



C&D 建发健康

建发健康 可持续发展报告 — 2025



让更多人享有更高质量的医疗健康服务

[我们的使命]

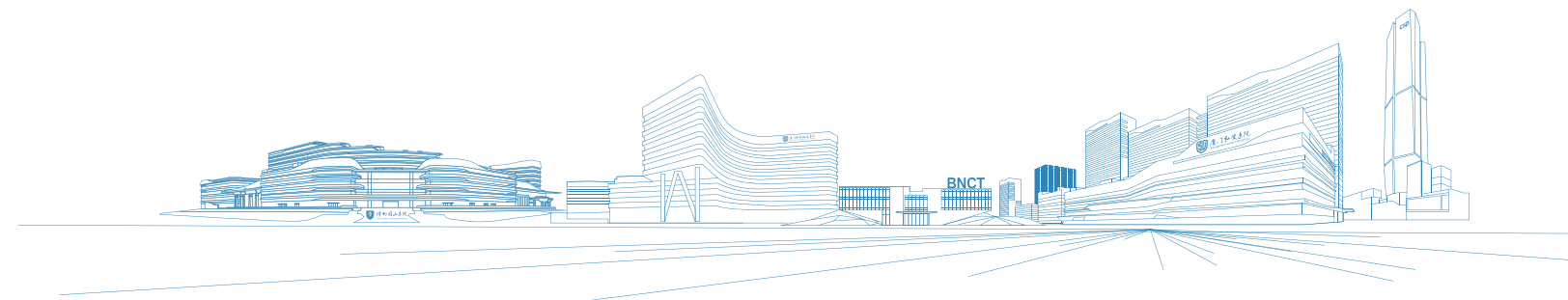
开拓新价值,让更多人享有更高品质的医疗健康服务。

[我们的愿景]

成为中国价值医疗的标杆和值得信赖的健康守护者。

做高品质医疗,让健康更可达

-
-
-
-



关于本报告

本报告是厦门建发健康集团有限公司（以下简称「建发健康」、「弘爱」、「公司」，连同下设及托管单位合称「本集团」）向社会公开发布的第七份社会责任报告，也是第四份可持续发展报告。报告的编制基于公司在长期实践中对照可持续发展相关范畴和领域，不断改进和优化适应本行业和本企业特点的可持续发展关键指标体系。报告旨在对公司2025年可持续发展理念、实践和绩效与各利益相关方进行坦诚沟通。

报告原则

- 重要性:**通过利益相关方调研及重要性分析确定实质性议题。
- 量化性:**对关键绩效指标做出含义及波动解释。
- 真实性:**承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告范围及边界

- 本报告范围涵盖建发健康及旗下机构、托管单位。
- 本报告涉及的时间边界为2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告的可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

数据说明

- 报告中的数据资料均来源于建发健康内部文件和信息统计系统资料。其中，报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

编制依据

- 本报告遵循全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展标准》（GRI Standards）、联合国可持续发展峰会《联合国可持续发展目标》（SDGs）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 4.0）等相关规定编制而成。

报告获取

- 本报告提供纸质版和电子版两种形式。您可以登录厦门建发健康集团有限公司官方网站：www.cndcare.com，在线浏览或下载本报告。

报告获取

- 如您对报告有任何意见或建议，我们诚挚地期待您的宝贵反馈，这将有助于我们持续改进可持续发展管理工作。
- 联系地址：厦门市湖里区金山中路501号四楼健康宣教中心
- 联系电话：0592-5261648

总院长致辞

“未来，我们将持续以价值医疗为引领，围绕人民日益增长的健康需求，不断开拓新价值，为健康中国建设贡献更多建发力量。”

2025年，是国家“十四五”规划的收官之年。刚刚审议通过的“十五五”规划将健康中国建设列为重要战略任务，明确提出强化高质量医疗供给、推动健康产业创新发展、积极应对人口老龄化。站在这一历史节点，建发健康深感使命在肩。我们以“开拓新价值，让更多人享有更高品质的医疗健康服务”为使命，秉持“以患者为中心”的核心理念，坚守成为“中国价值医疗标杆和值得信赖的健康守护者”的愿景，在医疗质量、创新突破、区域拓展和绿色责任等方面持续深耕，为医疗健康事业注入新的可持续发展动能。

这一年，我们的医疗服务能力实现新跃升。弘爱医院多个临床专科获批市级重点专科建设，肿瘤科以“优秀”等级通过终期验收；弘爱妇儿医院入选厦门市首批“儿童友好医院”，夫精人工授精技术项目获批试运行，生殖医学技术准入取得新突破；弘爱康复医院在全国率先上线“康复AI智能体”，荣获国家医保支付方式改革典型案例，成为福建省唯一上榜医疗机构；弘爱养护院完成扩建，“医康养护娱”全照护服务体系持续深化。我们以专业与温度，守护更多患者的健康与尊严。

这一年，创新驱动成为我们高质量发展的强劲引擎。全国首个国有药耗追溯码一体化服务平台“一码通”正式上线，以数字化手段助力医保基金管控和行业合规；产业服务事业部打通多种创新药械从引进到加速落地临床应用的关键通道；健康科技公司快速实现业务突破；颐祥健康将专业养老服务延伸至居家场景；健康产业综合体正式动工，主动健康新业态初具雏形。这些创新实践，既是对国家“数字中国”和“健康中国”双重战略的积极响应，也是建发健康构建全周期健康生态的具体行动。

这一年，我们在区域布局上实现重要跨越。历经一年半倾力筹建，漳州圆山医院于2025年6月取得医疗机构执业许可证并启动试运营，10月正式开业运营，成为辐射闽西南地区的高水平健康服务枢纽，这不仅是建发健康区域医疗版图的一次拓展，更是国有医疗资源向更广地域

延伸、回应基层医疗需求的一次有力实践。

这一年，我们继续将绿色低碳理念贯穿于医疗运营全链条。医疗废弃物无害化处理率持续保持100%，药品耗材精益化管理体系的深化推进，有效减少了资源浪费与过度损耗。我们相信，医疗机构的绿色担当，既是对患者负责，也是对社会负责。

这一年，我们持续深化“尊重、开发、升华”的人才理念，为员工提供多元成长通道。弘爱医院连续多年荣获行业最佳雇主称号，多位专家在国家级学术平台担任要职，科研创新硕果累累，我们深知，医疗机构的可持续发展，根植于每一位医护人员的专业与奉献。与此同时，建发健康进一步深化产业链协同，携手九龙江集团、海沧生物科技等战略伙伴，在多个新兴领域共谋发展，以开放合作的生态格局，共同推动医疗健康服务产业迈向高质量发展新阶段。

筌路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行。面向“十五五”新征程，建发健康将深入落实“强化高质量医疗供给、推动健康产业创新发展”的国家战略导向，以“患者至上，专业至臻，协同共进，向善致远”为价值坐标，持续做强医疗核心、做深健康生态、做宽产业链条。我们坚信，唯有将企业发展的根系深植于国家战略的沃土，方能枝繁叶茂、行稳致远。建发健康的价值不仅体现在经营数字上，更体现在每一位患者重获健康时的笑容里，体现在每一个家庭因优质医疗而获得的安心与托付中。未来，建发健康将持续以价值医疗为引领，围绕人民日益增长的健康需求，不断开拓新价值，为“健康中国”建设贡献更多建发力量。

陈

目录

CONTENTS

关于本报告

总院长致辞

走进建发健康

公司概况	01
组织架构	01
业务布局	02
2025年大事记	03
亮点绩效	05

责任管理

可持续发展理念	07
可持续发展模型	07
可持续发展管治架构	08
实质性议题管理	09
利益相关方沟通	10

第一章 | 向稳而行,筑牢治理根基

国家有要求	11
我们有回应	11
责任故事	13
党建引领促发展	15
规范公司治理	17
合规防控并举	18
持续稳健运营	20

第二章 | 向精而进,守护生命旅程

国家有要求	21
我们有回应	21
责任故事	23
筑牢医疗安全底线	25
精进诊疗技术	28
品质医疗服务建设	32
延伸全周期健康服务	33

第三章 | 向心而聚,激发组织活力

国家有要求	35
我们有回应	35
责任故事	37
保障合法权益	39
支持人才发展	41
薪酬与奖励	42
全方位关怀员工身心	43

第四章 | 向绿而治,共绘自然画卷

国家有要求	45
我们有回应	45
责任故事	47
构建环境安全屏障	49
技术赋能低碳运营	50
绿色运营实践	52

第六章 | 向合而兴,共创产业生态

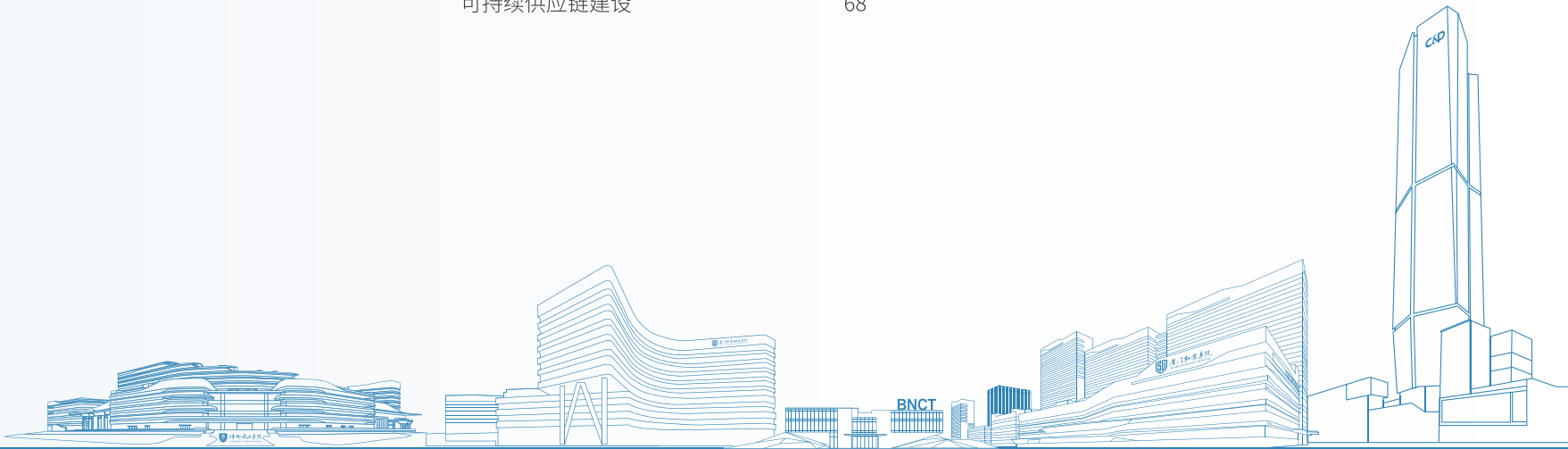
国家有要求	61
我们有回应	61
责任故事	63
精益化运营	65
药耗追溯重塑行业生态	66
创新药械引进	66
合作协同发展,拓展生态圈矩阵	67
可持续供应链建设	68

