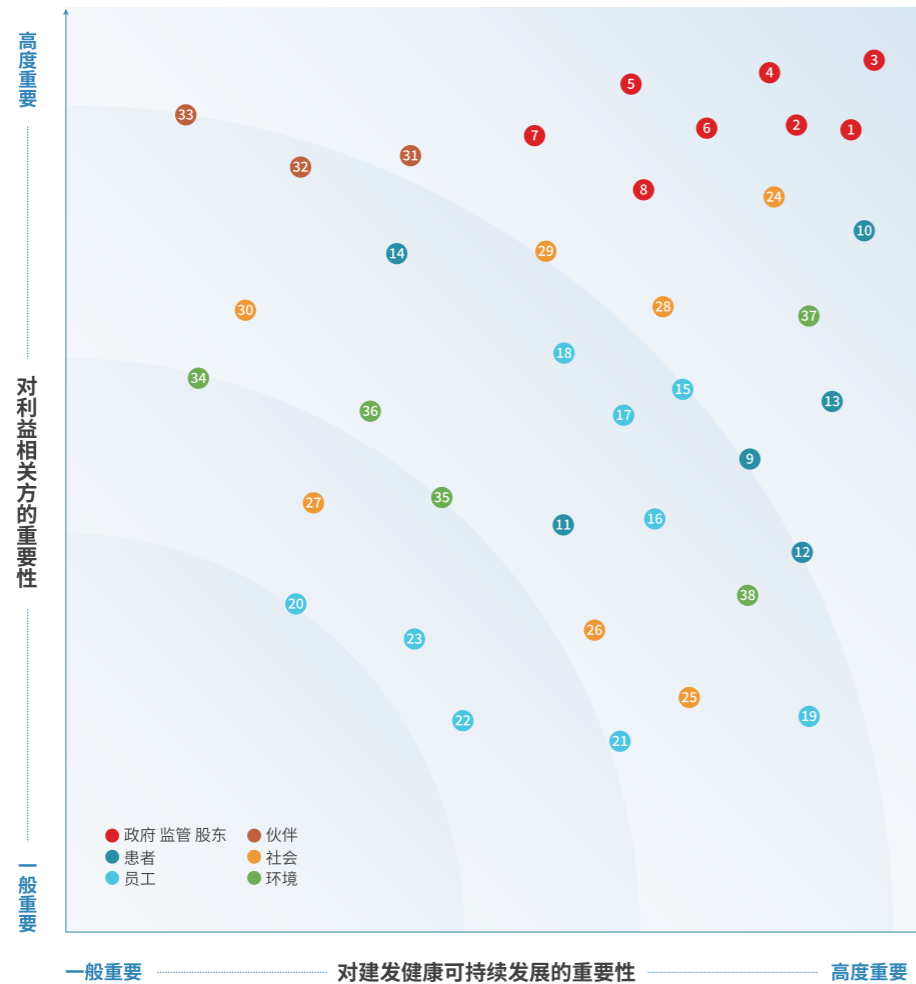
- 24 建设社会公益平台
- 25 持续开展公益活动
- 26 促进就业
- 27 对口支援困难地区
- 28 普及健康知识
- 29 开展社区服务
- 30 大型社会活动医疗保障

伙伴议题

- 31 建立可持续发展的供应商管理机制
- 32 制定合规透明的采购招标标准
- 33 加强伙伴沟通

环境议题

- 34 优化资源使用
- 35 降低废物污染
- 36 践行减碳活动
- 37 倡导绿色办公诊疗
- 38 宣传环保理念



利益相关方沟通 |

我们建立与政府、股东和监督机构、患者及家属、员工、供应商、合作伙伴、媒体、公众和其它医疗行业人员等相关方的诉求和沟通渠道，将充分保障各利益相关方的知情权、参与权和监督权。

利益相关方	沟通形式	期待与诉求
 政府、股东、监督机构	· 日常汇报沟通 · 工作会议 · 交流访问 · 接受监督考核	· 合规运营、遵纪守法 · 落实国家战略，践行医疗体制改革 · 提供就业岗位 · 服务社会民生，满足医疗需求 · 服务区域发展 · 积极响应政府部门落地创新项目
 患者及家属	· 患者反馈渠道 · 你敢说我敢改平台 · 患者满意度调查 · 患者座谈和走访 · 信息及时公开	· 医疗、护理、用药安全 · 不断提升医疗水平 · 提高就医体验 · 就医信息与隐私保护 · 合理收费 · 有便捷的投诉处理渠道
 员工	· 职工代表大会 · 党内民主生活会 · 员工座谈和面谈 · 员工满意度调查 · 内部办公系统 · 院长信箱	· 保障员工合法权益 · 关注职业健康安全 · 提升薪酬福利水平 · 提供职业发展平台 · 建立公平的晋升机制 · 具备完善的员工培训体系 · 关爱、帮助困难员工 · 举办丰富的员工活动
 供应商	· 项目采购 · 供应商业务沟通会 · 其它供应商交流活动 · 公开采购信箱 · 谈判与交流 · 搭建合作平台	· 具有合规、透明的采购招标机制 · 诚信合作 · 透明化采购 · 反对供应商商业贿赂 · 加强伙伴合作
 媒体	· 信息披露 · 日常交流 · 舆情反馈 · 年度媒体答谢会	· 增进信息沟通 · 改善媒体关系 · 积极应对舆情
 公众	· 信息发布 · 面向公众的互动活动	· 承担社会责任 · 开展公益活动 · 提供志愿服务 · 绿色经营，节能减排
 其它医疗行业人员	· 线上下学术会议及会诊 · 增进学科建设 · 参观和访问	· 加强学术交流 · 帮扶医联体机构 · 提供线上线下交流机会

01

合规筑基 赋能长效发展



篇章前言

建发健康在日常运营中,始终秉持合规与诚信原则,严格遵循国家法律法规,坚守商业道德底线。公司构建了由董事会和高层经营管理班子组成的法人治理架构,严格依照《中华人民共和国公司法》等相关法律法规以及本集团制定的《公司章程》开展工作,确保治理结构规范运行。通过董事会决议、董事监事选举、高级管理人员聘任等方式,各治理主体切实履行职责、行使权力。公司将业务发展与自身企业文化、廉洁价值观以及各利益相关方的期望紧密结合,打造了完善的企业管治体系,积极探索“有特色、有效率、有质量、有服务”的中国式现代化医疗服务模式,为企业的可持续发展奠定了稳固基础。

● 关键绩效

组织廉政系列活动
覆盖**1253**人次

2024年度安全隐患
整改率**100%**

合并收入同比增长
36%

全年使用端降本较2023年
同比增长**2%**

◎ 法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《中国共产党章程》
- 《中国共产主义青年团章程》
- 《中华人民共和国公司法》
- 《国有企业公司章程制定管理办法》
- 《中国工会章程》
- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国数据安全法》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- 《医疗卫生机构网络安全管理办法》

制定的企业内部规章制度

- 《公司章程》
- 《业务合规管理》
- 《印章管理规定》
- 《规范医保结算差额财务处理》
- 《安全生产教育培训制度》
- 《公司隐患排查治理制度》
- 《突发事件管理规定》
- 《品牌管理制度》
- 《舆情监测及负面信息处理管理办法》
- 《员工廉洁自律若干规定》
- 《阳光诚信手册》
- 《网络信息安全管理规定》
- 《智能化系统需求管理规定》

以患者为中心， 构筑全生命周期健康生态

2024年，建发健康集团以“服务国家战略、填补区域短板、以患者为中心”为核心使命，在医疗、健康、养老领域持续深耕，用创新实践与责任担当诠释了全生命周期健康管理的深刻内涵。从填补县域肿瘤学科空白到智慧医疗的数字化突破，从公益急救网络建设到全流程服务升级，弘爱医系始终以患者需求为导向，将社会责任融入医疗服务全链条。

1 填补空白：助力县域医疗，让“疑难杂症不出县”

在福建连城革命老区，弘爱医系与当地医疗机构共建肿瘤防治基地，引入国家级肿瘤专家团队，推动肿瘤学科建设。这一合作不仅填补了连城地区肿瘤专科的空白，更让患者在家门口即可享受国家级诊疗服务，真正实现“大病不出县”的目标。通过技术帮扶、人员培训和绿色转诊通道，弘爱医系构建起“县域-城市”三级诊疗网络，惠及超百万基层群众。一位连城患者感慨：“过去为看病要辗转多地，现在专家就在身边，连治疗方案都量身定制！”

此外，弘爱医系通过“急慢分治、医养结合”模式，打造城市医疗集团雏形，整合综合医院、康复医院、妇产医院、养护院等资源，形成覆盖全生命周期的医疗服务闭环。

2 补足短板：智慧医疗与标准化服务双轮驱动

面对“看病难、流程繁”的痛点，弘爱医系以数字化和标准化为突破口，重塑医疗服务体验。2024年，建发健康整合医疗、健康、运营数据，通过AI算法实现个性化健康管理。

在服务流程上，弘爱医系搭建患者服务标准体系，从诊前问卷到线上回诊，从“一站式”早孕中心到多学科联合诊疗，患者平均候诊时间大大缩短，提升患者的就医体验。一位孕早期患者分享：“在弘爱早孕中心，半天完成所有检查，医生连心理疏导都考虑周全，真正做到了‘少跑一趟’！”

3 以患者为中心：规范诊疗与人文关怀并重

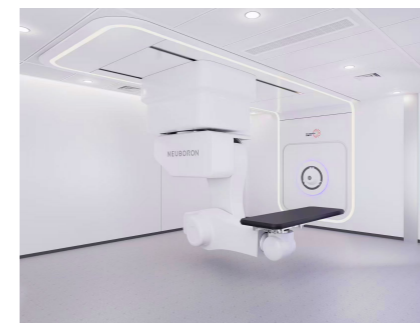
弘爱医系坚持“不用不该用的药品耗材、不做不该做的检查检验”，通过“医药分开”机制，让医生回归医疗本质。例如，儿科医生对无需用药的患儿耐心解释，仅通过休息指导便解决问题，家长从质疑到信任，最终成为弘爱理念的传播者。

人文关怀同样贯穿服务细节：病区电视宣教系统将复杂的医疗知识可视化，缓解患者焦虑；轨道物流系统减少患者奔波；社会工作部关注全人需求，为患者提供全程心理、社会支持。一位肿瘤患者家属坦言：“弘爱的医生不仅治病，更治心。”

4 创新驱动：科技赋能医疗未来

弘爱医系在医疗科技领域持续突破：全国首台AB-BNCT（硼中子俘获治疗）设备落户厦门，为癌症患者提供精准放疗新选择；术中核磁手术突破90台，实现脑部肿瘤的精准切除。

在公益领域，弘爱医系联合建发集团共布设113台AED设备于厦门公共场所，并培训超5000名市民掌握急救技能，构建城市“生命守护网”。



BNCT设备



电视宣教系统界面

未来，建发健康将继续深化“医疗-健康-养老”生态，以数字化和精细化服务推动行业高质量发展，为“健康中国”战略注入更多弘爱力量。

坚持党建引领

建发健康以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化党的政治建设核心地位，将党的领导深度嵌入公司治理体系。通过深化理论学习、筑牢基层根基，全面提升党建工作水平，切实发挥党组织“把方向、管大局、保落实”的领导作用，以高质量党建驱动企业可持续发展。

完善党建工作

公司围绕主题教育、党建活动、“三会一课”等形式，持续推进党组织及党员教育、考察及引导工作，提升员工文化素养，打造文化强企，推进公司党建工作与经营管理深度融合。

案例

以“弘旗手”为引领，推进“一支一品”建设，共同开展一年一度“弘心向党 医路先锋”学雷锋月系列活动，其中在金林湾实验学校开展“点亮‘瞳’真，守护‘睛’彩”爱眼活动、“青少年肥胖与控制”体重管理“加油站”等相关活动8场，在高林社区、象屿慈爱老年养护中心等开展义诊专场活动2场，推动医疗资源力量下沉社区，提升周边群众的健康获得感。



爱眼活动

减重活动

党风廉政建设

建发健康始终坚持正直诚信经营，高度重视医疗领域反腐败，严格遵守反贿赂、反腐败、反垄断与反不正当竞争相关法律法规，制定《阳光诚信手册》等，健全完善党风廉政建设和反腐败工作机制，持续开展反腐倡廉活动，强化监督，抓实检查整改，切实筑牢廉洁从业思想根基。

开展反腐倡廉教育活动

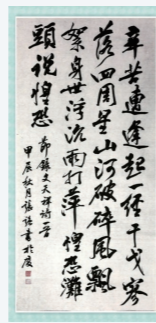
警示教育5次 | 廉政书法摄影作品展1场

《中国共产党纪律处分条例》
解读讲座2次 | 纪律培训3场

参与“学纪法 知敬畏 守底线”
知识答题活动 ▶ 1253人



警示教育活动



廉政书画摄影展

推动落实行风建设

1. 实行“医辅分离”“医药分开”
2. 实行第三方医疗服务集中采购
3. 建立机制推进“红包”的处理
4. 落实“清风建发345行动”
5. 完善招投标机制
6. 重要采购和对外合作的分类管理
7. 停止体检业务与第三方公司合作
8. 编制《阳光诚信手册》和《员工职务行为规范》等，制度性安排新聘任干部廉洁谈话，并适时对干部和党员进行教育宣导。

强化监督并抓实检查整改

根据厦门市卫健委下发的《关于开展全市医药领域腐败问题集中整治工作方案》文件精神，对照“五定”清单，积极配合开展医药领域腐败问题集中整治。

根据上级转办线索，组织专人对线索涉及人员进行一对一提醒谈话，并清退或上缴多笔不当费用。



廉洁谈话

完善公司治理

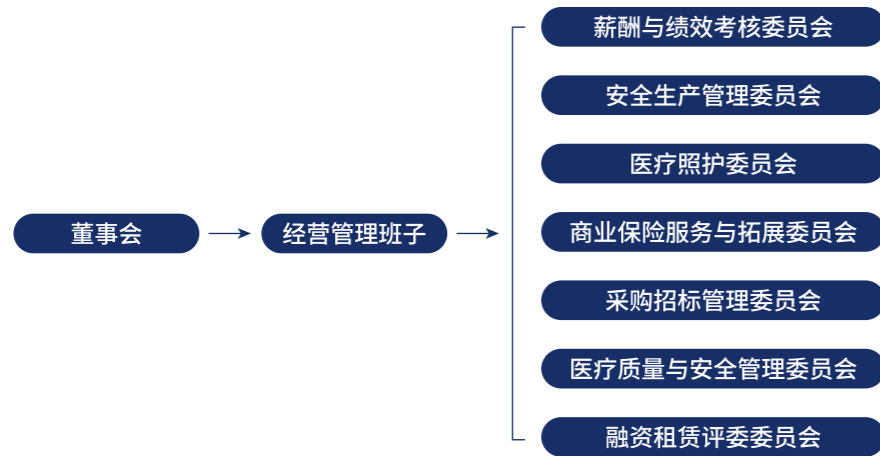
建发健康构建现代化企业治理体系，设立董事会、经营班子及院长联席会，形成决策、执行、监督有机协同且相互制衡的治理架构。