第五章 | 向善而为,健康普惠润万家

国家有要求	53
我们有回应	53
责任故事	55
人文关怀	57
公益健康普惠	59
健康科普与对口帮扶	60

附 录 69

法律法规及政策列表
关键绩效指标数据列表
GRI标准索引
意见反馈



走进建发健康

公司概况

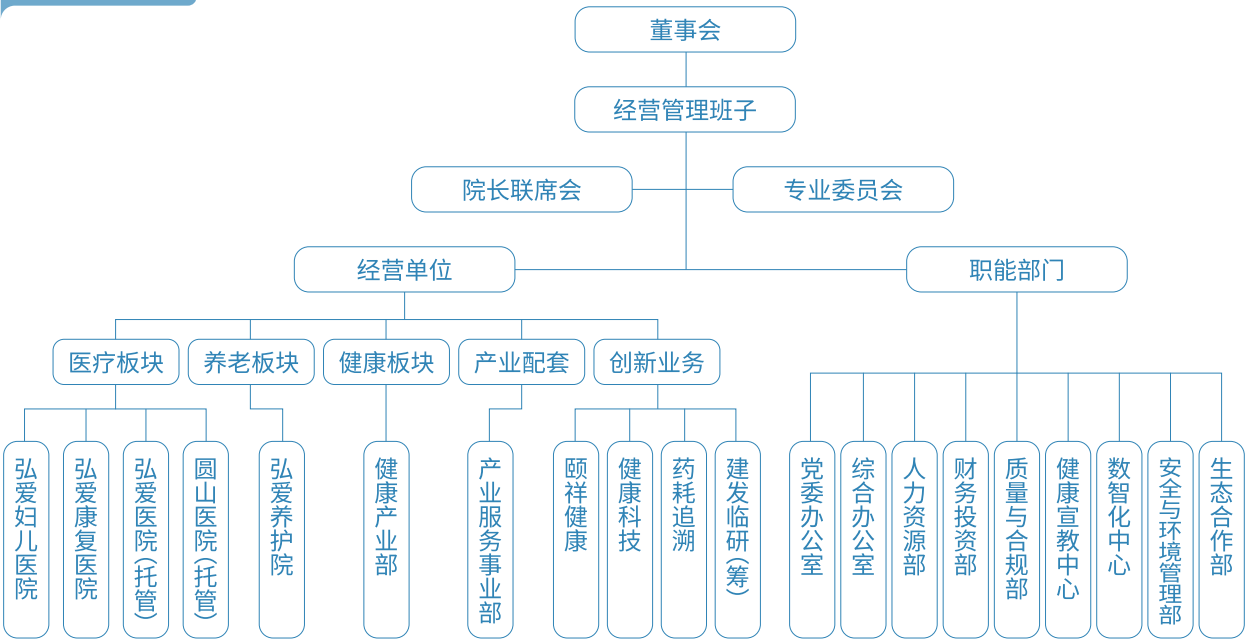
厦门建发健康集团有限公司创建于2022年,系厦门市属国有企业建发集团全资子公司,是一家专注于医疗健康领域的医疗集团,专门负责医疗健康服务产业培育、运营管理及投资工作,涉及医疗、养老、健康及相应配套产业的具体经营管理。建发健康集团运营管理医疗机构床位超3000张,初步形成“高质量、全周期、一站式”为特色的城市医疗集团。

自成立以来,建发健康集团始终秉持“以患者为中心”的核心理念,坚持医学决策与经济利益脱钩的方向,构建了三级综合医院和专科医院群,以数字化和精细化为核心,形成医辅分离、医药分开、分级诊疗、线上线下、急慢分治、医养结合为特点的医疗健康集团形态。

建发健康集团将持续以医疗为核心,依托健康做产业,科技赋能,金融赋能,以“有特色、有效率、有质量、有温度”的医疗健康服务模式,向大众提供可及、温馨、优质的医、康、养服务,满足人民不断增长的多层次、多样化医疗健康服务需求。同时积极响应国家号召,持续扛起国企办医担当,为健康中国作出更大贡献。

战略定位	以医疗为核心,依托健康做产业
企业使命	开拓新价值,让更多人享有更高品质的医疗健康服务
企业愿景	成为中国价值医疗的标杆和值得信赖的健康守护者
核心价值观	患者至上,专业至臻,协同共进,向善致远

组织架构



业务布局

建发健康下设医疗、养老、健康、产业配套和创新业务五大业务板块。

医疗

秉持“以患者为中心”的理念,以数字化和精细化为核心,构建了三级综合医院和专科医院群,包括五缘湾医疗园区内的三家机构:厦门弘爱医院、厦门弘爱妇儿医院、厦门弘爱康复医院,以及接受九龙江集团委托管理的漳州圆山医院。

健康

运营主体为健康产业部,定位为“主动健康生态服务商”,整合弘爱医系医疗资源、弘爱医院体检中心、弘爱大药房等业务的基础上,以中医、预防医学和功能医学为重点,聚焦“未病预防、功能优化、全周期主动干预”三大方向,开展体检、疫苗注射、健康管理、慢病管理等业务。

养老

积极响应国家政策,投身养老行业。弘爱养护院专注中重度失能、失智、医疗特需及安宁疗护长者的全照护业务,依托弘爱医院与弘爱康复医院的医疗资源,形成独具特色的“医康养护娱”相结合模式,已获评福建省五星级养老机构,成为省内医康养护娱结合的标杆。

产业配套

运营主体为产业服务事业部,整合建发医药、欣弘裕、欣弘鼎、颐洁洗涤等公司,为医疗机构提供医用物资全周期精益化解决方案,涵盖药品、医用耗材、试剂、医疗设备、手术器械、非医及信息化物资等全品类医用物资的集中采购与SPD院内物流托管服务;医疗设备融资租赁和全生命周期维保服务;医用织物的洗涤服务等。已形成成熟的“GPO+SPD+增值服务”医用物资精益化运营模式,不仅承担“医药分开”职责,还赋能医疗机构精益化运营。

创新业务

依托健康科技、颐祥健康、追溯科技和临研服务四大平台,布局基层医疗、居家康养、药耗追溯和临床转化等四大赛道,延伸医疗健康服务边界,培育生产性服务业,孵化第二增长曲线。

2025年 大事记

01 | 健康产业综合体开工

2024年1月，公司竞得湖里区2023G07医疗卫生用地，根据公司发展战略，明确该地块定位为助力大健康业务的开展。该项目位于五缘湾片区，总用地面积1.25万平方米，总建筑面积3万平方米。

2025年1月，开始动工。项目建成后，将依托中医、功能医学、预防医学和全科医学，提供高水平健康管理服务，满足人们日益增长的多层次、多样化的医疗健康服务需求。

02 | 厦门弘爱医院取得腹腔镜内窥镜手术系统乙类大型医用设备配置许可证

2025年2月，弘爱医院获批腹腔镜内窥镜手术系统乙类大型医用设备配置许可证，这意味着弘爱医院再添“硬核”设备新成员，在切实提升医院医疗服务能力、增强手术精准度和安全性方面迈出重要一步。

腹腔镜内窥镜手术系统以其高度的稳定性和精细的操作能力，将为复杂手术的开展提供更为安全、可靠的保障。

03 | 颐祥健康获得湖里区家庭养老床位建设准入资质

2025年3月底，颐祥健康向湖里区民政局申请并通过家庭养老床位建设资质，4月开始聚焦湖里区拓展家庭养老床位建设，服务辐射湖里区5个街道，34个社区。截止12月底，拓展244余张床位，累计近10600小时的服务，通过专业化、个性化的服务缓解长者及家属的照护压力，提升长者的生活质量。

04 | 厦门弘爱康复医院上线国内首个“康复AI智能体”

2025年4月28日，厦门弘爱康复医院正式上线国内首个“康复AI智能体”。

基于卫宁健康WiNEX Copilot平台与医疗大模型WiNGPT，建构起堪称“康复界全能管家”的“康复AI智能体”，以其精密数据看清问题，凭借准确的算法精准决策，提高医护工作效率，让智慧科技适用于康复医疗的更多场景，逐步削弱患者与康复医疗之间的专业隔阂，拉近医患沟通距离，改善医疗结局。

05 | 弘爱养护院10楼新区开张

2025年5月20日，弘爱养护院10楼新区依托弘爱医院和弘爱康复医院优质的医疗资源，打造独特的“医疗-康复-营养-护理-文娱”的多元空间，专注为中重度失能、失智、医疗特需及安宁疗护长者提供兼顾生活照料及医疗护理的综合全照护服务。10楼新区开张后，养护院5个照护区共计能为社会提供养老床位150张。

06 | 厦门弘爱妇儿医院入选厦门市儿童友好医院

2025年7月，厦门市卫生健康委员会公布的2025年首批厦门市儿童友好医院名单中，厦门弘爱妇儿医院成功被评估认定为8个“儿童友好医院”之一。建设儿童友好医院体现了弘爱妇儿医院在提升儿童医疗保健服务水平、保障儿童健康权益、改善儿童就医体验的实际行动。

07 | 厦门弘爱妇儿医院获批夫精人工授精技术项目试运行

2025年8月，弘爱妇儿医院夫精宫腔内人工授精技术项目通过国家专家组评审，经福建省卫生健康委员会发文批准，正式进入试运行阶段。

此次技术项目获批试运行，不仅是弘爱妇儿医院生殖医学技术实力的肯定，更是医院人类辅助生殖技术项目准入、合规运行的重要节点。

08 | 建发健康多机构获批厦门市临床重点专科建设项目

2025年8月，厦门弘爱医院普通外科、厦门弘爱医院消化内科、厦门弘爱康复医院康复医学科获批“2025年厦门市临床重点专科建设项目”。

至此，建发健康各机构已有4个科室获批厦门市临床重点专科建设项目，分别是弘爱医院肿瘤科、普通外科、消化内科和康复医院康复医学科。弘爱医院肿瘤科在2024年底通过厦门市卫健委组织重点专科建设终期验收并获得“优秀”等级。

11 | 健康科技实现新业务培育突破

健康科技作为建发健康今年新启用的公司，负责基层医疗和物业小区的合作。上半年，健康科技从筹备、资质获取到客户签约，实现业务零的突破。

截至8月底，健康科技公司签约11家门诊部合作，累计服务超460名患者，开展治疗近600次，收到患者即时有效反馈180余例，肌骨疼痛患者月复诊率达到27%，患者、机构与医生三方满意度达94%。

09 | 全国首个国有药耗追溯码一体化服务平台“一码通”正式上线

2024年4月，建发健康受托管理的厦门弘爱医院入选国家医保局首批追溯码采集试点；5月，厦门市与国家医保局签约共建数据应用中心。2025年9月，由建发集团与海沧区政府共建、建发健康承建的全国首个国有“一码通”平台上线。该平台实现药耗从生产到结算全链“一码追溯”，创新打通追溯码、医保码、本位码“三码”，兼容国内外标准，构建全民共治新生态。

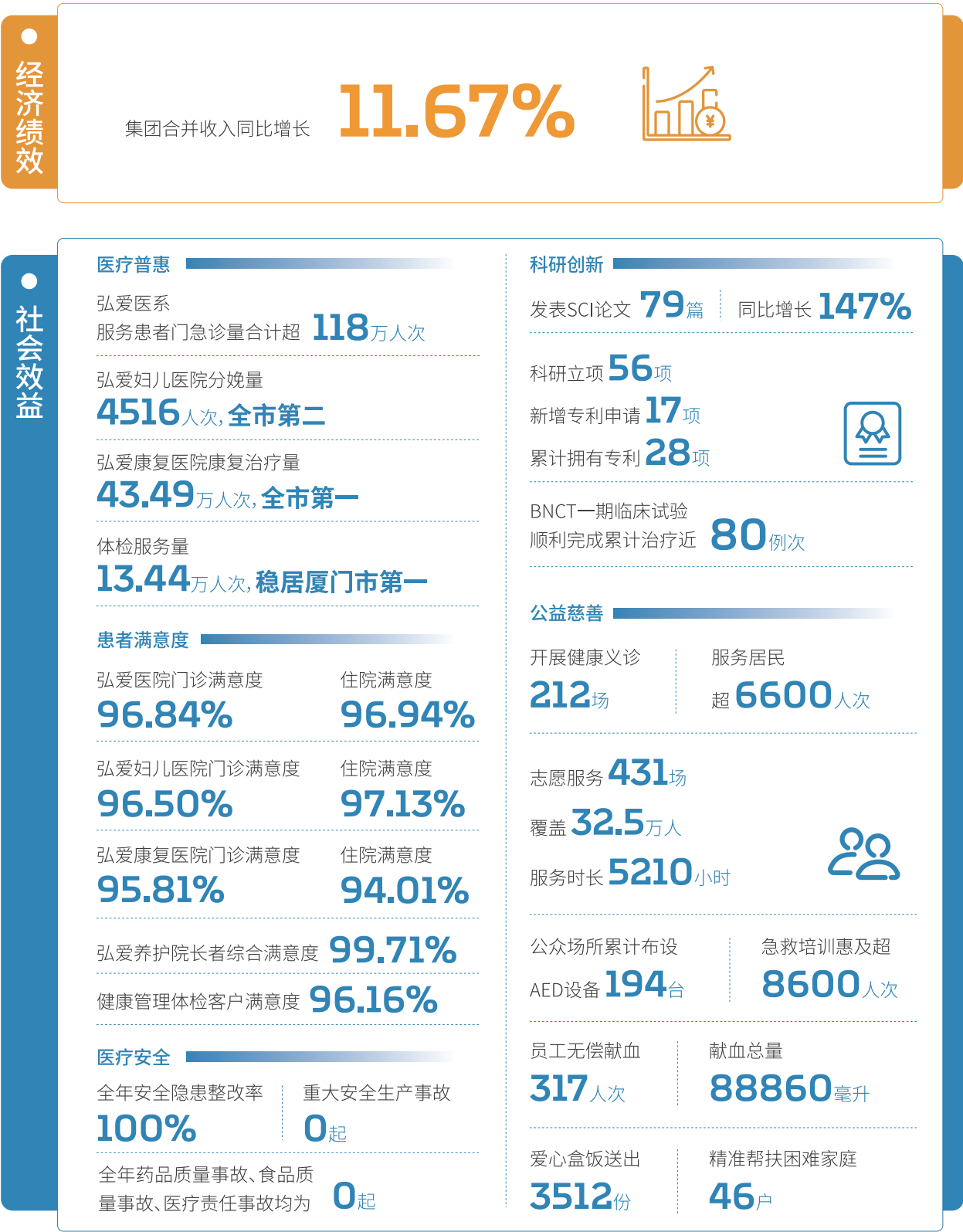
10 | 产业服务事业部推动创新药械快速落地

2025年9月3日，建发健康产业服务事业部引进的溶栓新药“美通立”（注射用替奈普酶）在脑梗死救治中完成福建省首例应用。该药仅需10秒即可完成给药，较传统药物提速近1小时，大幅提升抢救效率。此次落地是深化GPO+SPD战略的关键成果，在坚持医药分开的同时，通过专业化寻源与流程优化，打通了创新药械从引进到临床的全链条堵点，让“有好药用”成为现实。

12 | 漳州圆山医院取得医保定点资质并正式投入运营

建发健康受托管理的漳州圆山医院，历时一年半完成筹建，于2025年6月通过竣工验收及执业验收，取得医疗机构执业许可证并启动试运营；7至8月相继获辐射安全、母婴保健及血透等专项资质。10月13日，医院通过医保评估，成功纳入医保定点。10月20日，医院正式开业运营。该院为三级营利性综合医院，总建筑面积22万平方米，规划床位1000张，首批开放300张，设35个临床医技科室，重点打造肿瘤、心脑血管等八大特色专科中心。

亮点绩效



责任管理

可持续发展理念

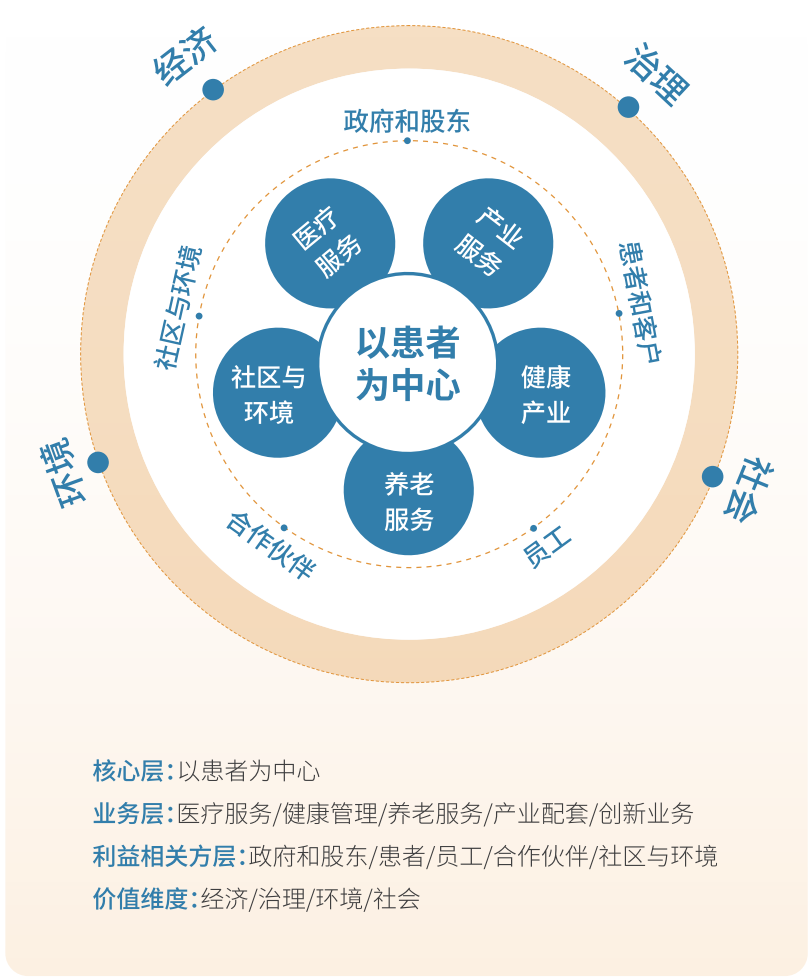
在可持续发展战略指引下，ESG理念深度嵌入企业运营全流程。秉持“以患者为中心”的价值导向，围绕“开拓新价值，让更多人享有更高品质的医疗健康服务”的公司使命，构建起系统化、动态化的可持续发展管理体系。从多元利益相关方需求出发，为政府与股东创造稳健价值回报，为患者提供优质医疗服务，为员工搭建专业成长与职业发展平台，为合作伙伴共筑共赢生态，为环境保护注入绿色动能，为社会发展贡献健康力量。

2025年，建发健康持续深化“有特色、有效率、有质量、有温度”的服务模式，推动医疗资源向社区和居家场景延伸，探索数字健康、药耗追溯、居家养老等创新业务的可持续发展路径。通过多维协同发力，公司持续释放长期正向价值，助力实现全民健康美好生活愿景，彰显国有企业在健康中国建设中的责任担当。