完善治理体系 |

董事会治理架构

本集团董事会下设经营管理班子，管理班子下设7个委员会，负责对公司相关重大决策发挥参谋作用，保障运营决策的效率与质量。



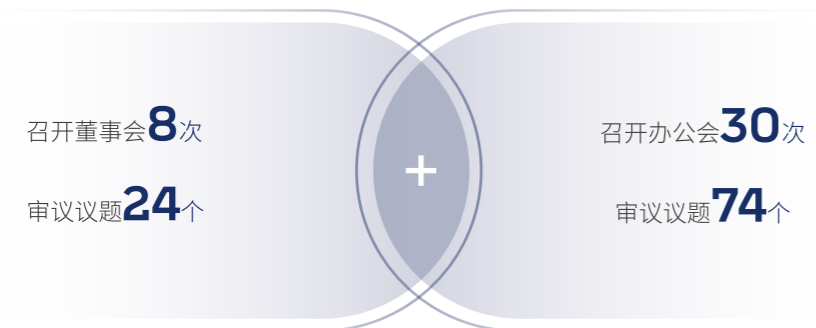
经营管理班子多元化

建发健康努力促进经营管理班子在性别、文化、专业技能和其他方面的多元化。

共有8位班子成员，均拥有丰富的行业经验以及临床医学、人力资源、计算机、财务、品牌等领域专业能力。我们的多元化成员组成反映出了本集团董事会在性别、经验、背景和专业方面的知识平衡性，这有利于提升董事会综合治理能力以及洞察能力，进而做出合理的风险决策，提高风险的应对能力。

管理班子能力建设

本集团鼓励管理班子成员参与各类专业技能提升和合规培训，包括国家政策、法律法规、运作机制、公司制度等，切实提升管理班子成员合规意识和履职能力。



坚持合规经营 |

严守制度规范

建发健康持续提升集团合规管理水平，建立健全合规管理机制，形成了集团法律、财务、审计与旗下各单位相关职能部门有效协同的合规管理体系。

>制度建设

建发健康完善各项合规制度建设，持续关注医疗行业相关的法律法规更新情况，并及时开展各项合规管理制度修订工作，确保企业经营管理合法合规。

2024年先后修订发布《印章管理规定》《保密管理规定》《公文管理规定》《档案管理规定》《安全生产工作管理规定》等十余项制度及通知。

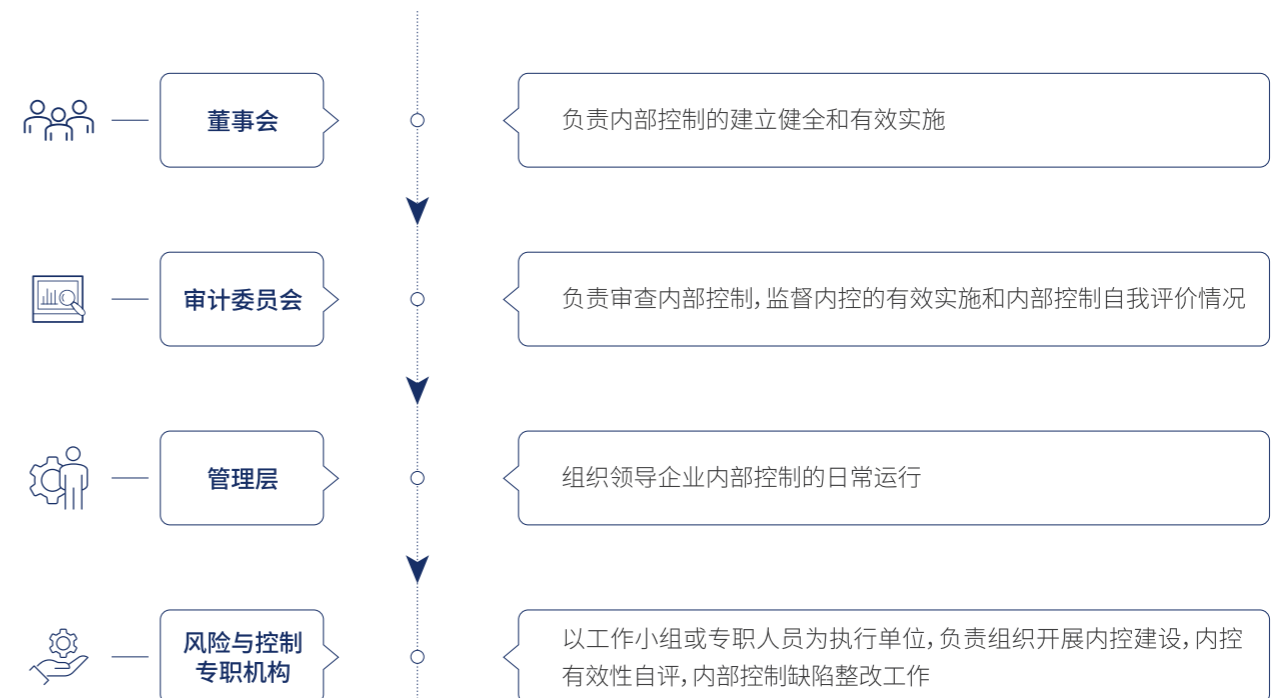
>运行机制

建发健康各职能部门高效运行，结合企业经营实际和外部环境，形成合规风险识别、评估、应对、监控、处置的合规管理机制，将合规审查和决策机制落实到日常管理过程中，并落实定期评估及违规行为追责问责机制。

强化风险防控

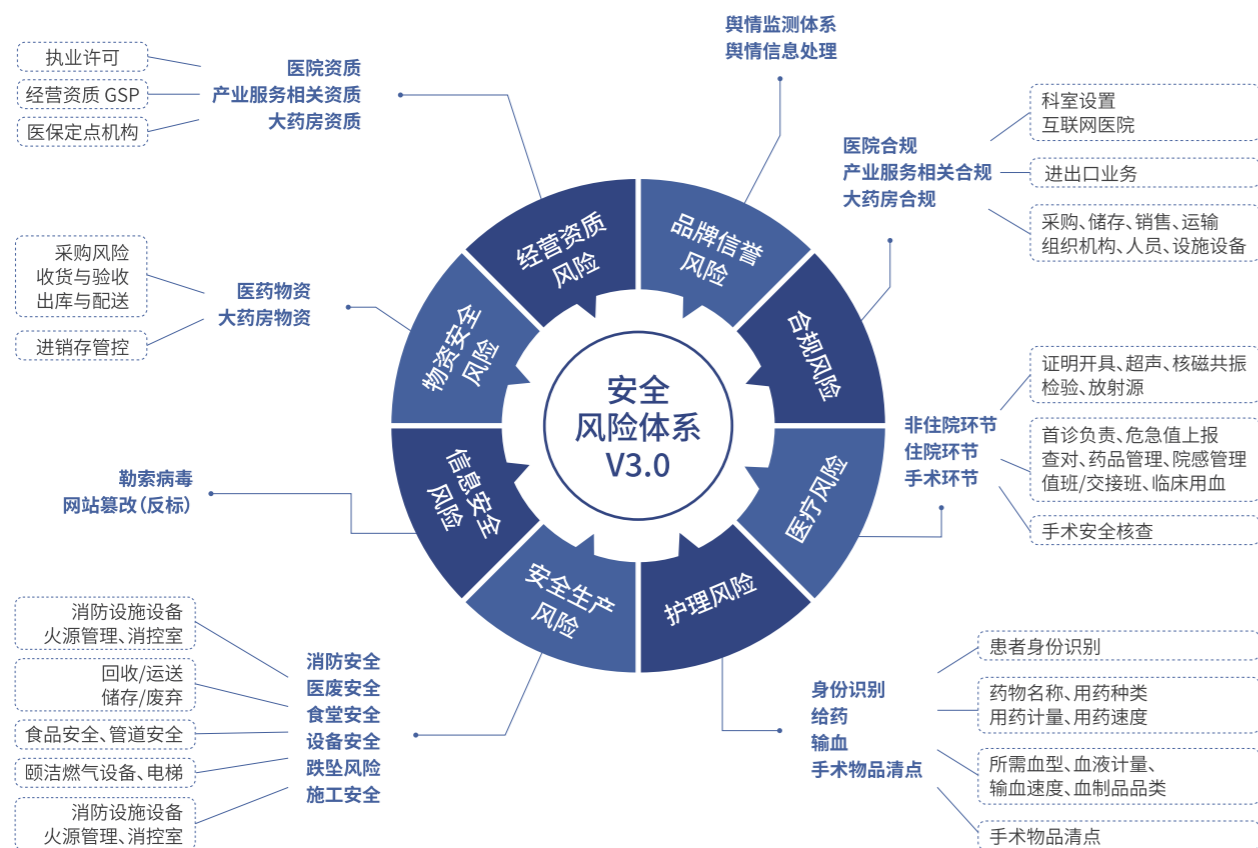
风险管控是企业稳健经营的生命线。建发健康不断完善风险防控体系，系统性识别、评估与处置各类风险，有效降低潜在损失，规避发展隐患。通过强化风险管控，为企业经营筑牢安全屏障，精准锚定发展方向，夯实长期可持续发展根基。

>风险管理架构



>风险管理体系

为加强集团各类经营风险的防范、保障患者及员工安全,建发健康按照“事前规范制度、事中加强监控、事后及时优化”的原则,通过建立机制、动态监督、优化举措等方式,围绕经营资质风险、品牌信誉风险、合规风险、医疗风险、护理风险、安全生产风险、信息安全风险、物资安全风险,全方位构建安全风险管控体系,有助于从容地应对外部环境的变化和不确定性,为长期可持续经营和成功奠定了坚实基础。



2024年安全隐患整改率

100%

未发生重大安全生产事故

全年各类安全检查,查出并整改安全隐患

630条

整改率**100%**

组织各类应急演练

92场次

参加人次

2100人次

组织安全生产教育培训

49场

参训人次

5100人次

创造经济价值

全年稳健收益 |

2024年,建发健康医疗、健康和产业服务三个业务板块,合并收入同比增长36%,实现稳健发展。

整体亮点

各医疗机构业务增长较快,厦门弘爱康复医院、厦门弘爱妇产医院及厦门弘爱养护院的业务总规模稳步提升。健康产业和产业服务两个业务板块实现快速增长。健康产业部全年实现收入同比增长**22%**,负责管理的体检中心体检量继续保持**全市第一**。产业服务事业部全年实现收入同比大幅增长**44%**,其中对外业务收入占比达到**41%**。

精益化运营 |

建发健康以七个物资品类为核心,基于六个价值维度,构建集团化全周期物资精益运营体系,确保旗下机构物资供应高效稳定。通过完善管理机制,针对药品试剂耗材等日常运营物资,重点推进“三减一加”行动(减少浪费、错漏、报损,加快周转),持续构建GPO(药品集采)+SPD+增值服务能力,实现资源优化配置、降低成本、提升流程效率的管理目标。

采购降本

通过替换、引进国产替代、谈判议价等方式降低药品、耗材、试剂、设备等采购成本,极大减轻了患者负担。

使用降本

完成试剂沉没成本管控,减少质控、复检等使用成本,减轻患者用药用耗负担,增加医保结余。全年使用端降本较2023年同比增长2%,强化错漏收监管,同比错漏比例下降1%。

药耗追溯

成为医保药耗溯源示范单位,完成药品追溯码及耗材UDI主码采集,优化追溯采集功能,实现全程扫码追溯。优化药耗扫码流程,前置扫码动作,减少患者取药等候时间。

周转提升

药品周转天数下降7%,耗材周转天数下降10%,试剂周转天数下降18%。

医保管理

2023年DIP结余10%。通过定期分析病种,指导科室优化临床路径,降低药耗成本,减少不必要的检查检验,24年DIP结余预估达千万,结余资金严格用于院内医疗质量提升与患者服务改进。

02 敬畏生命 护航健康旅程



篇章前言

建发健康坚守“以患者为中心”的服务宗旨，践行“敬畏生命、恪守规范、全人全程”的核心价值观，将医疗安全与质量视为发展基石，构建覆盖全生命周期的医疗质量管理体系。公司严格对标国家最新行业规范，全面落实政策文件要求，确保医疗服务合规性与标准化建设同步推进。

通过系统修订核心管理制度，建立覆盖诊疗全流程的质量控制标准，为临床实践提供精准操作指引。公司以制度建设为抓手，持续推进医疗服务能力升级，通过全生命周期质量管理体系的落地实施，为患者提供安全、优质、可及的医疗服务，切实将价值观转化为守护人民健康的实际行动，为集团可持续发展注入民生保障动能。

● 关键绩效

项目	建发健康自营机构	厦门弘爱医院(托管)
年门急诊量/万人次	23.09	83.98
出院量/万人次	1.26	3.2
手术量/万台	0.33	1.45
康复治疗量/万人次	44.45 (全市第一)	
分娩量/人次	5128 (全市第二)	
养护院长者/人	103 (全年床位使用率93%)	
体检服务量/万人次	11.76	

注：2024年度，建发健康集中管理自营及托管机构，为便于统计和阅读，品质医疗章节部分内容披露含弘爱医院数据。

组织开展
各级别学术会议

51场

2024年
发表SCI论文

32篇

同比增长

158%

科研立项 48项

累计拥有专利 17项

◎ 法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《全面提升医疗质量行动计划》
- 《医疗质量安全核心制度要点释义(第二版)》
- 《医疗技术临床应用管理办法》
- 《医院感染监测标准》
- 《药物临床试验质量管理规范》
- 《医疗器械临床试验质量管理规范》
- 《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》
- 《“十四五”卫生健康人才发展规划》
- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国数据安全法》
- 《中华人民共和国个人信息保护法》
- 《医疗卫生机构网络安全管理办法》

制定的企业内部规章制度

- 《医疗质量安全核心制度》
- 《患者身份识别制度》
- 《医院感染管理制度集》
- 《医疗机构制剂管理制度》
- 《麻醉药品、第一类精神药品管理制度》
- 《质量安全事故事件管理实施细则》
- 《患者隐私保护制度》
- 《医疗纠纷管理办法》
- 《投诉管理制度》
- 《患者安全专项行动方案》
- 《急危重患者抢救制度》
- 《医患沟通管理办法》
- 《关键患者管理制度》
- 《餐厅管理办法》
- 《信息安全管理制度》

弘爱医系， 做“以患者为中心”的生命守护者

弘爱医系始终坚持“以患者为中心”，发挥自身优势，建设具有弘爱特色的医疗服务体系，通过一站式服务、“四色管理”、多学科诊疗等多项理念和举措，践行办医初心，确保医疗安全，提升医疗质量，致力于打造“老百姓心中的好医院”。