可持续发展模型

建发健康以多元责任担当推动可持续发展：

- 1、面向政府和股东：深化治理体系与风控机制建设，夯实经营发展根基，持续融入国家医改、区域及城市发展战略，发挥国有医疗平台的公益担当；
- 2、立足患者需求：秉持“以患者为中心”理念，坚持医学决策与经济利益脱钩，持续提升医疗服务品质，以“高质量、全周期、一站式”服务守护全生命周期健康；
- 3、聚焦员工成长：践行“尊重、开发、升华”理念，完善权益保障与职业发展平台，吸引和培育高素质医疗健康人才队伍；
- 4、携手合作伙伴：遵循可持续合作原则，深化与九龙江集团、海沧生物科技等战略伙伴的协同，构建产业链上下游共赢发展生态；
- 5、联动社区与环境：落实健康中国战略，将医疗服务延伸至社区健康小屋、居家养老场景，以科技手段推进绿色医疗实践，助力全民健康与生态保护。



可持续发展管治架构

健全的ESG管治体系是企业高效履行环境及社会责任的内部基础。建发健康将ESG融入公司发展战略，构建清晰透明的ESG管治结构，以持续指导集团所有职能中心和旗下各成员单位更加体系化地加强企业治理和业务可持续发展。搭建了以经营班子为责任主体的ESG治理机制，下设相应工作小组。



实质性议题管理

为推动可持续发展理念在各责任领域有效落地,建发健康持续优化责任议题管理体系。通过系统梳理国内外行业标准,广泛收集内外部利益相关方关切,并结合企业实践经验,最终确定40项与企业发展紧密相关的可持续发展议题。

为精准把握利益相关方诉求,建发健康设计专项调查问卷,通过公众平台定向投放,累计回收有效问卷130份。基于问卷调研结果,公司对各项责任议题进行深入分析与优先级评估,从中筛选出利益相关方关注度高、对企业可持续发展具有关键影响的核心议题,作为信息披露与管理实践的重点方向。

政府 监管 股东议题

- 1 制定可持续发展战略
- 2 贯彻可持续发展理念
- 3 落实国家战略
- 4 坚持党建引领
- 5 股东权益保护
- 6 坚持合规经营
- 7 加强风险管控
- 8 创造经济价值

患者议题

- 9 提升医疗水平
- 10 保障医疗安全
- 11 聚合医疗资源
- 12 提升医疗服务品质
- 13 加强人文关怀
- 14 延伸多元服务

员工议题

- 15 阳光平等雇佣
- 16 民主管理
- 17 保障员工基本权益
- 18 保护员工职业健康
- 19 建立公平晋升机制
- 20 开展系统化培训
- 21 帮扶困难员工
- 22 关注员工身心健康
- 23 丰富员工文体生活

社会议题

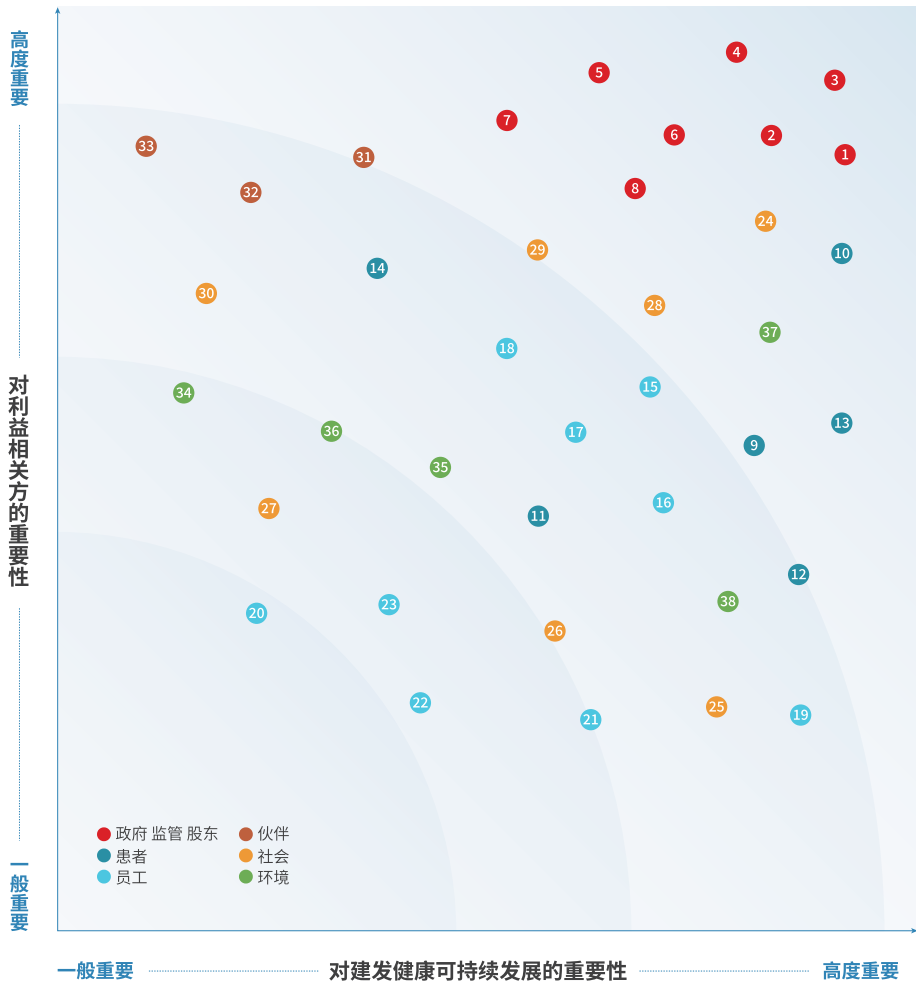
- 24 建设社会公益平台
- 25 持续开展公益活动
- 26 促进就业
- 27 对口支援困难地区
- 28 普及健康知识
- 29 开展社区服务
- 30 大型社会活动医疗保障

伙伴议题

- 31 建立可持续发展的供应商管理机制
- 32 制定合规透明的采购招标准
- 33 加强伙伴沟通

环境议题

- 34 优化资源使用
- 35 降低废物污染
- 36 践行减碳活动
- 37 倡导绿色办公诊疗
- 38 宣传环保理念



利益相关方沟通

我们建立与政府、股东和监督机构、患者及家属、员工、供应商、合作伙伴、媒体、公众和其它医疗行业人员等相关方的诉求和沟通渠道,将充分保障各利益相关方的知情权、参与权和监督权。

利益相关方	沟通形式	期待与诉求
 政府、股东、监督机构	• 日常汇报沟通 • 工作会议 • 交流访问 • 接受监督考核	• 合规运营、遵纪守法 • 落实国家战略, 践行医疗体制改革 • 提供就业岗位 • 服务社会民生, 满足医疗需求 • 服务区域发展 • 积极响应政府部门落地创新项目
 患者及家属	• 患者反馈渠道 • 你敢说我敢改平台 • 患者满意度调查 • 患者座谈和走访 • 信息及时公开	• 医疗、护理、用药安全 • 不断提升医疗水平 • 提高就医体验 • 就医信息与隐私保护 • 合理收费 • 有便捷的投诉处理渠道
 员工	• 职工代表大会 • 党内民主生活会 • 员工座谈和面谈 • 员工满意度调查 • 内部办公系统 • 院长信箱	• 保障员工合法权益 • 关注职业健康安全 • 提升薪酬福利水平 • 提供职业发展平台 • 建立公平的晋升机制 • 具备完善的员工培训体系 • 关爱、帮助困难员工 • 举办丰富的员工活动
 供应商	• 项目采购 • 供应商业务沟通会 • 其它供应商交流活动 • 公开采购信箱 • 谈判与交流 • 搭建合作平台	• 具有合规、透明的采购招标机制 • 诚信合作 • 透明化采购 • 反对供应商商业贿赂 • 加强伙伴合作
 媒体	• 信息披露 • 日常交流 • 舆情反馈 • 年度媒体答谢会	• 增进信息沟通 • 改善媒体关系 • 积极应对舆情
 公众	• 信息发布 • 面向公众的互动活动	• 承担社会责任 • 开展公益活动 • 提供志愿服务 • 绿色经营, 节能减排
 其它医疗行业人员	• 线上下学术会议及会诊 • 增进学科建设 • 参观和访问	• 加强学术交流 • 帮扶医联体机构 • 提供线上线下交流机会

01 向稳而行 筑牢治理根基

国家有要求

“十五五”规划明确提出，要推动企业建立权责清晰、运转高效的现代治理体系，深化国企改革，加强党建与经营融合，建立健全ESG管理体系。在医疗健康领域，国家进一步要求公立和非公立医疗机构提升合规经营能力，严格落实医药领域反腐部署，以廉洁治理护航高质量医疗服务供给。

我们有回应

建发集团将“大健康”列为“十五五”核心增长曲线，建发健康以“向稳而行”为治理基调，持续深化党建引领、优化治理架构、强化合规经营、完善风险防控，以稳健治理支撑五大业务板块高质量发展，打造负责任国有医疗集团形象。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《中国共产党章程》
《中国共产主义青年团章程》
《中华人民共和国公司法》
《国有企业公司章程制定管理办法》
《中国工会章程》
《中华人民共和国网络安全法》
《中华人民共和国数据安全法》
《中华人民共和国个人信息保护法》
《医疗卫生机构网络安全管理办法》

制定的企业内部规章制度

《公司章程》
《业务合规管理》
《印章管理规定》
《规范医保结算基数财务处理》
《安全生产教育培训制度》
《公司隐患排查治理制度》
《突发事件管理规定》
《品牌管理制度》
《舆情监测及负面信息处理管理办法》
《员工廉洁自律若干规定》
《阳光诚信手册》
《网络信息安全管理规定》
《智能化系统需求管理规定》

关键绩效

召开党委会**24**次，审议议题**145**项

召开办公会**43**次，审议议案**124**项

召开董事会**9**次，形成决议**20**份

组织廉政系列活动覆盖**1462**人次

《廉洁承诺书》员工签署率**100%**

2025年度安全隐患整改率**100%**

集团合并收入同比增长**11.67%**

清廉不是成本,是竞争力

2025年,医疗行业反腐进入常态化深水区。国家卫健委、国家医保局持续保持高压态势,专项整治覆盖药械购销、医保基金使用、学术推广等医疗机构经营的各个关键环节。

对许多医疗机构而言,这是一场被动应对的合规压力测试。但对建发健康来说,这一年更像是一次主动的自我校准——通过制度的完善、文化的深植与技术的赋能,将“清廉”从外部约束,转化为内部的自觉。