1 多学科协作：生命通道上的“最强战队”

60岁的石女士确诊右上肺肺癌，辗转多家医院未果，慕名来到弘爱医院。肿瘤中心团队通过全面细致的检查，发现其有基因突变，组织全院肺癌MDT讨论，经过多学科诊疗，制定诊疗方案：先通过分子靶向治疗，待病灶缩小后再经外科手术切除，最终恢复良好。

肿瘤中心围绕多学科诊疗模式，汇集内科、外科、影像、病理、检验以及麻醉、护理、心理、康复、营养、临床药学等各学科专家，针对患者病情展开深入讨论，诊断明确后，根据患者的病情和疗效预期来安排整体治疗方案，使患者受益最大化。目前，已有500余例患者通过肺癌MDT获得规范科学的诊疗方案。

2 一站式服务：从“多次跑”到“最多跑一次”

2024年12月，弘爱医院门诊大厅西侧的综合服务中心正式启用。患者李大爷在这里体验了“一站式”就医：他通过服务窗口完成挂号、缴费、检查预约，还在导诊协助下用手机办理了异地医保结算。“以前看病要跑五六个窗口，现在一个地方甚至一台手机全解决了。”李大爷感叹。

这个整合42项业务的服务中心，是弘爱“流程再造”的缩影。医院将分散的病案复印、商业保险理赔、住院床位预约等功能集中，推行“一岗多能”“一窗通办”。2024年，通过主动服务、流程优化，患者平均候诊时间再次缩短，非医等待时间大大降低。

3 四色预警：守护生命的“智能防线”

2024年7月，58岁的张先生因体检发现肺结节来到弘爱医院。系统将其结节标注为“橙色预警”，信息实时推送至胸外科肺结节专病门诊，胸外科团队主动介入，为其及时进行诊疗，张先生也顺利完成手术康复出院。

这套四色预警系统覆盖全院，根据检验检查结果的风险等级分为红、橙、黄、蓝四色。按照“急、重、缓、轻”的原则进行分级预警，采取干预措施，应用范围包括但不限于健康管理、门急诊和住院患者的管理，促进各流程结果重塑和闭环管理，提高医疗资源使用率。

2024年，弘爱医院和妇产医院的红色、橙色复诊率 均超 **90%**

应敏刚总院长表示，弘爱将继续以患者为中心、MDT为特色、一站式服务为载体、四色预警为保障，构建全生命周期的照护体系，让每一位患者感受到医疗的温度与力量。



严控医疗安全

建发健康指导各医院结合实际设立医疗质量管理委员会、护理管理委员会、药事管理与药物治疗学委员会等专业管理委员会，监督管理药品使用及医疗服务安全。

推动医院医疗质量指标监测与日常管理，持续降低医疗风险，保障患者安全。同时，开展督导检查、医疗巡查等，督促各医院将医疗质量安全核心制度及各项管理措施落到实处，持续加强医疗机构安全文化建设，守护医疗安全。

2024年，公司发生药品质量事故0事项、食品质量以及医疗责任0事故，全年质量安全形势平稳。

医疗安全 |

建发健康以强化医疗质量安全为核心，多维度推进旗下医院质控体系建设。

公司通过系统化举措筑牢医疗质量根基：一方面，聚焦人员能力提升，开展医疗质量安全教育培训，组织医疗质量安全核心制度专题学习、研讨与修订，辅以季度医疗质量讲评会、内部经验分享、竞赛评优等活动，全方位增强医务人员安全意识与专业素养，培育以患者安全为导向的质量文化。

另一方面，建立常态化监督机制，由质控专家团队对运行病历、终末病历及专项病历开展专业检查，并对科室日常诊疗行为与质量管理工作实施动态督导，确保医疗质量持续改进，为患者提供安全、优质的医疗服务。

案例

弘爱医院住院患者围手术期死亡率同比下降 **▶ 50%**

四级手术术前多学科讨论率 **▶ 95%**

VTE (静脉血栓栓塞症) 风险评估率为 **▶ 95.28%**

弘爱康复医院院内压力性损伤**1例**，发生率**0.05%**，同比下降**91.7%**

二、三、四季度零院内压力性损伤。

胃肠道非计划拔管发生率**0.29‰**，同比下降**76.7%**

住院患者跌倒发生率**0.19‰**，同比下降**44.8%**

弘爱妇产医院手术并发症发生率同比下降 **▶ 1.94%**

非计划二次手术率降至 **▶ 1.74‰**

产后出血发生率下降 **3.79%**
严重产后出血发生率下降 **1.08%**
会阴伤口愈合不良率下降 **0.17%**

厦门市质控检查中获得**98.87分**，均达到或超过国标和市质控中心的要求。

病案返修率大幅下降

2024年弘爱医系病历代表厦门市参加福建省“百佳病案”评选 **▶ 4份**

全市仅有21份病历参赛。

护理安全

我们的行动

建发健康对标国家卫健委《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》要求，以“夯基行动”为核心抓手，围绕“夯实基础质量、提升品质服务、筑牢安全防线”目标，系统推进护理工作提质升级。通过强化护士人才梯队建设、拓展护理服务内涵边界、创新护理管理机制，实现护理服务从基础保障向价值创造的深度转化，致力于为人民群众提供全生命周期的优质护理服务。

用药安全

建发健康高度重视用药安全，要求各医院严格落实各项药品管理制度，制定符合医院实际的药事管理制度，定期举办药品规范使用培训及考核，明确处方权限；落实处方点评制度，对处方实施动态监测和超常预警；日常监测医院整体用药情况，将数十项指标纳入日常监测范围，加强对药品全生命周期的管理。

饮食安全

建发健康高度重视员工及患者“舌尖上的安全”，在严格遵守《中华人民共和国食品安全法》的基础上，制定《餐厅管理办法》，明确食品安全应建立的制度、设施设备配置、食材存储、加工及人员资质等要求，做好从进货验收到餐厅卫生消杀的全流程饮食安全检测及监督，严格制定并落实食堂安全管理制度。

案例

弘爱康复医院有6项护理新技术新项目在临床规范开展，提升临床护士解决问题的能力；同时结合工作实际，制定《厦门弘爱康复医院技术操作目录》，囊括基础护理操作和康复专科护理操作；随着科室收治病种的不断增加，在原有《康复护理常规》基础上，细化修订各科室护理常规。



厦门弘爱医院注重药品管理，加强人员培训和技能的提升，确保患者用药安全，两位弘爱药师参加全国药师技能大赛，从全省86支队伍中脱颖而出，进入福建省16强，最终荣获全省第四名的好成绩。



全国药师技能大赛

厦门弘爱妇产医院食堂要求蔬菜加工前须摘净，流水清洗3遍后浸泡≥30分钟。生熟食品、容器及操作区严格分区，杜绝交叉污染。每日消杀环境，每月抽检餐具菌落，落实食品留样及消毒制度。员工持健康证上岗，膳食委员会定期督查加工流程及卫生标准，确保食品安全可溯源。



弘爱妇产医院食堂督查

精进诊疗技术

加强能力建设 |

>重点项目建设

以肺癌、头颈部肿瘤、颅脑高级别胶质瘤的专病建设为抓手，推动肿瘤中心顺利完成“市级重点专科”验收，获得优秀市级重点专科建设项目称号。

同时开展5个重点项目建设，分别是院内VTE（静脉血栓栓塞症）防治体系项目、全院血糖管理项目、全院营养管理项目、日间手术管理模式项目、加速康复外科（ERAS）诊疗模式项目。



>特色专病建设

自2020年开始建设的首批17个特色专病，经过三年建设，专病诊疗能力得到极大提升，专病诊疗及手术量均有较大增幅，其中颈腰痛疾病、乳腺癌、创面修复、癫痫、胆石症微创5个专病的增长率均超400%。

第二批开启建设的8个特色专病，经过两年建设，诊疗能力大大增进，专病门诊量和手术量均有明显增长，尤其是特应性皮炎和甲状腺消融两个专病，增长量达595%和401%。

>急危重症能力建设

全年抢救危重患者	抢救成功率	同比增长
超 1.4 万人次	达 98.9%	0.27%

卒中中心	DNT平均时间
全年收治脑卒中患者	43 分钟
超 500 例	达到国家高级卒中中心标准，患者均转归良好。

创伤中心组建	全年收治严重创伤患者	抢救成功率	同比增长
多学科一体化	超 200 例	98.1%	1.55%
创伤团队			

重症医学科是弘爱医系首个在疑难重症诊治&关键技术使用方面，对照《国家三级医疗机构服务能力推荐标准》均达**100%**的科室。

案例

2024年6月，一位男性老年患者诊断为大面积脑梗死以及冠状动脉粥样硬化性心脏病，入院时已起病15小时，无溶栓指征，随时有生命危险，当天弘爱急诊医学部、神经内科、影像科、麻醉手术部等启动多学科联合救治，术后至弘爱康复医院康复，患者后续恢复良好，生活能完全自理。

>开展学术交流

各单位共组织开展各级别学术会议**51**场、其中国家级**6**场，省级**9**场，市级**36**场，总共**5000**人次线下参与。



神经影像诊断基础及新技术推广应用学习班



“互联网+居家护理”服务体系的构建与实施学习班

推动技术创新 |

>推动新技术新项目

建发健康积极推动新技术新项目的落地。2024年，临床试验（GCP）基地共承接项目15个。

BNCT项目自22年起开展临床研究，并于24年初正式获批启动I期临床试验“NBB-001和硼中子俘获治疗系统的硼中子俘获疗法(BNCT)治疗复发性头颈部恶性肿瘤患者的安全性、耐受性、药代动力学及有效性的I期研究”。截至目前厦门弘爱医院BNCT中心已顺利完成50例受试者临床试验。



医系共申报新技术、新项目	71 个
开展限制类技术	232 例
其中	<ul style="list-style-type: none"> 肿瘤消融治疗 208例 ECMO 13例 粒子植入治疗 11例



>发展精准医学

厦门弘爱医院与浙江长三角生物医药研究发展中心进行战略合作,双方旨在合作建设区域精准医学应用与转化中心实验室,并以此建设临床精准医学研究中心,定位为面向闽西南地区高水平的临床应用与科研技术平台,在2-5年内分别申报市、省级重点实验室。

实验室将建设分子、质谱、流式细胞等多个科研平台,为弘爱医系及闽西南地区提供全方位精准医学检测及科研服务。

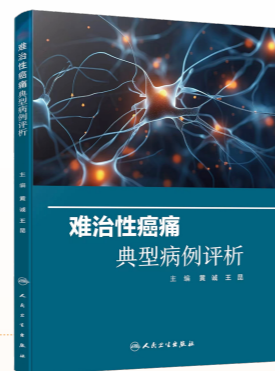


>科研成果产出

SCI论文

2024年发表SCI论文**32**篇,同比增长**158%**。

潘建基《第九版AJCC和UICC鼻咽癌分期分类》,影响因子22.3分;
陈然、张荣春《内镜下膜切除术治疗成人先天性十二指肠狭窄》,
影响因子11.5分;
黄诚《难治性癌痛》,人民卫生出版社出版。



科研立项

科研立项**48**项,开展省级科研项目**2**项、市级**36**项,科研经费投入**954.92**万元,医学研究伦理审查**103**项。



精进技术水平 |

>职工技能竞赛

建发健康搭建职工技能竞赛平台,营造浓厚的比学赶超学习氛围,提升医护技药治职等人员的专业技能与素养。2024年开展“弘匠心·爱至臻”第二届建发健康职工技能竞赛,全员培训,筛选出500余人参赛,最终共26个科室获奖,42位员工获奖。



治疗师理论和情景模拟项目



深静脉穿刺项目



静脉输液项目



住院病历及护理文书项目



药师理论&情景模拟项目



CPR&AED项目

案例

厦门市全市助产技能大赛中厦门弘爱妇产医院侯佳玉医生以其精湛的技术荣获一等奖、周婉萍医生荣获二等奖。



>人才交流与培养

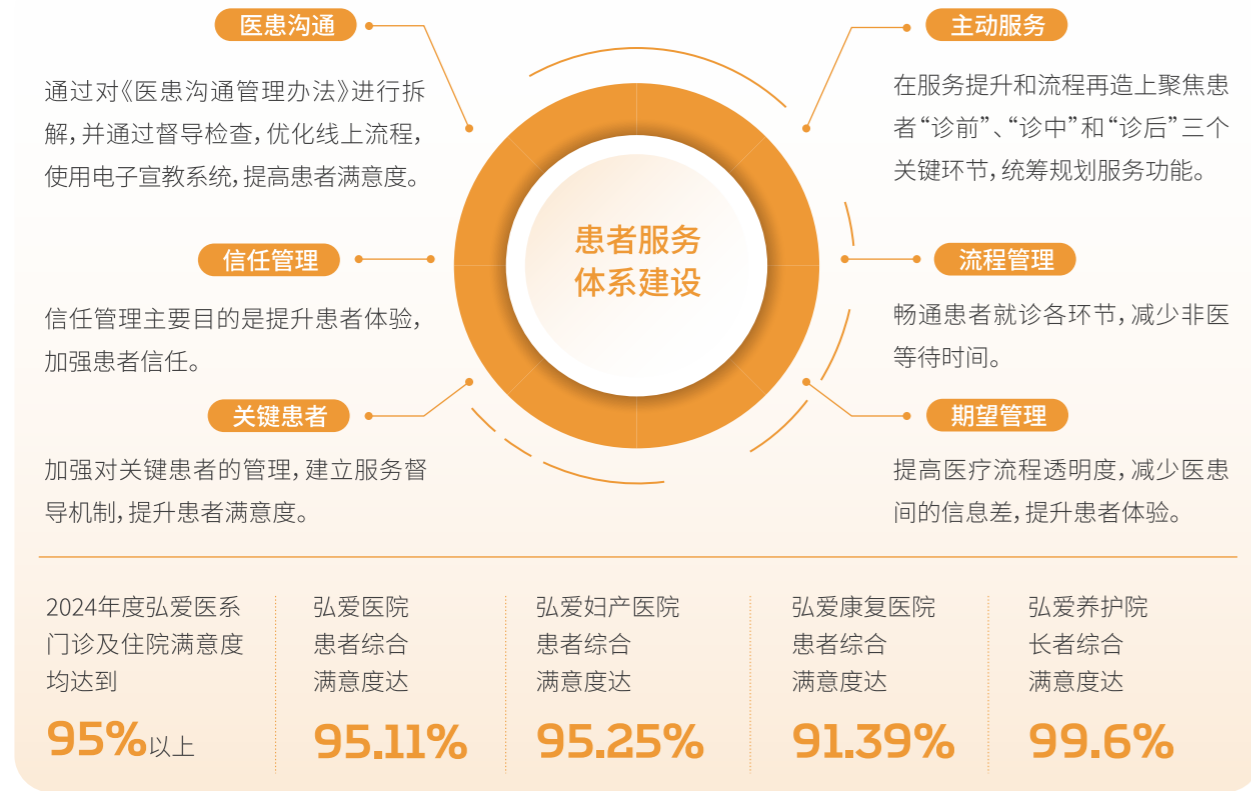
弘爱医系定期选派优秀医务人员到合作单位进修学习,2024年度选派优秀医务人员外出进修**58**人,进修单位包括:解放军总医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院、中南大学湘雅医院、中山大学附属第一医院、四川大学华西医院、复旦大学附属华山医院、南京鼓楼医院等国内顶级医院。同时邀请专家学者来院讲学、指导临床和科研工作。