1 > 一本手册,一条红线

每一位新入职的建发健康员工,都会领到一本《阳光诚信手册》。

手册不厚,语言直白,清楚列明哪些事可以做、哪些事不能碰:不收红包、不要礼品、不参与商业贿赂、不与供应商存在不当利益往来……它不是一份法律文件,更像是一份在入职第一天就签下的职业承诺。

2025年,建发健康将这份承诺推向更大的范围——“清风建发345行动”全年覆盖,廉洁教育触达1462人次;专题党课与警示教育开展25场,37名干部观看医药反腐警示片,600余人参与纪法竞赛答题;285名干部接受廉洁谈话,31名干部在履新前完成廉政谈话。



廉政谈话

廉洁教育触达
1462人次

开展
专题党课与警示教育
25场

2 > 技术打底,让腐败无处遁形

人的自律需要制度托底,制度的执行需要技术赋能。

2025年,全国首个国有药耗追溯码一体化服务平台“一码通”在厦门正式上线,由建发集团参与共建,实现从生产、流通、使用到医保结算的全链条数字化管控。平台嵌入智能预警模块,对假药、回流药、串货等风险实时监测,将监管从“事后处置”推向“事前预防”,从源头堵住药耗领域的利益输送空间。



建发集团与海沧区人民政府签约

这套系统上线后,建发健康医保追溯码上传率达到100%,有效保障医系年均约3亿元医保药品资金依码顺利结算——每一笔医保资金的流向,都有迹可循,都经得起查。

与此同时,公司对合作伙伴同步延伸合规要求,对1333家合作方实施廉洁告知,将合规红线嵌入产业链,构建“己正、链净”的生态合规格局。

3 > 治理不是负担,是根基

2025年,建发健康召开党委会24次,审议议题145项;召开办公会43次,审议议案124项;召开董事会9次,形成决议20份。高频的治理动作背后,是一套清晰的决策规程:凡重大事项,党委决策前置;凡合规存疑,先审后行;凡发现问题,整改到底,2025年度安全隐患整改率100%。

这一年,集团合并收入同比增长11.67%。增长的背后,有医疗能力的提升、有业务版图的扩张,也有清廉治理为品牌信誉所沉淀的长期价值——患者信赖一家医院,首先信赖的是这里的医生不会为了利益而开错药、做多检查;合作伙伴选择一家集团,首先看中的是这里的采购不走暗道、规则公开透明。

廉洁不是成本,是最根本的竞争力。

建发健康选择用这套清醒而坚定的逻辑,在医疗行业的深水区,踏实地走好每一步。

党建领航促发展

建发健康将党建定位明确为“把方向、管大局、保落实”，以“弘旗手”为党建品牌，以“高素质党员队伍+高绩效组织能力”为内核，将党组织的政治功能与医院的生产管理功能深度融合，确保党的领导有效嵌入经营决策和日常管理全过程。

深化党建融合

>支部覆盖延伸

2025年结合颐祥健康、药耗追溯科技等新业务落地，实现党组织全覆盖，全年召开党委会24次，审议议题145项，确保重大决策党委前置。

>党建品牌特色化



>党建下沉基层

建发健康党委、弘爱医院党委以党建为纽带联动社区、学校等机构，全年在高林社区、禾缘社区、五缘湾片区等地开展健康科普、义诊、青少年健康宣教、入户上门提供照护服务等活动超50场，实现党建与医疗服务同频共振。



雷锋月活动



康复医院党建活动

清廉文化筑底

2025年医药领域反腐持续深化，建发健康紧跟国家部署，将廉洁文化建设作为可持续发展核心支柱，构建“制度约束、教育引导、监督问责”三位一体全链条廉洁治理体系。

>廉洁教育常态化推进

深入推进“清风建发345行动”，按“3月宣导、4月谈话、5月合作告知”年度节奏实现全员教育闭环。《廉洁承诺书》员工签署率100%，2569人完成利益冲突申报；285名干部接受廉洁谈话，31名履新干部完成任前廉政谈话；开展专题党课与警示教育25场，37名干部观看医药反腐警示片；600余人参与纪法竞赛答题，1333家合作方完成廉洁告知；动态更新干部廉洁档案17份，实现廉洁档案管理常态化。



廉洁教育活动

>风控防线全面夯实

- “医药分开”及第三方医疗服务管理的机制
- 新任干部廉洁谈话提醒制度
- 礼品礼金礼券上缴及公开拍卖机制
- 年终考核监督机制
- 杜绝红包拒绝锦旗的机制
- 学术费用赞助捐赠机制

>监督整改闭环落实

严格落实厦门市卫健委医药领域腐败问题集中整治工作要求，对照“五定”清单逐项推进，组织专项廉洁谈话，完成问题整改及不当费用清退。

2025年新增开展廉政系列活动3场、警示教育大会2次，推动制度执行与文化浸润深度融合，持续筑牢廉洁从业思想防线。



廉政交流学习

规范公司治理

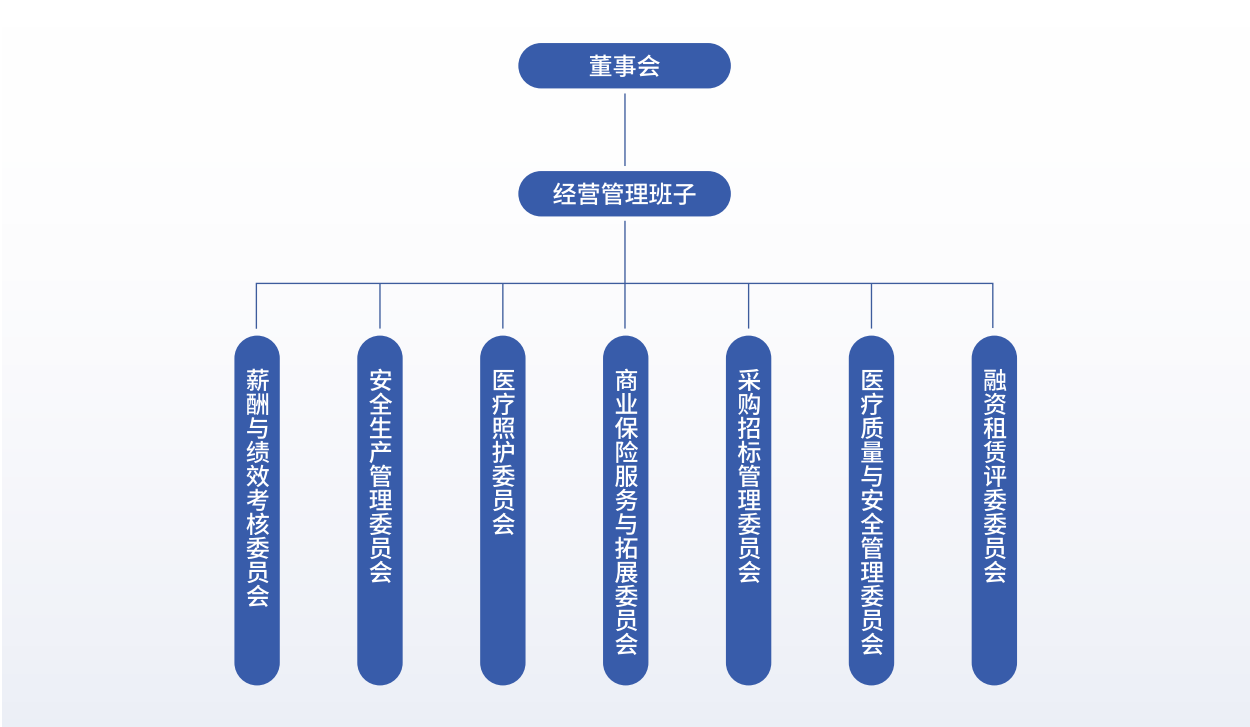
决策机制持续健全

建发健康建立“董事会-经营班子-院长联席会”三级治理主体，权责清晰、协同运转：



>董事会治理架构

本集团董事会下设经营管理班子，管理班子下设7个委员会，负责对公司相关重大决策发挥参谋作用，保障运营决策的效率与质量。



合规防控并举

专题披露 合规经营与反腐败管理

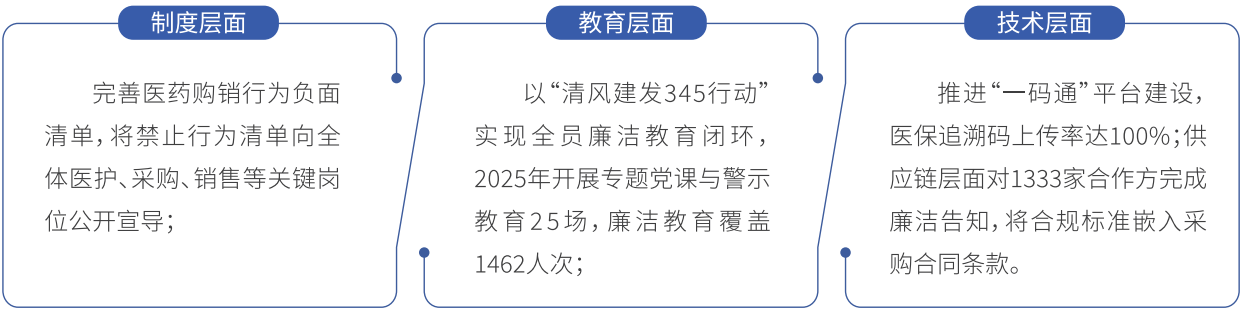
>治理

建发健康建立“党委统领-纪检监察专职监督-业务部门自查-外部合规审计”的四级合规治理架构，董事会对合规管理负最终责任，总部纪检监察部统筹全集团合规体系建设，各成员单位设合规专员落实属地合规要求。核心制度包括《阳光诚信手册》《员工廉洁自律若干规定》《业务合规管理》《规范医保结算基数财务处理》《舆情监测及负面信息处理管理办法》等，将“医辅分离”“医药分开”“停止体检业务与第三方公司合作”等廉洁防控措施写入制度，形成刚性约束。

>战略

将合规经营融入“十五五”战略核心，明确“坚守合规底线”为战略基石，以“清风建发345行动”“一码通”药耗追溯平台建设为核心抓手，将合规要求延伸至全产业链合作伙伴，打造“风清气正、透明可信”的医疗供应链生态，以合规红利支撑长期持续增长。

>影响、风险与机遇管理



>指标与目标

目标方向	具体目标
合规覆盖深化	保持《阳光诚信手册》签署率100%，反不正当竞争专项培训覆盖全部关键岗位员工
供应链合规延伸	推动供应商《阳光协议》签署覆盖率进一步提升，将合规条款嵌入100%的新签采购合同
技术合规强化	持续迭代“一码通”平台功能，探索向更多医疗机构提供药耗追溯合规服务
零容忍底线	保持重大合规违规事件零发生

强化风险防控

风险管控是企业稳健经营的核心防线，建发健康持续迭代全流程风控体系，系统性识别、评估、处置各类风险，筑牢经营安全底座，支撑可持续发展。

>风险管理架构



>风险管理深入推进

2025年,建发健康结合业务扩张与新业态落地场景,持续深化风险管理建设、优化安全风险管控体系。公司严格遵循“事前规范制度、事中加强监控、事后及时优化”的全流程风控原则,结合经营发展实际,对原有八大风险管控维度进行整合优化,迭代构建资质牌照、信誉合规、医疗安全、安全生产、信息安全、员工风险、采购风险七大核心风控维度。通过完善管控标准、健全动态防控机制,搭建起动态感知、精准响应、闭环优化的全域风险防控矩阵,切实筑牢企业合规稳健经营底线,为公司业务拓展与高质量发展保驾护航。



持续稳健运营

经营业绩稳中有进

2025年是建发健康多业态协同发力关键年。集团合并收入同比增长11.67%,盈利质量显著提升;全年上缴税款(含个税)超3000万元,切实履行国企社会责任。

精益管理提质增效

建发健康以精益化运营为抓手,构建覆盖“采购-库存-使用-结算”全链条的物资管控体系,以降本增效支撑高质量医疗服务可持续供给。

>供应链全景:构建集团化精益运营体系

建发健康围绕药品、医用耗材、试剂、医疗设备、手术器械、非医物资及信息化物资七大核心品类,聚焦管理输出、采购降本、库存优化等八大价值维度,构建系统化、可量化精益管理框架。

精益化运营八大举措:

- » **管理输出:**产业服务事业部为圆山医院提供全品类物资采购及供应保障服务,通过专业化集采推动设备采购成本持续降低,较上年度同比下降15%,有效提升医院资金使用效益。
- » **采购降本:**在满足临床药械需求的前提下,通过国产替代、集团性集采谈判、框架一家等方式,采购运营成本显著下降。
- » **库存优化:**建立耗材ABC分类管控模型,库存周转天数同比下降11.3%;呆滞库存金额同比下降,资金使用效率大幅提升。
- » **作业提效:**全耗材库房PDA扫码作业,效率提升45%,准确率达99.8%;优化寄售耗材对账流程,对账效率提升96%。
- » **漏收管控:**建立耗材错收漏收核查机制,漏收金额占比同比下降84.68%,有效保障医院收入准确性。
- » **试剂控损:**建立试剂消耗与检验项目核查机制,节约试剂损失;不良品处置周期同比缩短52.56%。
- » **创新赋能:**“一码通”平台实现医保追溯码上传率100%,保障年均3亿元医保药品资金依码结算;全年推动25种创新药品进院(7种为省内首例),落地创新耗材15个。
- » **绿色降耗:**推广数电发票与PDA扫码,减少用纸量10%,作业效率提升15%;颐洁工厂建立能耗日台账,实现能耗动态管控。

02 向精而进 守护生命旅程

国家有要求

“十五五”规划将“强化高质量医疗供给”列为健康中国建设核心任务，明确要求持续提升医疗服务能力，推动优质医疗资源下沉，构建以患者价值为导向的质量管理体系，补齐区域医疗服务短板。

我们有回应

2025年是建发健康区域布局突破之年，漳州圆山医院正式投运，集团医疗版图迈入新阶段。面对规模扩张与质量管控的双重压力，集团坚守“提升医疗质量与安全是医疗机构工作永恒主题”的信条，以18项核心制度为基准，推动质量管理从“自上而下指令”向“自下而上文化自觉”转型，践行“周到服务每一位患者，精准诊疗每一个病症”的承诺。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《全面提升医疗质量行动计划》
《医疗质量安全核心制度要点释义（第二版）》
《医疗技术临床应用管理办法》
《医院感染监测标准》
《药物临床试验质量管理规范》
《医疗器械临床试验质量管理规范》
《涉及人的生物医学研究伦理审查办法》
《“十四五”卫生健康人才发展规划》
《中华人民共和国网络安全法》
《中华人民共和国数据安全法》
《中华人民共和国个人信息保护法》
《医疗卫生机构网络安全管理办法》

制定的企业内部规章制度

《医疗质量安全核心制度》
《患者身份识别制度》
《医院感染管理制度集》
《医疗机构制剂管理制度》
《麻醉药品、第一类精神药品管理制度》
《质量安全事件管理实施细则》
《患者隐私保护制度》
《医疗纠纷管理办法》
《投诉管理制度》
《患者安全专项行动方案》
《急危重患者抢救制度》
《医患沟通管理办法》
《关键患者管理制度》
《餐厅管理办法》
《信息安全管理制度》

关键绩效

项目	建发健康 自营机构	厦门弘爱医院 (托管)
年门急诊量/万人次	25.10	93.68
出院量/万人次	1.31	3.19
手术量/万台	0.61	1.49
康复治疗量/万人次	43.49 (全市第一)	
分娩量/人次	4516 (全市第二)	
体检服务量/万人次	13.44	
养护服务长者/人	276 (床位使用率91%)	

注：2025年度，建发健康集中管理自营及托管机构，为便于统计和阅读，品质医疗章节部分内容披露含弘爱医院及漳州圆山医院数据。

组织开展 各级别学术会议	2025年 发表SCI论文	同比增长
51场	79篇	147%

科研立项	新增专利申请17项
56项	累计拥有专利28项

圆山破局：从零起步的开业元年

漳州圆山医院是建发健康2025年新托管的综合性医疗机构，由漳州高新技术产业开发区九龙江圆山集团与建发集团共同投资建设，建发健康负责运营管理。作为建发健康在厦门以外首个落地的托管医院，圆山医院肩负着将弘爱医系医疗品质与管理经验向漳州区域复制延伸的战略使命。



漳州圆山医院开业仪式

1 > 从无到有，基础破零

2025年，医院历经施工验收、系统部署、人才招聘与执照申报四线并进的高强度筹备，于6月9日通过卫健委验收，6月13日取得《医疗机构执业许可证》，6月19日完成医院名称变更，6月26日正式试营业，开业全流程历时仅14个月，相比同等规模项目缩短约1年。医院开设临床医技科室36个，其中临床科室30个、医技科室6个；完成招聘632人，实际到岗622人，医护技核心岗位人员占比93%，医师队伍中硕士及以上学历占比60%；引进高层次专家28人，其中国家/省级医学会副主委及以上专家13名。

2 > 体系赋能，标准植入

建发健康协调弘爱医系派驻58名临床、管理及职能人员分3批次驻场帮扶；数智化中心三部门累计328人次驻圆山现场支援，完成近百个医疗业务系统稳定运行，处理需求与问题逾6500条；采购中心通过集中采购模式，本年度医疗设备、后勤保障物资及信息化系统采购成本得到有效控制，较上年同比下降超7%。依托建发健康SPD服务体系搭建院内保供体系，完成44项物资采供流程梳理，60余项物资管理制度及3384项药耗医保目录对照，实现全程电子追溯，作业效率提升45%，为25个临床医技科室提供主动科室管家服务。

3 > 深耕区域，服务惠民

开业至年底，圆山医院已累计开展义诊及健康科普活动50场，区域覆盖高新区及周边26个社区、11个社区合作点，累计服务近万人次；与漳州联发和园、漳龙龙江之尚两大中高端小区签订健康服务协议，三年协议预计产生收益194万元；于10月13日正式获批医保定点资质，为患者就医报销提供制度保障。



漳州圆山医院技术帮扶签约仪式

4 > 14个月，从工地到医院

从一片工地到正式开业，圆山医院仅用了14个月。这背后，是建发健康体系力量的高密度输出：弘爱医院专家团队完成预评审辅导，帮助梳理整改问题49项；医保团队开展全院政策培训30场次，覆盖2690人次，合格率99%；护理团队设计并实施“普通病房3个月+特殊科室6个月”轮转机制，215名护士有序完成跨科轮转；信息团队以每日响应23人次的高强度保障系统运行……每一个“零”的突破背后，都是弘爱医系多年积累的质量基因，在漳州这片新土地上悄然生根。



漳州圆山医院外观

医保团队
开展全院政策培训
30场次
覆盖**2690**人次
合格率**99%**

筑牢医疗安全底线

建发健康将医疗安全置于机构运营的首要位置，建立四级质控体系，将质量安全核心制度落实情况纳入绩效，推动各院从“被动达标”向“主动自律”转变，2025年实现药品质量事故、食品质量事故、医疗责任事故“三零发生”。

医疗安全管控

建发健康聚焦质控实效，从能力建设与制度执行两端发力，织密院级质控网络。能力建设端，分层分类开展专题培训，以工作坊、病例研讨、季度讲评及跨机构竞赛为载体，推动质量意识深度融入诊疗日常。过程监管端，建立质控专家跨机构巡查机制，对运行及终末病历实施同质化检查，形成“问题发现—反馈整改—追踪验证”管理闭环。

>各机构核心安全指标亮点：

弘爱医院

以评促建，成立7个专项工作组，编制诊疗指南与操作规范2336项，优化流程23项；构建1197项评审数据平台，92%指标系统直采；内科医疗质量平均分提升8.5分，外科提升12.05分，“红色预警”科室清零。