2024年
弘爱医系
共接收

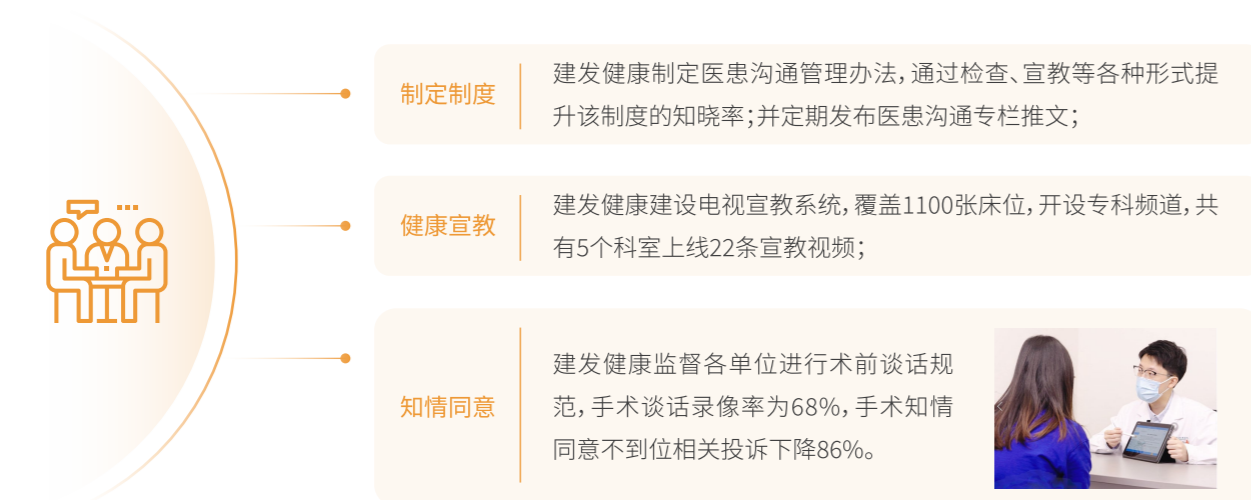
进修人员**37**人
实习生**225**人
见习生**2794**人次

建立服务标准

建发健康关注患者就医体验，为系统化提升患者服务满意度，集团构建患者服务标准化体系，围绕患者就医全流程、优化患者就医体验，逐步形成规范化、标准化、人性化、全程化、个性化的服务标准，2024年持续完善优化服务标准体系。



医患沟通



信任管理

满意度管理: 建发健康定期开展患者满意度调查并出具分析报告，指导并帮助各单位提升患者就医体验；各单位在2024年度卫健委官方满意度调查中名列前茅。

投诉纠纷处理: 建发健康搭建投诉纠纷预警平台，2024年弘爱医系整体投诉率同比下降23%；投诉案件平均响应时间为1个工作日，处理时间为3个工作日，远低于卫健委要求的10个工作日。

你敢说我敢改: 建立“你敢说我敢改”的患者反馈平台，提升患者信任度与医院透明度。

案例

相关部门自查发现弘爱妇产超声医学科候诊时间过长，迅速行动，依托超声候诊预警图，精细管理超声候诊情况，动态调整人力配置，并根据到检人员、等候时长、项目内容、检查进度等情况综合评估，导诊实时分流超声高流量区域的候诊人群。同时对候检患者的情绪进行标记，精准锁定潜在投诉用户，干预关口前移，进行投诉风险预防。

保护患者隐私: 制定《患者隐私保护制度》等系列规章，构建覆盖诊疗全流程的隐私保护体系。明确要求医护人员严格遵守法律底线，在未经患者同意时不得泄露任何隐私信息，并强调患者对自身信息的知情权与控制权。

关键患者

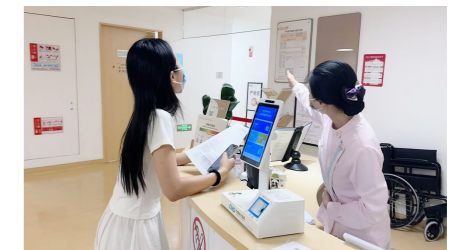
制定关键患者制度，完善患者服务体系。

2024年建发健康服务关键患者	门诊 47534 人次 住院 1098 人次 关键患者满意度 97.42%	2024年医点通处理需求 4366 条， 平均处理时间 20 分钟，客户满意度 98.50%
48632 人次		

流程管理

>>优化就诊流程

结合四色管理实现门诊流量实时监测，建立非医等候时长看板主动干预管理，重点针对“红、橙”患者采取干预措施，共计干预**66747**人次。



案例

弘爱医院一站式全程主动服务，在门诊环节开展检查检验项目自助开单，线上预约检查时间；在候诊环节实时监测门诊流量，主动干预诊前问卷；一日胃肠镜可以当天开单，当天肠道准备，当天检查。

妇产医院以妇儿全周期为主线，设立早孕中心、医疗级月子中心、医学美容科、生殖医学中心、儿童(国际)医学中心，开展“一站式”服务以及孕期小管家“全周期健康管理”，孕妇满意度大大提升。

满足多元需求

为践行健康中国战略,发展大健康产业,建发健康提供“一站式”综合医疗健康服务,打造睡眠、糖胖、自愈3大中心,融合精准筛检、功能医学及预防医学技术,针对睡眠障碍、糖尿病及免疫力低下等健康问题提供解决方案。同时利用预防医学、功能医学、中医及全科医学,提供包括抗衰老、亚健康管理、疾病预防及慢病管理等健康管理服务,以达到“少生病,生小病,晚住院”的目的,满足人民群众的多元化需求。



健康管理

>体检套餐研发:

2024年上新体检套餐共45个,包含糖尿病体检套餐9个,更年期体检套餐3个,应酬族体检套餐9个等。

>检后报告解读:

检后报告解读总计17766人,危急值管理人数8559人;6805人接受后续健康管理,主要以三高共管、内分泌管理、胃肠健康管理、体重管理为主。



>体重管理项目:

2024年6月中旬启动体重管理项目,管理人数203人,帮助160位客户完成为期90天周期减重管理,总减去体重740.9kg,平均减去原始体重的8.63%。



解决方案

建发健康线上平台基于市民及患者需求调研,围绕“幼-青-孕-中-老”人群构建“诊前-诊中-诊后”全生命周期服务体系,整合52家入驻商家的7156款健康产品及服务,累计服务6.78万人次。

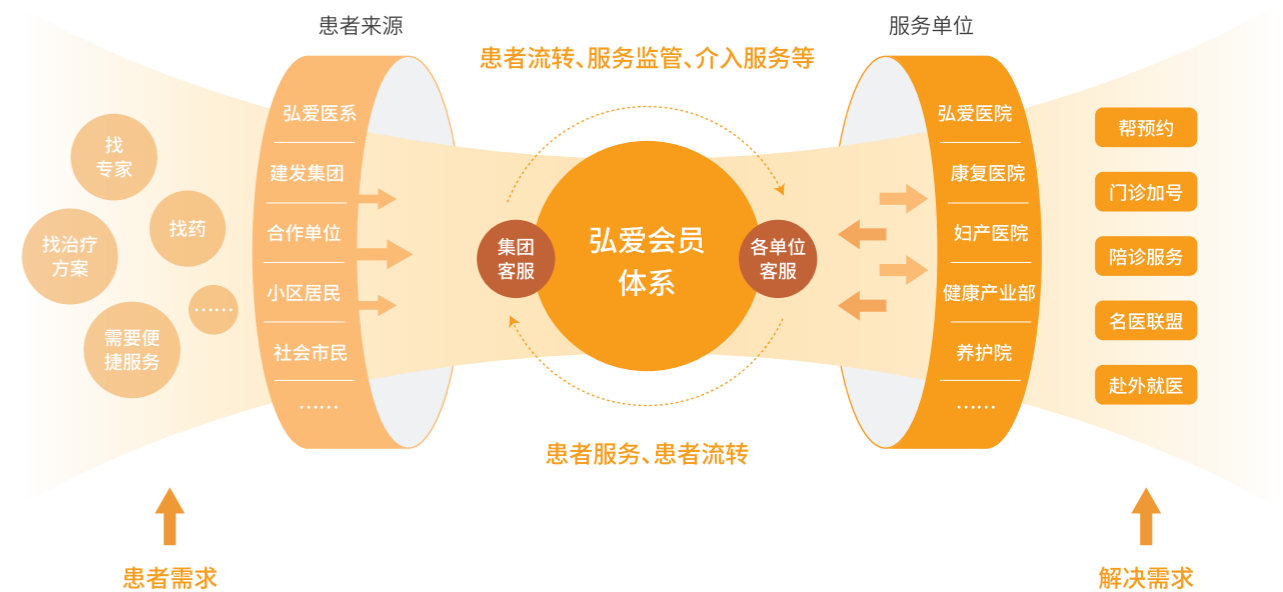


会员体系

自弘爱医系运营以来,已累计一批具有差异化医疗需求的忠实用户群体。针对用户在报告时效优化、体检服务升级、国际医疗咨询等多元场景下的需求,建发健康建立用户分级管理体系,通过私域流量精细化运营,实现医疗资源与用户需求的精准匹配。

在服务体系构建层面,公司依托弘爱既有客户服务基础,整合线上线下医疗资源,组建“健康管家+线下服务专员”协同服务团队,形成“线上需求对接—线下专属服务”的闭环服务模式。具体涵盖线上健康咨询、门诊/检查/住院绿色通道、复诊跟踪管理、就医陪诊及国内外专家资源协调等全链条服务,致力于构建医院与核心用户间长期稳定、良性互动的健康服务生态。截至报告期,通过定向邀约、渠道合作等精准触达方式,近20000名用户已纳入该管理计划,标志着用户价值深耕与医疗资源精准配置的协同机制初步落地。

健康、就医问题 → 医疗经纪人 → 医疗资源



03 成长共生 激活人才价值



篇章前言

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《禁止使用童工规定》《社会保险法》《女职工劳动保护特别规定》等国家法律法规，确保员工权益保障全维度覆盖。在此基础上，积极响应深化产业工人队伍建设改革要求，结合企业运营实际，制定《公司人力资源管理制度》《特殊人群职业保护制度》，从员工职业发展全周期出发，对培训体系搭建、晋升通道设计、薪酬福利保障等关键环节进行系统性规范。通过完善职工代表大会制度、院务公开等制度，切实保障员工主人翁地位；通过开展系统化技能培训、创新劳动竞赛形式，全面提升员工职业素养和业务能力，进一步畅通职业发展通道。将“尊重人的价值，开发人的潜能，升华人的心灵”确立为人才发展核心理念，构建起依法合规、体系完备的人力资源管理体系。通过制度建设与执行落地，着力营造多元平等、包容开放的职场生态，既为员工提供完善的权益保障，又搭建起支持个人价值实现的成长平台，推动员工与企业的可持续协同发展。

关键绩效

女性管理者占比

50%

女性员工占比

78.1%



特殊岗位职业健康档案覆盖率

100%

召开职工代表大会

6次

员工工作满意度

93.12%



员工培训覆盖

3545人次

法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《中华人民共和国劳动法》
- 《中华人民共和国劳动合同法》
- 《禁止使用童工规定》
- 《中华人民共和国社会保险法》
- 《女职工劳动保护特别规定》

制定的企业内部规章制度

- 《公司人力资源管理制度》
- 《特殊人群职业保护制度》
- 《全员聘任制管理办法》
- 《重要事项报告制度》
- 《薪酬福利管理办法》
- 《员工奖惩管理规定》
- 《员工考勤及假期管理规定》

在实战中成长， 建发健康培训体系点亮人才之光

又迎来一年盛夏的蝉鸣，百余名应届毕业生整齐落座，笔记本上密密麻麻记满了要点。讲台上，导师正在分享“建发健康的企业文化和价值观”，台下一群求知若渴的应届生全神贯注地聆听。这是建发健康“起点计划”新员工培训的现场——一群职场新人在这里开启职业生涯的第一课。

1 培训，是一场与业务共生的历练

“在战争中学习战争”，这句源自军事战略的理念，被建发健康融入人才培养的基因。公司认为，真正的成长发生在岗位实践的熔炉中。某新任护士长对此深有体会，两年前，她刚晋升时，面对科室管理和护理质量的双重压力，一度手足无措。公司为护士长们量身定制了“护士长管理能力培训班”，从护理安全到团队激励，从时间管理到跨部门协作，系统的课程让她迅速找准角色定位。“现在，我不仅能高效统筹科室工作，还能带领团队积极参与医院创新项目。”她的蜕变，正是建发健康“干中学”理念的生动写照。

在这里，培训不是脱离业务的“空中楼阁”，而是与日常工作深度绑定。每一层级的管理者都肩负“教练”职责：科室/部门负责人在项目复盘会上引导下属总结经验；资深医生在查房时向年轻医生传授问诊技巧；甚至一次跨部门协作的临时任务，也会被转化为“实战课堂”。这种“随时随地随人随事”的教育模式，让学习成为一种自然的工作习惯。



护士长能力提升培训



职能部门负责人培训

2 分层分类：为每一段成长铺路

建发健康的培训体系如同一张精密织就的网络，覆盖员工职业发展的全周期。

对于初入职场的新人，“起点计划”用一周时间搭建从校园到职场的桥梁。应届生小陈回忆：“职业化素养课程让我完成校园人向职场人的转变，十八项核心制度学习让我牢固树立质量安全的业务底线，而‘老带新’导师制则让我少走了许多弯路。”社招员工则通过“应知应会”速训，快速融入新环境。

当员工走向管理岗位，“建梦计划”和“弘远计划”接续发力。新任科室/部门负责人可以在“建梦计划”中学习如何完成管理的入门，而“弘远计划”则与内外部大咖对话，掌握如何“管理自我、管理他人、管理业务”的管理进阶思维。“这些培训不仅教方法，更打开了视野。”



3 数据背后的温度：3545人次的成长足迹

2024年，建发健康交出了一份厚重的培训答卷：91场培训、180小时课程、覆盖3545人次。数字背后，是一个个具体的人生转折点——有员工通过“职业化素养培训”，从腼腆的实习生成长为独当一面的组长；有部门领导在“正职培训班”中学会如何高效管理团队……