•手术并发症发生率降至**0.64%**
同比下降**53.96%**

•非计划再次手术率降至**1.7‰**
同比下降**47.69%**

•院内VTE事件同比下降**75.53%**
相关死亡事件连续保持**零发生**

•卒中中心DNT中位数**35**分钟
达标率**89.4%**
达到国家高级卒中中心标准
再灌注治疗率**65.2%**

弘爱妇儿医院

- 手术并发症发生率控制在**0.99%**
- 非计划二次手术率降至**1.76‰**，低于国家控制标准
- 手术部位感染率降至**0.08%**

弘爱康复医院

- 全年危重患者抢救成功率**93.75%**
- 心肺复苏成功率**100%**
- 住院患者跌倒坠床发生率**0.18‰**

漳州圆山医院

- 对接国家**35**项医疗质量控制指标
完成**31**项系统嵌入，建立数据驱动的质量监测机制
- 优化电子病历模板**300**余项
出院病历甲级率**90%**
- 完成**209**名医师执业注册与变更
保障临床合规运营

25

护理品质提升

建发健康修订护理制度、规程、预案近1400项，全年开展护理培训72场，覆盖6683人次，考核合格率90%以上：

弘爱医院92项护理质量指标合格率95.25%，导尿管相关泌尿系感染发生率从3.16‰降至2.24‰，CVC非计划拔管率从0.28‰降至0.10‰；

弘爱妇儿医院81项护理指标季度巡查，护理质量指标合格率96.3%，同比提升2.01%；

弘爱康复医院“防跌倒陪护合伙人”项目将跌倒发生率从0.5‰压降至0.18‰；

弘爱养护院护理质量平均分从82.5分提升至95.4分；

漳州圆山医院215名护士完成轮转，技能考核平均分从80.2分提升至91.2分，90分以上占比从10.06%跃升至75.20%。

建发健康
修订护理制度、规程、预案
近**1400**项

全年开展护理培训**72**场
覆盖**6683**人次，考核合格率**90%**以上

用药安全管控

建发健康各机构对药品实施全生命周期管理，处方前置审核率100%：

弘爱医院门诊、急诊处方审核率均达100%，门诊处方合格率99.73%，住院患者抗菌药物使用强度30.83 DDDs；甲级病案率95.62%。

弘爱妇儿医院药学部2025年获福建省药学服务技能大赛第10名。

福建省药学服务技能大赛

26

专题披露 医疗质量安全管理

>治理

建发健康将医疗质量安全列为最高优先级管控议题，经营班子统筹推进旗下各机构质量管理体系建设，院长联席会负责重大医疗资质及评审工作统筹协调，各机构医疗质量管理委员会作为执行主体，负责质控运行与指标追踪，各科室依托科主任负责制落实终端责任，形成“集团—机构—科室—医师”四级联动管理架构。2025年该架构首次延伸至漳州圆山医院，调派弘爱系职能部门60余人次赴圆山提供指导，推动新托管机构快速建立质量体系。

>影响、风险与机遇管理

推行“四色管理”动态监控，高风险科室精准干预；
组织10个专项295条内容自查，发现87个问题立行立改；
持续推进“感术行动”，对院感重点指标开展月度动态监测；

>战略

建发健康明确将医疗质量作为差异化竞争的根本支撑，以“价值医疗”为核心质量标准，2025年通过评审创建带动弘爱医院整体能力提升；推动“全院管理—特色专病—一科一品”三级专病体系全面落地，累计在建专病48项；ERAS项目覆盖115项术式，平均住院天数降至8.5天，均次费用降低18.06%，日间手术量同比增长390.38%；以“标准移植、快速复制”为战略基调，将弘爱医院成熟质控模型向圆山医院复制，为2026年区域扩张奠定质量基础。

>指标与目标

目标方向	具体目标
评审建设	弘爱医院持续推进评审整改，保持核心指标合规达标
感染防控	院内感染发生率持续维持在行业优质区间
护理品质	弘爱医系护理质量综合指标合格率保持95%以上
数字化质控	质控数据智能采集覆盖率从92%提升至95%以上，向圆山医院复制推广

精进诊疗技术

特色专病体系

建发健康明确弘爱医系学科建设的战略方向：强专科，优综合；差异化，补短板；有质量，有温度，坚持“技术打底”，构建“全院管理-特色专病-一科一品”三级专病体系。

弘爱医院

2025年
新增专病建设**33项**
在建专病达**48项**
门诊量增**17.95%**

普通外科、消化内科获批厦门市重点专科，标志学科建设从单点突破迈向多点支撑。

全院管理:ERAS覆盖**115**项术式，平均住院日降至**8.5**天(降11.18%)，均次费用降**18.06%**；VTE风险评估率**97.76%**(事件降75.53%)；营养风险筛查率**99.31%**，获市质控第一。

特色专病:胃肠肿瘤MDT率**100%**；卒中DNT中位数**35**分钟，再灌注治疗率**65.2%**；儿童脱敏治疗量全省第五；乳腺癌完成省内首例大网膜重建术。

一科一品:肺结节“入院次日手术、2日内出院”，费用低**25%-33%**；减重管理人均减重**7%**，随访率**95%+**；AI呼吸眼镜专利落地应用**50**例；血流感染报告时效全省最快。

弘爱妇儿医院

梳理妇科亚学科“技术病种+流量病种”
4个
确定标杆专病
5个

梳理妇科4个亚学科“技术病种+流量病种”，确定**5个**标杆专病；子宫内膜息肉专病7-10月门诊量同比增长**64%**，住院手术量增长**29%**；妇科肿瘤专病全年出院宫颈癌**132**人次、卵巢癌**102**人次、子宫内膜癌**159**人次，MDT会诊**71**次；产科专病分娩量**4516**人次，居厦门市第二，分娩镇痛率从83.94%提升至**88.05%**。

2025年2月，儿童(国际)医学中心、生殖医学科相继开科：前者秉持人文诊疗理念，覆盖儿童疾病预防、诊断、治疗全流程；后者搭载AI一站式检查体系，打通从生育力评估到优生备孕的全周期服务链路，补齐“大妇儿”学科拼图。

弘爱康复医院

打造吞咽功能障碍、神经重症康复等专病品牌
6个
全年出院
297人次

无创神经调控技术应用**8.75**万人次，同比增长**30.56%**；

康复治疗总量**43.49**万人次，居厦门市第一；

与弘爱医院双向会诊**3962**人次，医康协同深化。

急危重症救治

弘爱医院创伤中心抢救成功率**94.16%**,胸痛中心获厦门市质控优秀单位,卒中中心溶栓**85**例次;
弘爱妇儿医院抢救急危重症**228**人次,心肺复苏成功率**100%**;
弘爱康复医院抢救危重患者**34**例次,成功率**93.75%**。



胸痛中心获厦门市质控优秀单位

科研创新突破

>推动新技术新项目

BNCT项目2022年启动临床研究,2025年完成一期试验,累计治疗头颈肿瘤、脑肿瘤等多癌种近**80**例次;二期筹备联合四川大学华西医院开展多中心研究,参与编写的国内首个BNCT团体标准正式实施,填补行业空白。

>科研平台建设

建发健康着力构建“基础-临床-转化”全链条科研平台:

•精准医学中心

引进设备**48**台/套
落地检测项目**4**项,支撑精准诊疗。

•细胞治疗中心

完成NK/DC-CIK细胞回输**140**例次
联合申报获批**300**万元厦门市重点科技计划项目。

•BNCT中心

建成生物样本分析实验室
在研研究者发起的临床研究**3**项。

•GCP办公室

新增骨科、皮肤科、核医学科**3**个专业备案,核医学资质为BNCT长期发展奠定制度基础,全年在研临床试验**5**项。



GCP中心

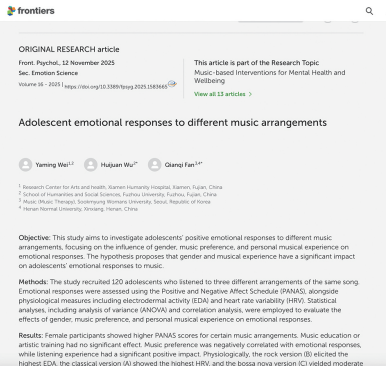
>科研成果产出

2025年,弘爱医系
合计发表SCI论文**79**篇

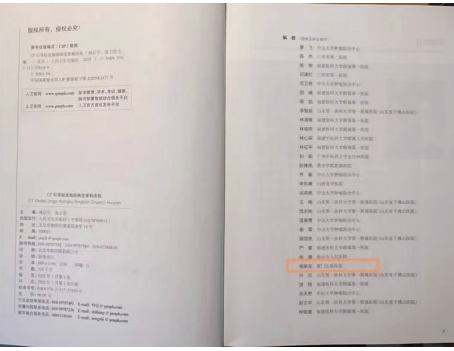
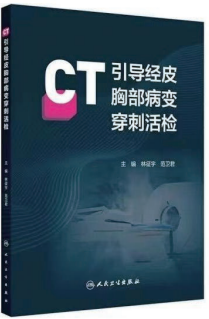
科研立项
56项

医学研究伦理审查
120项

累计拥有专利
28项



弘爱艺术与健康研究中心魏雅铭博士发表SCI论文



弘爱核医学科杨家友主任参与编写《CT引导经皮肺部病变穿刺活检》

>对外科研合作

弘爱康复医院与香港大学李嘉诚医学院中风研究组、香港大学电机电子工程系运动人工智能实验室建立合作,推动远程康复研究接轨国际;弘爱医院筹建细胞治疗、核医学科2个专业委员会,全年召开学术委员会会议2次,统筹前沿领域资源。