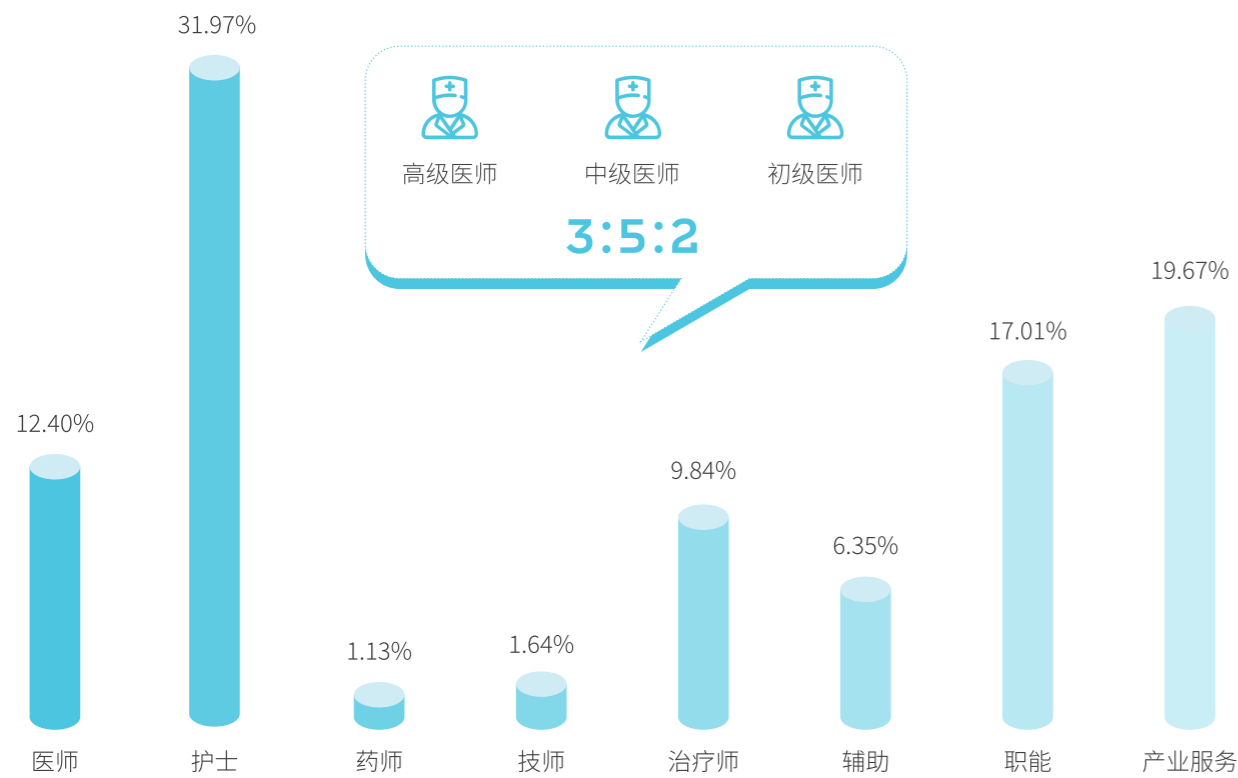
这些故事印证了公司的培育理念：信任员工，就要敢于“压担子”。

完善的培训体系，能让每个建发健康人在这找到向上的阶梯。建发健康的培训体系，如同一座灯塔，照亮着人才成长的航道，也照亮着企业可持续发展的未来。

保障合法权益

建发健康恪守劳动法规，践行平等雇佣与零歧视原则，以保障员工合法权益为核心，深化民主管理体系建设。通过尊重员工主体地位、完善权益保障机制，构建员工与企业协同发展的共赢格局。

平等雇佣 |



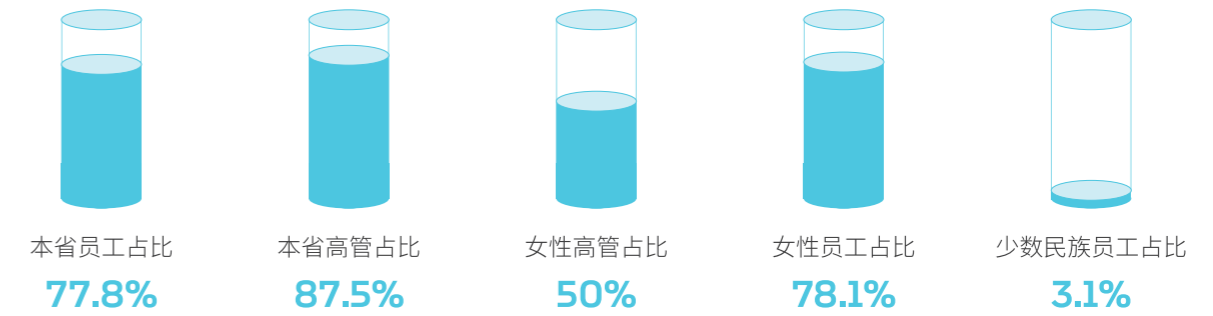
截止2024年12月，建发健康员工数**978**人。

>保障基本权益

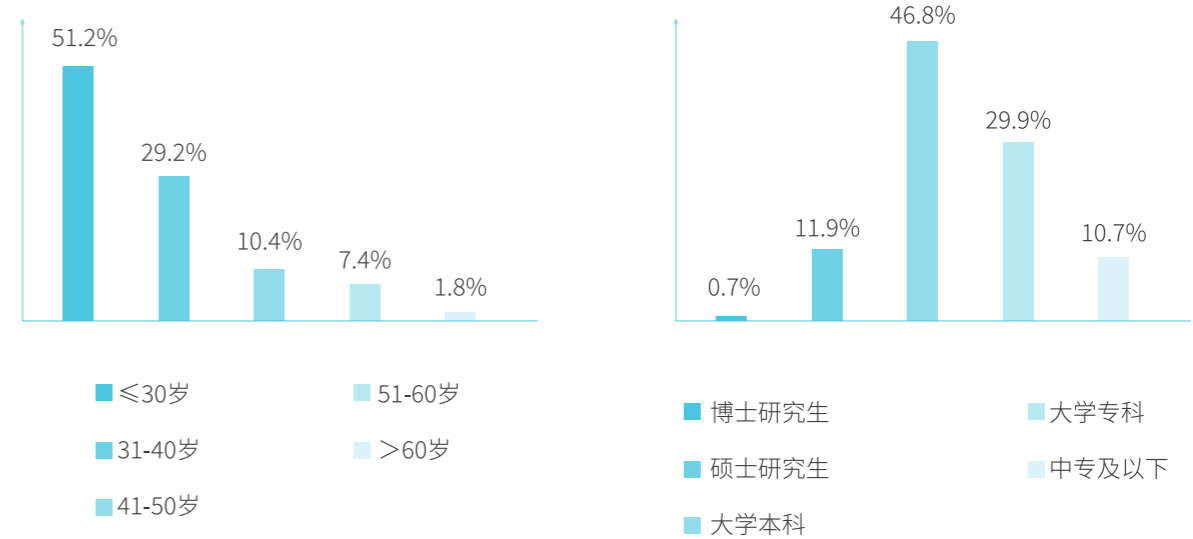
建发健康全面推行全员劳动合同制，规范劳动关系管理，明确合同期限及双方权义义务，实现劳动合同签订率与社会保险覆盖率双100%。严格遵循厦门市政府规定的缴费基数与比例，足额缴纳“五险一金”；同时，严格执行国家休息休假制度，落实特殊人群职业保护措施，积极引导员工依规享受休假权益。

>注重多元雇佣

建发健康秉持公正透明的用人准则，严格禁止基于性别、年龄、种族、地域等因素的差别对待，全力营造多元共融、平等有序的职业发展环境。



·员工年龄结构



>创造就业机会

校园招聘

2024年，建发健康积极履行社会责任，通过多渠道深入开展校园招聘活动，面向高校应届生提供就业岗位。公司先后参与17场校园招聘，足迹覆盖包含如厦门大学、福州大学、福建医科大学等知名院校，助力缓解大学生就业压力。

社会招聘

根据自身业务发展和人才需求，持续通过智联招聘、丁香人才网、猎聘网等发布社会招聘信息，招聘优秀的专业技术人才和管理人才。

深化民主管理

建发健康高度重视员工沟通与民主管理，尊重员工诉求，全力构建平等、和谐、高效、透明的沟通体系，切实保障员工合法权益。

>职工代表大会机制

通过定期召开职工代表大会，开展集体协商，签署集体合同、女职工特殊权益保护专项集体合同及工资集体合同，构建多元化民主反馈渠道。

2024年

累计召开职工代表大会 **6**次

有效维护员工切身利益

>双向沟通体系建设

秉持“有话直说，有话好好说”的沟通理念，建立《员工约谈制度》，倡导实事求是的沟通文化。通过明确问题反馈与改进机制，着力营造“简单、坦诚、阳光”的工作氛围，杜绝无效沟通行为，推动企业与员工良性互动。

1

上行沟通机制：

员工及干部遵循层级管理原则，优先与直属上级或职能部门进行工作沟通；针对不适宜常规汇报的事项，可依据《重要事项报告制度》启动越级反馈流程。

2

下行沟通体系：

建发健康构建多元化信息传达平台，依托官网、院内OA系统、院报、企业微信、《建发健康e成长》公众号及重大会议等渠道，及时传递企业战略、理念与决策部署。同时，通过实施员工约谈制度，推动内部监督与工作提醒的长效化运行。

案例



>员工满意度调查

建发健康通过员工满意度，调查科室管理者的管理情况、科室发展情况及员工的意见建议等。通过匿名科室满意度调查，将调查结果反馈至各部门/科室负责人，以帮助其更好地管理科室。

本年度

建发健康员工工作满意度为 **93.12%**

同比增长

0.29%

支持人才发展

建发健康致力于为员工打造开放的职业发展平台，保障晋升机会公平公正。公司制定《全员聘任制管理办法》《薪酬福利管理办法》《员工奖惩管理规定》《员工考勤及假期管理规定》等制度，构建合理的职业晋升路径，建立科学的考核评估体系与长效发展机制，充分调动员工积极性，持续提升员工专业能力与综合素质。

人才管理体系

建发健康秉持“以奋斗者为本”理念，构建以价值创造和贡献度为核心的人才选、用、育、留、汰机制，恪守“高境界、高压线”双重标准。推行“一年一聘”全员聘任制，严格践行“干部能上能下、员工能进能出、薪酬能高能低”原则，内部晋升打破论资排辈，杜绝将晋升作为普惠福利，坚持逐级晋升导向。

2024年，公司完成

员工晋升干部职务 **22**名

干部

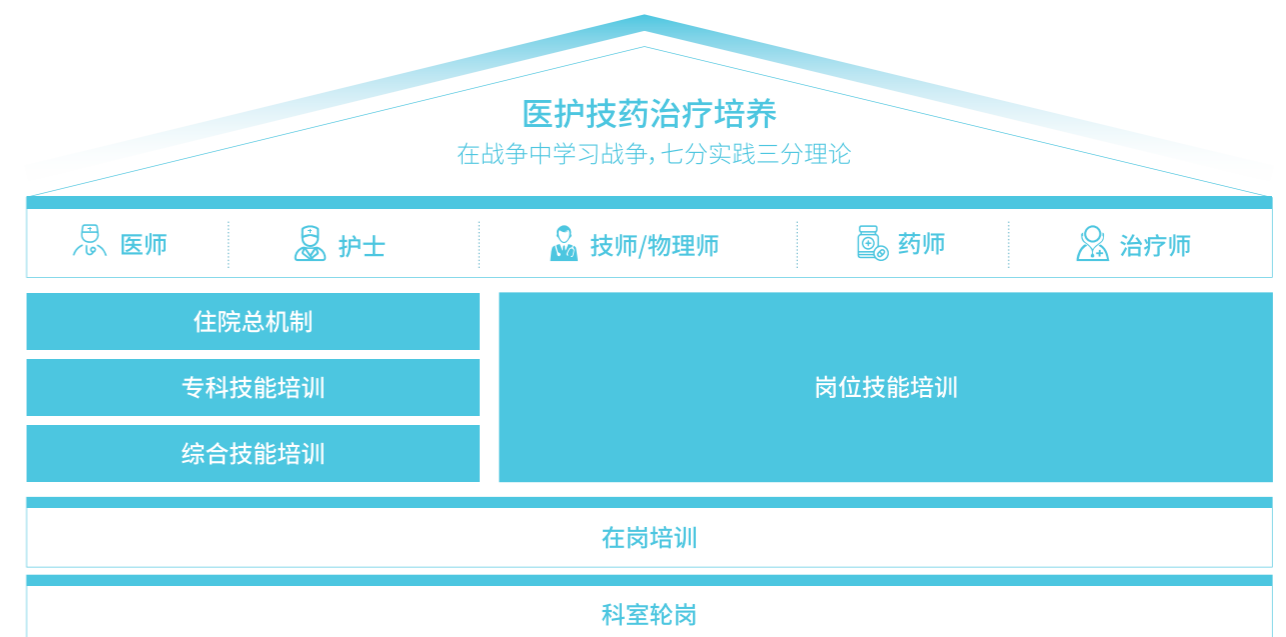
岗位调整 **5**名

切实落地人才全周期管理与激励约束体系。

人才培养体系

建发健康积极培育员工终身学习理念，着力打造新型学习型组织，通过拓展多元化职业发展平台，持续优化职业晋升路径，构建“专业技能+职业化素养”双轨发展体系。针对医师、护士、技师、药师、职能及辅助等各类岗位，公司已建立健全差异化晋升通道，为员工提供丰富的职业发展选择。

同时，高度关注员工潜能激发与自主成长，基于岗位特性定制科学的职业晋升培训方案，设计系统化课程体系，形成年度持续推进的特色培训品牌。



新员工培训

起点计划——应届生集训:一年一次,帮助新人快速适应职场环境,掌握必要的职业技能和企业文化。课程内容涵盖职业规划、团队协作、业务知识及公司文化价值观等。

社招新员工培训:一般一季度一次,帮助社招员工快速融入单位,明确应知应会的内容。课程内容涵盖单位介绍、十八项医疗核心制度学习、员工职务行为准则等内容。



面向新聘任管理干部,旨在加速其角色转变和管理能力的提升。通过领导力发展、战略规划、团队管理等课程,帮助新任管理者迅速融入管理角色,有效推动团队和组织目标的实现。

建梦计划——新任管理干部培训

弘远计划——青年管理干部培训

针对具有潜力的青年管理干部,深化其专业素养和管理视野。通过高级管理技能、创新思维、行业趋势分析等模块,培养青年干部成为企业未来发展的中坚力量。



该项目面向护士长群体,专注提升护士长管理能力和个人领导力,课程内容涵盖护理质量及安全管理、护士长的自我管理、工作方法与效率提升。

护士长管理能力培训班

职能部门正职培训班

面向各单位职能部门正职干部,专注于领导力水平,增强各单位间交流与沟通。课程内容涵盖职能部门负责人的定位、要求和工作方法、职能部门如何支持临床发展等。



面向医院运营管理干部,进一步提升干部的医院运营管理能力,课程内容涵盖成本、品牌、产品、医院运营等内容。

医院运营管理实战培训班

2024年度
举办各类培训 **91**场

培训
总时长 **180**小时

覆盖 **3545**人次

含建发健康所有运营及托管单位

薪酬与激励

建发健康严格遵循法律法规,构建与个人绩效紧密挂钩的激励性薪酬体系,以此强化员工主人翁意识,充分调动工作积极性。

>薪酬激励机制

秉持“以患者为中心”理念,严格杜绝绩效奖金诱导过度医疗行为,建发健康创新打造多元化薪酬体系,确保员工共享企业发展成果。通过切断看诊量、开单量与医务工作者薪酬的关联,坚守“医院收入与个人收入分离”原则,从患者满意度、医疗质量、工作难度、多学科协作、工作量五大维度开展创新性绩效考核,有效规避医疗资源不合理使用风险。

>表彰奖励体系

建发健康及其下属单位积极鼓励彰显医疗行业精神、推动单位发展的行为,针对团队、个人及具体事项制定差异化表彰方案。受表彰对象作为行业标杆,发挥示范引领作用,持续激发组织活力与创新动力。

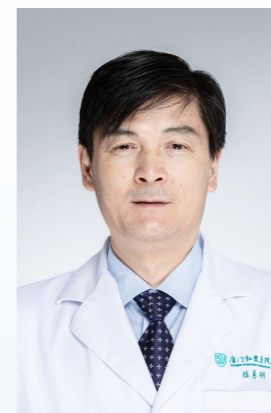
2024年度表彰奖项设有集体奖项(百战奖、协同奖);个人奖项(再读奖、医学贡献奖、金钥匙奖章、优秀员工奖)。



金钥匙奖章:

作为集团所设品质服务方面的最高奖项,表彰能够代表弘爱在此领域服务的最高水平,或对弘爱的服务理念做出重大贡献的个人。

案例



陈勇刚
2024年金钥匙奖章获得者

2018年,我走出体制来到弘爱,这里有更大的平台、更多的空间、充分的尊重,让我能够全心专注医疗管理,做一名纯粹的医务工作者。伴随医院成长,超声医学科从医技检查科室发展为诊疗一体化临床科室,建立独立超声介入手术室,聚焦甲状腺消融特色专病,提出“甲状腺个体化穿刺及消融策略”,成功率远超国际指南要求,多次纠正国内外医院穿刺结论,吸引海外华侨患者,我还受邀做国内外相关培训授课。我走出舒适区,在未知的领域里挑战自我,结合自身所长,寻求差异化发展。

心怀感恩,我们团队将永葆初衷,为区域医疗水平提升贡献力量。

关爱员工身心

建发健康将提升员工安全感、幸福感、获得感作为重要目标，通过健全福利保障制度、构建全方位关爱体系、开展多样化文娱活动，切实维护员工身心健康，助力实现工作与生活的良性平衡，持续提升员工满意度。

福利制度建设

建发健康构建完善的福利保障体系，在落实“五险一金”、带薪年假等法定福利基础上，增设企业年金等补充养老保险，配置医疗及意外商业保险，并提供多元补贴与节日慰问等特色福利，全方位提升员工生活品质与保障水平。

- 福利发放金额
281.56万元
- 全年送上节日福利
4次
- 人均福利金额
3100元
- 体检覆盖率
100%
- 职业保护专项体检率
100%
- 特殊岗位职业健康档案覆盖率
100%

本集团全体员工享有的法定及非法定福利		
居住 <ul style="list-style-type: none"> 福利宿舍 人才落户 政府人才公寓 住房公积金 	健康 <ul style="list-style-type: none"> 职业健康体检 员工年度体检 家属优惠体检 	特殊节日 <ul style="list-style-type: none"> 节日工会福利 生日福利 新婚礼金 生育礼金
生活 <ul style="list-style-type: none"> 福利食堂 用餐补贴 高温补贴 健身房 职工之家 	<ul style="list-style-type: none"> 协会活动 团建活动 工会沙龙 母婴室 	援助 <ul style="list-style-type: none"> 生育/疾病/工伤探望慰问 困难员工援助 大病救助
工作支持 <ul style="list-style-type: none"> 差旅补贴 通讯补贴 倒班补贴 外部带薪培训 加班用车 	假期 <ul style="list-style-type: none"> 带薪年假 婚假 产假 陪产假 哺乳假 	保障 <ul style="list-style-type: none"> 社会医疗保险 商业保险 社会养老保险

>关爱女性员工

建发健康积极构建多元关爱体系，落实女性特殊权益保护专项合同，设立母婴室等专属服务；组织插花、形象设计等特色活动，丰富精神文化生活，全方位为女性员工营造温暖、平等的职场环境。

案例

在“三八”国际妇女节之际，建发健康工会精准聚焦女职工需求，创新策划“她力量·箭起风华”主题系列活动，将传统关怀与时尚体验深度融合。

一是打造活力减压新场景，组织女职工参与射箭竞技体验，通过力量与专注的融合释放职场压力，激发挑战自我的拼搏热情；二是组织女职工观看女性成长题材影片《初步举证》，以光影传递情感关怀，引发职场价值与人生追求的共鸣。

此次主题活动以创新形式彰显了新时代女性刚柔并济的独特魅力，在弓弦震颤与光影流动间书写巾帼华章。未来，建发健康工会将从细微处着手，切实提升女职工的获得感与幸福感。



>帮扶困难员工

建发健康始终心系困难员工，通过定期走访慰问，深入了解员工实际困难，为其提供针对性援助，在生活、心理等多方面给予关怀。点滴行动传递企业温暖，切实解决员工后顾之忧，增强员工归属感与幸福感。2024年，建发健康运营及托管机构共慰问困难员工**14**次，慰问金额**11.2**万元，并为**3**位困难职工申请**3**万元/人的救助资金。

健康生活

建发健康关注员工身心全面发展，建立稳定持续的活动频次，丰富员工的业务生活，培养员工自信平和、积极向上的心态，呵护员工身心健康。

2024年各单位工会共组织参与文体活动场数近**400**场，如：建发厦门半程/全程马拉松、建发集团运动会、春秋游活动等，总计**7000**余人次参与。

此外，建发健康注重员工身心健康，积极开设各种社团，目前设有9个文体协会，分别是足球协会、篮球协会、乒羽协会、跑步协会、合唱团、舞蹈协会、气排球协会、光影协会、书画协会，参与社团总人数约**500**人。



建发集团马拉松活动



建发集团羽毛球联赛

04 零碳未来 践行自然契约



篇章前言

建发健康以“协同共治、依法合规、风险预控、持续精进、责任担当”为管理准则，深度践行绿色发展理念。公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》要求，构建系统化环境管理体系，通过动态优化管理制度、强化全流程环境风险管控，筑牢生态保护防线。

在污染治理领域，公司聚焦医疗废物规范化处置与污染物达标排放两大核心任务，建立全链条监管机制；同步推进院区节能减排行动，通过技术革新与管理优化双轮驱动，持续降低单位运营能耗。以“零碳弘爱”为长期战略目标，公司将生态责任融入发展血脉，以实际行动推动医疗服务与绿色低碳的深度融合，为可持续发展贡献行业解决方案。

• 关键绩效

绿色建筑
全年实现碳排放减少超

20%



能耗节约

50%



办公及诊疗无纸化，节约的纸张
相当于保护了生长了20年的大树

8840棵

2024年共处理医疗废弃物

416.45吨



处理效率提升

3.05%

⊙ 法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《中华人民共和国环境保护法》
- 《中华人民共和国森林法》
- 《中华人民共和国水污染防治法》
- 《医疗废物管理条例》
- 《恶臭污染物排放标准》
- 《医疗机构水污染物排放标准》

制定的企业内部规章制度

- 《医疗废物管理办法》
- 《污水处理站管理制度及操作规程》

数智化赋能， 建发健康打造低碳智慧医疗新范式

在医疗行业数字化、智能化转型的汹涌浪潮中，建发健康抓住机遇，以数智化技术作为关键驱动力，全力构建高效低碳、以患者为中心的医疗生态体系。

1 患者服务：重塑流程，畅享智慧就医新体验

2024年，建发健康围绕医嘱这一核心，成功打通线上线下服务闭环，全面覆盖门急诊、体检、互联网医疗等各个业务场景。针对传统就医流程中的诸多“堵点”，推出一系列突破性创新举措：诊前自助开单系统让患者无需排队挂号，每个诊次平均可减少17分钟候诊时间；医技自助预约系统借助智能算法优化资源分配，为每个检查科室节省了1名现场护士的工作负担；中药服务便捷化项目更是让八成患者在家就能坐等中药配送上门。

这些数智化手段不仅大幅提升就诊效率，还通过标准化管理切实保障患者权益。全院一张床管理系统实现床位资源的灵活动态调配；医疗安全风险四色管理闭环对36个高风险环节进行全程跟踪；患者谈话知情同意标准化执行率高达90%，让医疗服务更加规范透明。

2 医疗质量：数据引领，筑牢智能保障新体系

病房里，四色预警机制时刻发挥着作用。例如，当骨科患者血糖值出现异常时，系统会第一时间向内分泌科医生发出预警。随后，医生迅速行动，为患者量身定制个性化血糖管理方案。2024年，建发健康构建起一套涵盖752个数据指标的智能管理体系，数据自动提取率高达93%，真正实现了医疗质量的量化与可视化管理。数据显示，严重高血糖发生率同比降低11%，糖尿病围术期并发症患者的平均住院天数缩短16%，治疗费用下降10%。早康干预人数增长42%，让更多患者从早期干预与精准治疗中获益。

3 运营管理：精益运作，搭建智慧管理新平台

在药品耗材管理领域，建发健康基于弘爱模式开发的全国药品耗材追溯码数据应用系统，已成为行业标杆。该系统实现了从采购、库存到使用的全流程追溯，营造出“绿色”的药耗流通环境。2024年，弘爱医院作为全国唯一受邀的医疗机构，在国家医保局组织的全国直播活动中分享“厦门模式”，为全国医疗机构提供了可借鉴、可复制的宝贵经验。

在医保管理方面，数智化手段同样成效显著。通过实时追踪医保政策变化，动态调整医保运营策略，医保稽核风险同比下降69%，有力保障了医保支付方式改革（DIP）的平稳推进。在客户服务领域，建发健康构建了包含客户标签、企微私域服务、客诉两级管理的完整体系，每年管理私域客户6400人，处理客诉案件420件，成功实现从“以疾病为中心”到“以患者为中心”的服务理念升级。



应敏刚院长代表医疗机构受国家医保局邀请分享弘爱实践

4 未来展望：技术融合，构建全域智慧医疗生态

在可预见的将来，一个覆盖预防、诊断、治疗、康复全周期的智慧医疗生态将逐步形成。建发健康通过全域数据的互联互通与智能分析，实现医疗资源的精准配置与高效利用，为患者提供更便捷、高效、个性化的医疗服务，推动医疗健康产业朝着绿色、低碳、可持续方向大步迈进。

健全生态保护

建发健康严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境保护税法》等相关法律法规及行业标准，不断建立健全生态环境保护管理体系，实现公司环境管理全覆盖。

环境管理及风控体系

环境事件发生数

0起

>环境风险培训

通过开展专业课程，提高全体员工的环境风险意识和应急处理能力，使每个人都成为环境风险防范的参与者和守护者。



消防培训

>环境事故应急预案

制定发布《突发环境事件综合应急预案》，不断提高单位对突发环境事件的风险管控和应急处置能力，最大限度地降低环境污染事件造成的影响，2024年未发生环保违法违规事件。

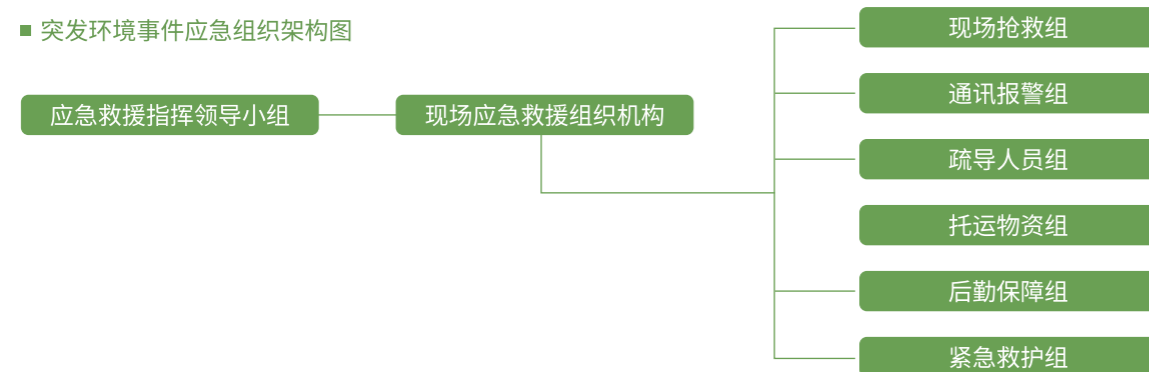
>环境事件应急演练

定期组织实战演练，确保在紧急情况下，各部门和人员能够迅速、有序地响应，有效控制和减轻环境危害。



地震演练

■ 突发环境事件应急组织架构图



绿色运营

>绿色建筑

建发健康以绿色建筑标准规划整体建设，从节地、节能、节水、节材、室内环境质量五大维度着手，选用可再利用、可循环建材，并通过大面积天窗增强自然采光，降低电力消耗。此举实现碳排放减少超20%、能耗节约50%。

>环保意识

建发健康将绿色发展理念深度融入企业运营，多维度提升员工及公众节能环保意识。面向内部组织“美化环境，文明先行”主题活动，强化环保实践能力；依托院区电梯轿厢屏、大厅LED屏开展多次垃圾分类、绿色出行主题宣传，触达超10000人次。同时，深入社区街道开展垃圾分类专题培训，以多元行动推动环保事业发展，助力实现可持续发展目标。

>绿色办公

建发健康积极推动办公、诊疗无纸化，通过信息化手段，共计实现患者病案无纸化归档4.45万人，归档总页数超**430.5**万页，相当于保护了8622棵生长了20年的大树。

建发健康会议室均可通过OA系统实现线上预定，本年度共审批OA申请共109048次，节约纸质申请纸张数**10.9**万张，相当于保护了218棵生长了20年的大树。

2024年，院区绿化区域(含屋顶)

43911m²

年吸收二氧化碳约

25.99吨

推动节能减排

建发健康严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，将绿色发展理念融入到各个工作环节中，积极推进节能减排工作，确保资源利用最大化。

用电管理

建发健康的耗能主要来自于照明、空调、电梯及部分医疗器械等，在不降低环境舒适需求、人员应用需求的情况下，建发健康建立了健全的节能管理规章制度，推动节能技术改造和清洁能源使用，并完善监督管理和考核机制，实时监测能源消耗数据。

改变购电方式

与专业电力代理机构合作参与市场化购电，获取了更优价格，并促进能源市场能源结构优化，推动绿色低碳发展。

用电分析与公示

将每月用电数据与上月、去年同期进行对比分析，找出用电量的变化趋势和规律。提醒相关科室，倡导节约用电。

优化照明系统

根据医院不同区域的照明需求，调整照明灯具使用的数量，避免过度照明。

用水管理

建发健康构建系统化水资源管理体系，明确用水检查标准、规范操作流程、细化管理要求，并配套奖惩机制。通过压实各成员单位管理责任，持续提升水资源利用效能，切实保障水资源的可持续利用。



- 使用节水器具** 在医院公共洗手间使用感应式水龙头等节水器具，避免水资源浪费。
- 设置节水标识** 在洗手间等用水区域设置节水标识，提醒员工和患者节约用水。
- 加强漏水管理** 发现用水量异常及时进行管道检查，修复跑、冒、滴、漏等问题，减少水资源的损耗；
- 清洁资源回收** 推动清洁资源回收利用，对屋面净化空调主机冷凝水回收改造。

强化污物管理

医疗废弃物管理

建发健康出台《医疗废物管理办法》，推动各单位严格执行医疗废物全流程管理规范，涵盖分类、收集、运送、暂存、转移及登记等环节。通过成立专项工作领导小组，落实院科两级责任机制，由医院护理部、院感办及物业单位管理部门协同开展医废收运监督与指导，确保医疗废物处置全程合法合规。

2024年共处理医疗废弃物**416.45**吨，处理效率提升**3.05%**

2024年回收未被污染输液瓶袋总量**11.54**吨，回收总量提升**9.9%**

全年实现零泄露，有效阻断疾病传播风险，切实守护生态环境安全。

- 分类处理**: 医疗废弃物严格按感染性、损伤性、病理性、药物性、化学性进行分类，规避交叉污染的风险。
- 集中清运**: 医疗废弃物每日清运，所涉环节严格把关，做到数据留痕、人员可巡，医疗废弃物经第三方转运后进行处置，做到日清日毕。提升医疗废弃物处理及收集次数，效率提升至100%。
- 应急演练**: 针对医疗废物收集、运送人员和管理人员，定期开展医废泄漏与扩散应急演练，强化医废回收人员处理医废泄漏时的突发应急处理能力，防患于未然。

废水管理

建发健康严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》，持续完善内部相关管理制度，严格管理生活污水及医疗废水，从处理工艺、设备、信息监控、抽样检测等多方入手，确保各项污染物合规处理且达标排放，避免污水造成环境污染。



建发健康2024年共处理医疗废水

39万吨

抽样检测合格率

100%

处理量提升

13%

处理工艺:

生活污水及医疗废水经院内管网排入院内污水站进行一级处理(预处理)后排入市政污水管网进行二级处理。

自动化设备运行:

污水处理站根据水流量大小自动进行药剂投放等操作，聘请专业人员每日运维检查，及时排查、消除故障隐患。

实时传送:

污水排放口安装在线监测设备，按照要求将水流量等数据实时传送至市环保系统和国发平台。

抽样检测:

医院聘请专业第三方每天进行测量，按照环保局要求，按周、月、季分别对不同种类污染物开展取样送检。

双随机检查:

每年接受环保局不定期双随机检查，截至目前上述检查显示医疗废水的排放工作状态无异常。

垃圾分类管理

建发健康践行源头减量化原则，依托垃圾分类回收体系，将可回收物交由专业第三方机构处理，以此降低环境污染、减少原生材料依赖和资源消耗。通过系统化回收流程，实现垃圾资源化再利用，推动可持续发展目标落地。



2024年处理可回收垃圾

24.58吨

回收总量提升

17.5%

设施设置 在医院各区域设置分类垃圾桶，标明分类标识。

合作处理 与垃圾处理机构合作，确保垃圾妥善处理和资源化利用。

05 健康普惠 点亮万家灯火



篇章前言

履行社会责任是企业实现可持续发展的核心路径。依托医疗行业专业优势，公司积极构建多元化社会服务体系，通过系统化、常态化的公益实践反哺社会发展。

在健康科普领域，公司整合优质医疗资源，打造覆盖线上线下的健康知识传播矩阵，提升公众疾病预防意识；面向基层社区，常态化开展义诊筛查、健康讲座等惠民服务，推动优质医疗资源下沉。同时，公司组建专业化医疗保障团队，为重大赛事、展会等社会活动提供全流程医疗支持，筑牢公共卫生安全防线。

建发健康通过将专业能力转化为社会价值，持续深化与社会各界的良性互动，为构建健康中国贡献企业力量。

关键绩效

健康义诊
138场

专科筛查服务
5000余人

医疗保障
33场

覆盖
8万人

志愿服务时长
5867小时

累计送出爱心餐
6513份

法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《“健康中国2030”规划纲要》
- 《志愿服务条例》(国务院令 第685号)
- 《中华人民共和国慈善法》
- 《中华人民共和国公益事业捐赠法》
- 《卫生计生单位接受公益事业捐赠管理办法(试行)》
- 《厦门经济特区志愿服务条例》

制定的企业内部规章制度

- 《志愿服务管理制度》
- 《接受捐赠管理办法》

健康守护， AED公益项目编织城市生命守护网

2023年4月，厦门某商场内一位大叔心脏骤停倒地，弘爱医院护士范巧蓉立刻上前，跪地按压近20分钟，她膝盖淤青的照片被路人拍下，经人民日报报道后感动全网。

1 > 城市急救之痛：当死神的脚步快过救护车

《中国心血管健康报告》显示，我国每年55万人因心脏骤停离世，90%发生在院外，而大中城市急救车平均到达时间长达15分钟。厦门每10万人仅配备不足20台AED，远低于2030年百台目标。

2020年，弘爱医院联合建发集团发起“健康守护”公益项目：建发捐赠AED设备，弘爱负责布局管理与培训，目标是在城市毛细血管中编织一张“黄金4分钟”救援网。

2 > 从设备到网络：构建立体急救生态

三年间，113台AED陆续落户山海步道、BRT、植物园、商业综合体等核心区域，2025年即将有82台AED落户厦门各大公共场所。

弘爱医院首先将1500名员工打造成“急救网格员”，定期开展心肺复苏培训，护士陈美贞曾在环岛路独自完成600次按压救回心梗患者，正是日常训练的成果。面向公众，联合NGO在步道驿站、植物园累计举办120场培训，覆盖近2万人，培养200名志愿者。这些“城市急救侠”分布在各个AED点位，成为比救护车更快的第一响应者。



员工心肺复苏培训

3 > 数据背后的生命奇迹

2023年弘爱医院
院内心肺复苏成功率达 **29.76%**

远超国内15%的平均水平

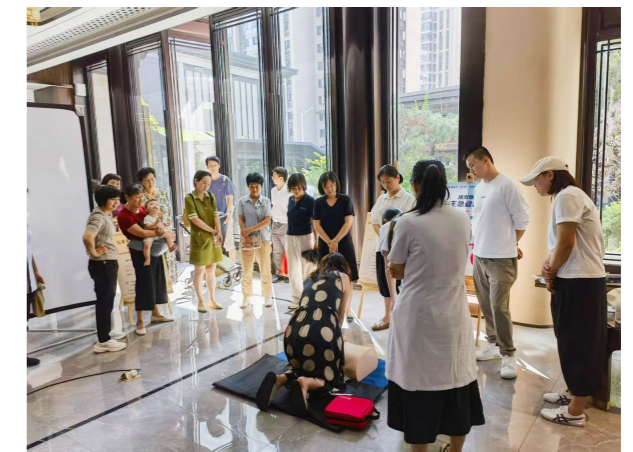
AED布设以来，已成功挽救多名心脏骤停患者，景区游客安全感大大提升。更令人温暖的是，范巧蓉、陈美贞的故事引发连锁反应，越来越多市民主动报名参加急救培训，企业纷纷申请在办公区增设AED。

如今，在热门景点经常能看到弘爱蓝AED，这些设备，不仅是冰冷的医疗器械，更是城市温度的体现。当范巧蓉们的善举被写入教科书，当AED成为公共场所的标配，我们看到的不仅是急救成功率的提升，更是一个城市对生命的敬畏与担当。

这张用科技和爱心编织的生命之网，正在为每一个身处其中的人，撑起一片安全的天空。



在山海步道布设AED设备



在建发玺樾小区举办急救培训

守护人民健康

建发健康秉持以患者为中心的服务理念,积极组织各医院深入重点企业、社区和周边乡镇进行健康义诊,为各大赛事和活动提供医疗保障,积极守护人民健康。

组织健康义诊

建发健康与**14**家社区达成长期合作,实现双向转诊,上下分诊,让医疗资源可及化、高效化。

2024年度辐射十余个社区
共开展健康义诊活动

138场

深入社区卫生服务中心开展专科筛查活动

共计服务

5000余人

协助转诊人次

近**600**人

建发健康与周边养老机构建立良好合作关系,共组织医生巡诊查房**81**次;
同时走进**8**家企业,为近**400**名企业职工提供义诊咨询及科普服务。通过服务下沉,让医疗资源更普及。

案例

2024年联合湖里区卫健局、妇联共同开展“湖里女性健康季公益活动”,体现国企办医担当。

为女性提供免费妇科筛查

923人次

阳性筛查率

36.5%



医疗保障支持

2024年,建发健康外派医务人员**100**余人次,为各级别活动/赛事提供医疗保障,包括建发厦门国际马拉松赛、全国人大环境与资源保护工作座谈会、海峡旅游博览会、金鸡百花电影节活动、世界杯预选赛等大小型医疗保障**33**场,覆盖**8**万人。



关爱身心健康

建发健康关注患者身心健康,开展各项院内外人文关怀服务。根据患者的疾病特点提供专科化的社工服务,在患者家庭情绪疏导、医患信任关系建立、社会资源整合、危机干预、多学科团队合作中发挥专业作用。

人文关怀服务

>志愿服务



2024年建发健康继续开展门诊助医、爱心义剪、儿童陪伴、声暖弘爱、爱心编织、特殊儿童成长写真、心肺复苏和AED培训、社区义诊、义写春联、职业体验等志愿服务项目,并组织“同袍·力量”年度志愿者表彰活动。

2024年度,全年组织**578**位志愿者参与各项志愿服务活动,累计志愿服务时长**5867**小时,并组织**10**场志愿者培训和团建活动。

>关爱困难患者



爱心盒饭项目:以重度残疾人、最低生活保障对象等特殊群体为救助对象,通过医务社工的专业评估,为困难患者提供一日三餐。通过实施爱心盒饭项目,减轻患者家庭生活负担。

2024年累计送出爱心餐**6513**份,精准帮扶**83**个困难患者家庭,其中**64**个为新增受助家庭。作为厦门市“爱心餐饮店”行动标杆单位,于7月荣膺厦门市第三批爱心餐饮店挂牌仪式并现场分享经验,项目获得各大媒体平台宣传报道。

“留声亭”患者心愿认领行动专项:2024年,共有**49**个社会爱心人士及慈善机构认领**40**名患者心愿,链接心愿礼物价值超过**15000**元,陪伴患者完成温暖就医旅程。

案例

黎芬达夫妇通过心愿认领活动,召集十余位爱心伙伴,为癫痫患儿们捐赠了100箱纯牛奶及28包纸尿裤,并在儿童节之际亲手将慰问物资送给每个患儿。爱心人士代表顾女士说:“今天带孩子来病房,希望能够让他们知道,如果我们有余力,我们可以去帮助别人。”

慈善捐款:“送你一朵小弘花”公益项目2024年度共接受**20**批次捐赠,其中资金捐赠**16**批次,共计**173211.15**元;物资捐赠**4**批次。

案例

曾老师是一位退休教师,也是弘爱的肿瘤患者,为感谢弘爱医护团队的精心照料与人文关怀,她在78岁生日之际,将学校发放的2000元慰问金,捐赠给仁爱医疗基金会,用于支持困难患者救助项目。

>关爱儿童群体

母乳捐赠:弘爱母乳捐赠中心作为厦门第一家母乳捐赠中心,2024全年收到捐赠母乳量**282820ml**,受益宝宝**240**人。

“爱润童心”儿童友好医疗项目:项目覆盖5大专科,通过开展医疗游戏辅导、小医生体验营、新生儿家庭支持、志愿陪伴就医等活动**18**场,完善患儿住院主题闯关卡、卡通留置针敷贴等工具,构建儿童友好医疗服务生态,累计惠及**2000**余名患儿及其家庭。

“爱润银杏”癫痫儿童家庭关爱项目:通过社工服务号搭建癫痫患儿家庭精准服务平台,覆盖心理情绪关怀、多元资源链接、全程就医支持等服务,链接捐赠物资设立“银杏叶家园关爱包”以便利患儿住院生活。



为困难患儿链接医疗救助善款 **174561.58**元
共收到患者感谢信及留言 **20**余条
累计惠及超过 **360**人次

>关爱特殊患者

“心灵关爱”多学科合作专项:该项目通过多学科合作方式,借助心理查房、健康宣教、小组活动、个体心理辅导、家庭会议等方式为患者和家属提供情绪舒缓和心理支持,减轻患者负面情绪,帮助重建积极乐观的未来。

2024年共开展心理查房
1000余人次

心理干预
240人次

举办团体活动
10场

参与人数
300人次



女性四癌姐妹“蝶变”计划:发挥“医护+社工+志愿者+病友”跨专业合作优势,促进各方资源整合,为乳腺癌病友搭建治疗康复支持互助平台,共同促进病友身、心、社、灵全人康复。

项目获2024年厦门市妇联“凤凰之约”公益创投项目资助。

举办医学知识讲座、术前舒缓宣教、病友群体建设活动
15场

开展
社工心理查房
1030人次

探访关怀患者
210人次
帮助更多女性肿瘤病友提高生命质量

共建美好生活

建发健康依据中共中央国务院印发的《“健康中国2030”规划纲要》,主动响应国家号召,坚定推行健康中国行动,从医疗领域出发,开展各类公益服务,积极践行“回报社会、服务社会”的公益理念,不断丰富社会责任的实践内容,为百姓健康保驾护航。

健康守护 公益项目

2020年,建发健康联合厦门建发集团开展健康守护公益项目。2024年,建发健康联合建发集团捐资**40**万元,用于向指定公共场所捐赠自动体外除颤器(简称AED)约**82**台。

同时建发健康配套“救在身边”急救科普志愿服务项目,引导更多普通民众积极参与学习急救知识,让更多民众成为生命“守护者”。

截至目前,拥有专业急救知识的弘爱医护人员
加入志愿者服务队

200多位

累计开展培训活动
120期

覆盖人数
2万余人次

推广 健康科普

通过挖掘民众需求,将医疗科普内容融入日常生活,建发健康发布:

科普推文**486**篇

短视频**98**条

小红书科普笔记**194**篇

累计观看量
超**250**万



对口帮扶

企业作为财富创造的主体和财富分配的重要一环,对于实现共同富裕意义重大,建发健康积极响应国家号召,扎实推动共同富裕,采购对口帮扶地区特色农产品,拉动地方经济,助力乡村振兴。

建发健康积极响应市总工会指示,将对口帮扶地区特色农产品作为员工节日福利,帮扶金额**56.7**万元。

06 合纵连横 共筑产业高地



篇章前言

建发健康以“共生共荣”为合作理念，深化与行业伙伴的战略协作，构建高水平合作网络，促进多方资源整合与价值共创。在医疗供应链管理中，严格执行《招标管理规定》等制度，保障采购全程规范透明。

依托该合作模式，公司积极构建开放共享的医疗健康产业生态，增强供应链韧性与协同效率，推动行业绿色高质量发展，实现产业链各环节的长期共赢。

关键绩效

接待政府部门
调研、参访、交流

48次

受到地方媒体、医
疗行业媒体报道

16家

品牌曝光量达百万级

累计各类医疗机构合作

50余家



达成直付合作的商保公司

21家

覆盖90%以上高端商保

开展合作的
药品、器械供应商

1781家

法律法规及政策列表

遵守的国家法律法规

- 《中华人民共和国招标投标法》
- 《中华人民共和国招标投标法实施条例》
- 《医疗器械监督管理条例》
- 《医疗器械注册管理办法》
- 《医疗器械经营监督管理办法》
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《生产安全事故报告和调查处理条例》

制定的企业内部规章制度

- 《供应商行为准则》
- 《供应商准入管理办法》
- 《招标管理规定》
- 《采购方式管理实施细则》
- 《信息化采购实施细则》
- 《耗材采购管理制度》
- 《药品采购目录管理制度》
- 《试剂采购管理制度》
- 《非医管理制度》
- 《第三方服务管理制度》
- 《品牌管理制度》
- 《新媒体管理办法》
- 《舆情监测及负面信息处理管理办法》

合作共赢，推动创新药品引进与新技术传播的实践探索

建发健康在引进“钇90”的过程中，与供应商紧密合作，通过优化供应链体系、深化协同发展，构建开放共享的新技术传播平台，为行业发展树立典范。

1 快速准入与论证：多方协作，抢占先机

“钇90”作为一种针对肝部肿瘤的微创治疗技术，具有精准、副作用小等优势，能够为肝部肿瘤患者带来新的希望。厦门弘爱医院敏锐捕捉到这一技术的价值，在远大医疗的支持下，率先在福建省内启动“钇90”项目的申请。

专家团队对“钇90”技术的适应症、疗效、安全性等进行了深入研究和论证，为项目开展提供了坚实的理论基础。通过与厂家多次沟通协调，就技术细节、药品供应、合作模式等进行了反复磋商，确保项目的可行性。

“钇90”涉及放射性药品的使用，需要满足严格的环保和安全标准。建发健康和远大医疗组建专门的工作团队，双方克服了诸多困难，比如放射性药品储存和运输的特殊要求、治疗过程中的辐射防护等问题。经过两年多的不懈努力，2023年3月，厦门弘爱医院正式获批，成为闽西南首家可正式开展“钇90”技术的医疗机构。

2 紧密合作：学术推广与 IP 宣传双管齐下

为让更多人了解“钇90”技术，建发健康和远大医疗采取了学术推广与IP宣传相结合的策略。双方积极组织 and 参与各类学术会议，邀请国内外知名肿瘤专家、介入科医生，通过学术讲座、病例分享、手术演示等形式，向业内人士展示“钇90”技术优势和临床应用效果，提高该技术在学术界的认可度和影响力。

同时，借助媒体宣传的力量，制作科普视频、发布科普文章，让更多人了解治疗方法。

3 平台构建与标杆树立：开放共享，促进技术传播

2024年11月，“钇90”精准肿瘤介入放射治疗培训中心在厦门弘爱医院挂牌，曾英琅医师成为全国第12位“钇90”术者督导医师。这标志着厦门弘爱医院与远大医疗在技术传播方面迈出重要的一步。

双方共同打造开放式手术平台，弘爱不仅提供技术培训，还支持他院医生直接带患者到弘爱，全程参与“钇90”治疗。这种模式解决了其他医院因害怕患者流失而对新技术开展的顾虑，弘爱专家团队毫无保留地分享经验和技能，他院医生在实际参与治疗的过程中，能够直观了解治疗流程和注意事项，提高学习效果。

通过这种开放共享的平台建设，促进了“钇90”技术的传播和应用，为更多患者带来希望，也为医院赢得了良好的社会声誉。

4 共赢发展的未来：携手共进，开创医疗新篇章

在引进“钇90”药品的过程中，通过与远大医疗的紧密合作，实现了供应链体系的优化与协同发展。这种合作模式为患者提供更加优质、高效的医疗服务，也为企业和医院的发展带来了新机遇。

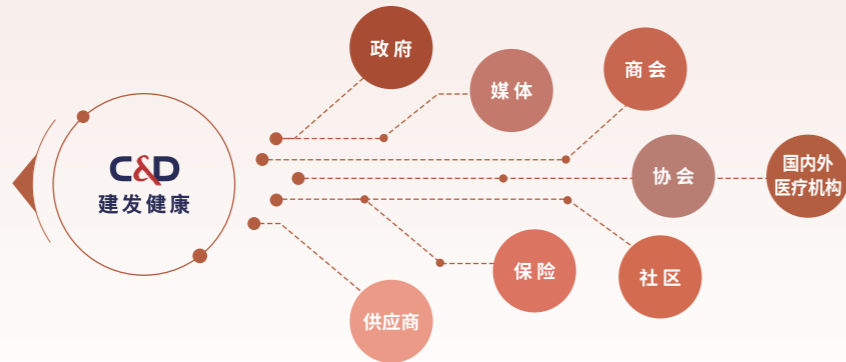
展望未来，这种合作共赢的模式具有广阔的发展前景。双方将继续深化合作，不断完善供应链体系，加强技术研发和推广，为患者带来更多的创新治疗方案。



合作协同发展

拓展生态圈矩阵 |

建发健康积极拓展与政府、国内外医疗机构、协会、媒体、商会、社区、保险、供应商的合作关系，进一步完善生态圈矩阵，实现多方互利共赢。



战略合作 |

>政府

建发健康通过积极响应政府政策，建立有益于公司可持续发展的信任关系，为公司长远发展提供坚实基础。2024年，建发健康积极响应政府医改政策，配合相关部门落地创新服务。



国家医保局调研

2024年，接待国资委、国家医保局、全国人大常委会等政府相关部门调研、参访、交流 共计 **48** 场次

>国内外医疗机构

2024年，建发健康已与国内外50余家医疗机构建立合作。围绕群众看病就医需求，建立畅通的患者就医渠道，并通过资源链接，提供高品质的医疗健康解决方案。

建发健康与连城文川医院举行“厦门弘爱医院协作单位”与“弘爱康复医院协作单位”的战略合作揭牌仪式，填补了连城肿瘤学科短板，是建发健康与连城医疗合作深度的又一次拓展。



>协会

为加强医疗行业学术交流共同推进医学研究的迈进，建发健康先后与中国医学会、中国抗癌协会、中国康复联盟、福建省医院协会、厦门市康复医学会等30余个国家、省市级医疗协会就开展学术研讨、创新培训、基地建设等达成合作。

>媒体

2024年，建发健康第5年举办媒体答谢会，通过形式上的突破，给媒体更多的发声机会，进一步促进企业与媒体之间的了解。2024年，建发健康得到医师报、福建卫生报、福建电视台、厦门日报、厦门电视台等16家地方媒体、医疗行业媒体的关注和报道，媒体转载量达50篇以上，曝光量达百万级。



2024建发健康媒体答谢会



肿瘤中心五周年-特别报道

弘爱人高空“会诊”救护

>社区

建发健康与14家社区达成长期合作，辐射10余个社区开展138场义诊活动，同时与周边养老机构建立良好合作关系，合作项目涉及专家义诊、检查检验、专病筛查、专家查房、双向转诊等。

>保险

建发健康与21家保险公司达成合作，与覆盖全国90%以上高端商保客户的保险公司开展直付合作。

弘爱医院 高端医疗保险公司 合作名单



>供应商

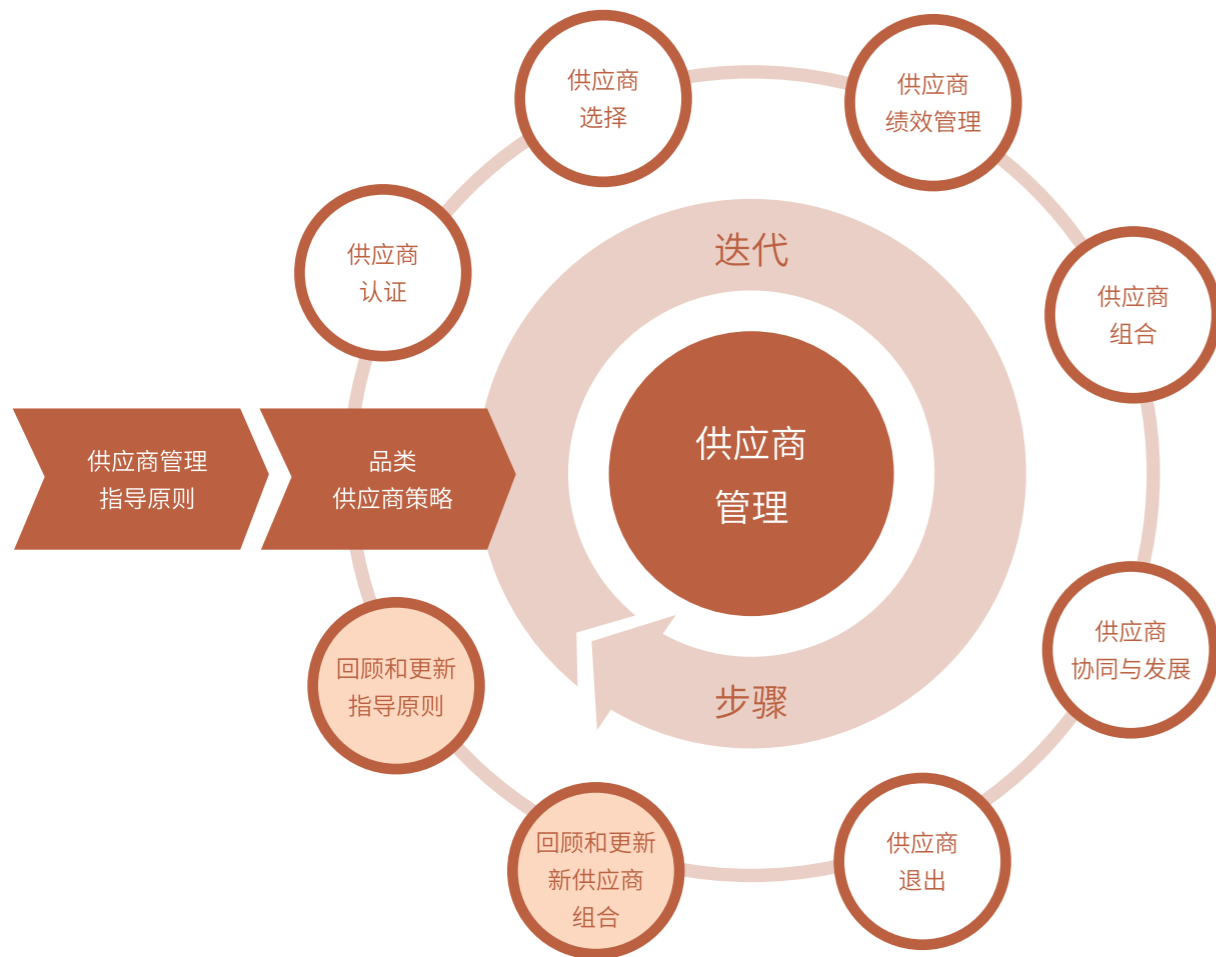
2024年，公司与1781家药品、器械供应商达成深度合作，积极与供应商围绕学科建设、集团化采购等领域的合作进行探讨，并在赋能增值、加强战略协同等方面制定合作举措，积极寻求共同发展。

打造供应链体系

建发健康坚持与供应商协同发展理念，致力于构建平等互信、互利共赢的战略合作关系，通过双向赋能推动供应商积极履行责任，合力打造可持续供应链生态体系。建发健康严格遵循市场化定价与综合评标相结合的采购准则，将责任、高效、绿色理念融入供应链管理，携手合作伙伴共担社会责任，推动多方共赢。

供应链管理 |

建发健康以《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国招标投标法》等法律法规为准绳，立足企业实际，构建涵盖《供应商行为准则》《供应商准入管理办法》《招投标管理办法》的制度体系，系统规范供应链管理全流程。通过持续优化供应商管理体系，推动集团供应链实现多维度、全方位的精细化管理升级，切实提升综合管控效能。



供应商合作原则 |

- (1) 秉持公开、公正、公平原则，依托“集团招标采购委员会”科学决策供应商遴选，通过签订《诚信告知函》《诚信守法承诺书》及反腐败、反贿赂协议，建立贪腐风险防控机制；
- (2) 将人权保障、环境社会责任及多元化发展要求纳入供应商审核标准；
- (3) 优先选用具备绿色环保理念且持有相关资质的供应商；
- (4) 倡导供应商采用绿色环保、可循环使用的包装材料；
- (5) 同等条件下，优先选择区位优势明显、配送链条精简的供应商，降低运输环节的环境影响。

可持续供应链 |

- 建立动态淘汰机制：**针对年度评估中的有条件使用供应商，若整改期复审仍不合格且绩效无改善，将启动淘汰程序；同时定期清理社会责任不合规的供应商。
- 强化供应链合规培训：**建发健康严格遵循合规制度，在供应商招采环节开展全流程宣导。
- 推动早期协同开发：**在项目启动阶段即引入潜在供应商，促使其深度参与产品预研与构思，实现研发环节与供应商的高效协同。
- 落实行为准则约束：**发布《供应商行为准则》，要求供应商签署《供应商合规声明》，明确其在反贪腐、用工规范、环境保护等方面的责任承诺。
- 实施全面审核评估：**定期开展供应商综合审核，覆盖质量管理、环境体系及合规声明与行为准则执行情况，依审核结果进行动态绩效评估。

2024年
累计向供应商进行
合规宣导

528次



供应商大会

附录

- 法律法规及政策列表
- 关键绩效指标数据列表
- GRI《可持续发展报告标准》2021指标索引



请扫码查看

非常感谢您的百忙之中阅读本报告
欢迎留下您的宝贵意见和建议



扫码填写问卷