厦门弘爱康复医院—香港大学中风远程康复联合实验室战略合作签约仪式

学术交流

弘爱医系全年共组织各级别继续医学教育项目及学术活动77场,总参会人数逾4660人次,同步深化与浙江大学、四川大学华西医院等顶尖机构的合作,拓展外部资源网络。



肿瘤中心学术会议

精进技术水平

>职工技能竞赛

建发健康搭建职工技能竞赛平台,营造浓厚的比学赶超学习氛围,全面提升医护技药治职等人员的专业技能与素养。

2025年开展“弘匠心·爱至臻”
第三届建发健康职工技能竞赛

设立竞赛项目**9**个

配套专业培训近**30**场

本届竞赛共涉及**74**个科室、超过**2000**余名选手踊跃参与,最终共**38**个科室获奖,**64**位员工获奖。



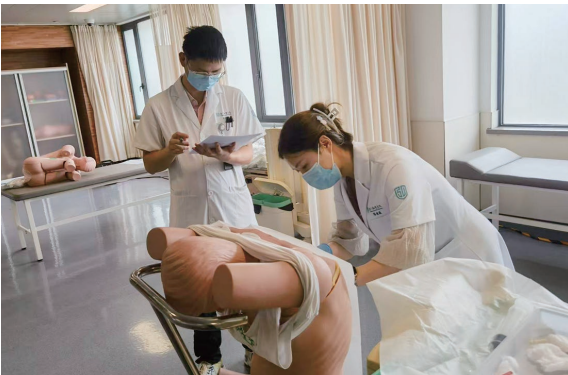
职工技能大赛

>人才交流与培养

全年接收圆山医院进修人员**148**名,外单位进修人员**110**名;外送员工进修、培训**650**人次,涵盖达芬奇机器人、ECMO、磁导航支气管镜等限制性技术专项进修。



达芬奇手术机器人培训



胸穿考试

品质医疗服务建设

就医流程再造

建发健康将患者服务体验作为核心战略议题,以全流程患者体验改善为目标,系统推进智能调度与流程优化。

弘爱医院推行“全年无休门诊”,门诊等待时间16.12分钟,周末检查量同比增长59.7%,平均等候时间缩短12分钟;检查检验自助开单使用率同比增长62.99%;弘爱妇儿医院优化服务流程50项,“就医通”使用21.77万次,就医效率提升14%;漳州圆山医院实现“建档-挂号-缴费-报告查询”全流程自助,平均就诊时间从120分钟缩短至60分钟以内,建立堵点问题闭环整改机制。

案例

“四色”管理机制



2025年,借助四色分诊机制,弘爱医院全年主动干预预警患者66747人次,在门诊量同比增长15%的前提下有效控制了就医等候压力,实现“人流越多、秩序越稳”的运营目标。

信任体系建设

>医患沟通与权益保障

建立六类公开规则(医疗安全底线、资源流程、公共秩序、费用、权利义务、应急规则),消除信息不对称;手术知情同意书签署覆盖率100%,相关投诉同比下降86%;全年签署知情同意书15.37万份,患者隐私保护覆盖率100%;推广“叙事护理”,成立专项小组,开展“3554四叶草模型”培训,提升人文关怀温度。

>关键患者服务

全年服务关键患者88740人次(门诊86017人次、住院2723人次);“医点通”平台受理需求2860条,平均响应时长15分钟,实现需求闭环追踪。

>满意度管理

建发健康定期开展患者满意度调查并出具分析报告,指导并帮助各单位提升患者就医体验。2025年弘爱医系门诊及住院满意度均达到94%以上;弘爱医院门诊满意度96.84%,住院满意度96.94%;弘爱妇儿医院门诊满意度96.50%,住院满意度97.13%;弘爱康复医院门诊满意度95.81%,住院满意度94.01%;弘爱养护院长者综合满意度达99.71%,颐祥健康客户满意度达95.8%,健康管理体检客户满意度达96.16%,位列厦门市第一。

>投诉纠纷管理

建发健康建立“投诉接收—分类—调查—处理—跟进”五环节闭环投诉管理机制,全年处理投诉纠纷1695件;全年未发生患者健康信息泄露事件,网络安全违规事故0起,并亦未收到因隐私问题引发的有效投诉或监管行政处罚。

延伸全周期健康服务



基层与社区健康服务

建发健康科技公司打造“基层专科联盟集成服务商”，签约合作机构30家，医联体合作23家，4家机构“疼痛三体服务模式”落地并产生营收，肌骨疼痛专科服务超1800人次；

举办首届基层医疗交流大会，凝聚区域基层医疗生态；“健康小屋”深入社区与企业，开展活动10场，服务居民超300人次。



健康小屋

居家康养服务

2025年，颐祥健康在集团战略指引下，践行“先深耕、再复制、后辐射”发展路径，构建“生活照料—医疗护理—居家康复—精神慰藉”全链条居家康养体系，各项指标超额完成。

>聚焦深耕，筑牢战略根基：

自4月启动至年末，累计入户走访湖里区5个街道、59个社区近1200户，完成湖里区60岁以上中重度失能老人首轮摸排，构建起“业务签约—服务落地—数据积累—业务延伸”的良性循环；新增家庭养老床位244张，达标率122%，占全区现有床位总量的78.5%，稳居同类机构首位。

>精技强能，筑牢专业屏障：

以“专业化、稳定化、协同化、有温度”为核心，打造22人全持证服务铁军，老中青梯队合理搭配，激活内生动力；编制3项核心服务制度，构建三级培训体系与闭环质控体系，全年开展培训71场、近300小时，持证率100%，筑牢服务品质与安全底线。

>精益求精，打造核心优势：

通过整合厦门弘爱医院和弘爱康复医院的优质医疗资源，创新“个案管理师+养老护理员+医生+护士+康复师”全链条协同模式，实现从需求评估到效果评价的精准适配；全年服务192名长者、上门近5000单、时长超1万小时，满意度95.8%；以专业服务赢得信赖，累计收获锦旗12面、感谢信6封。

案例

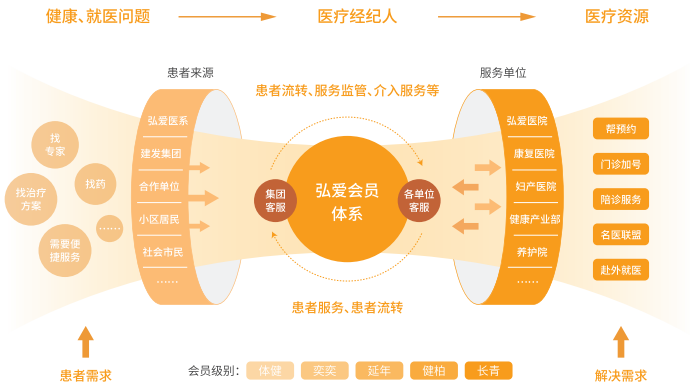
一把钥匙的信任

湖里街道何爷爷因帕金森与认知症，长期卧床两年未曾下楼，高龄妻子带病照料身心俱疲。家属起初对服务心存疑虑，通过对长者综合情况评估并为其定制“助行+照护+康复+关怀”服务方案，在护理员的精心照护以及康复师持续介入后，老人的肢体灵活度与精神状态逐步得到改善，并助其重返公园沐浴阳光。信任建立后，家属主动将家中钥匙放在指定位置方便上门——这把钥匙的递交，是对我们服务品质的最高认可。



健康护航计划

2025年，建发健康推出“健康护航计划”，以专属健康顾问为核心，打造覆盖就医预约、住院协调、检后随访等全链路需求的闭环健康陪伴体系。突破院墙限制，联动近20家企事业单位、社区及商业伙伴，服务延伸至员工、居民及异业群体。全年累计覆盖近6万用户，解决医疗健康需求超8000项，用户满意度达9.96分（满分10分），从单次诊疗服务转向长期健康守护，致力成为用户身边的专业暖心健康伙伴。



高端医疗建设

2025年，建发健康同步推进高端医疗服务体系建设，弘爱医院国际医疗中心聘请全科外籍医生及多语种服务人员，全年服务国际患者覆盖近60个国籍。



03 向心而聚 激发组织活力

国家有要求

“十五五”规划明确提出要加强卫生健康人才队伍建设,培育高水平医疗人才,深化产业工人改革,完善终身职业技能培训制度与多元激励机制,保障劳动者合法权益,构建和谐劳动关系。

我们有回应

建发健康将“尊重人的价值、开发人的潜能、升华人的心灵”作为人才发展的核心理念,把人才队伍建设作为集团可持续发展的第一战略资源。持续深化“尊重、开发、升华”人才理念,以完善的制度保障员工权益,以系统化培训赋能员工成长,以公平透明的晋升机制激发组织活力,以多元关怀凝聚团队向心力。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《中华人民共和国劳动法》
《中华人民共和国劳动合同法》
《禁止使用童工规定》
《中华人民共和国社会保险法》
《女职工劳动保护特别规定》

制定的企业内部规章制度

《公司人力资源管理制度》
《特殊人群职业保护制度》
《全员聘任制管理办法》
《重要事项报告制度》
《薪酬福利管理办法》
《员工奖惩管理规定》
《员工考勤及假期管理规定》

关键绩效

员工工作满意度 **95%**

女性员工占比 **76.8%**

劳动合同签订率 **100%**

员工培训投入 **186**万元

员工培训 **458**场

覆盖 **48725**人次

员工培训总时长 **5518**课时

工会组织文体活动 **46**场

76.8%，以及她们背后的故事

在建发健康的各个诊区、病房、手术室里有76.8%的身影属于女性。她们中有人在NICU守护着早产儿通宵达旦，有人在康复病房扶着脑卒中患者重新迈出第一步，有人在手术室精准传递每一件器械，有人在管理岗上统筹一个部门的年度运营计划。建发健康没有将这个�数当作一个宣传标签，而是把它当作一项需要实实在在回应的承诺：既然选择了这里，就要让每一分付出都值得托付。

1 > 制度兜底，消除“二选一”困境

医疗行业女性普遍面临“职业黄金期与生育期重叠”的难题，建发健康的回答落在制度层面：将生育关怀纳入集体合同条款，签署女职工特殊权益保护专项合同，配建标准化母婴室，足额落实产假、哺乳假、生育礼金等法定及补充福利，以制度刚性而非管理弹性，保障女性员工无需在“职业”与“母亲”之间被迫做选择。

2025年工会全年发放福利351.66万元，人均福利3400元，三八妇女节、母亲节等节点的专属关怀活动，更是让这份制度保障多了触手可及的温度。针对孕期、哺乳期员工的特殊排班需求，各科室均建立了弹性调整机制，从根源上避免了“因生育断送职业上升通道”的行业普遍困境。



手术台上的她

2 > 唯才是举，打破晋升隐形天花板

建发健康推行“一年一聘”全员聘任制，严格践行“干部能上能下、员工能进能出、薪酬能高能低”的原则，始终以贡献和能力为选拔唯一标准，不以性别、年资划定天花板。2025年全集团提拔晋升干部19人，女性管理者占比达58.4%——从临床科室到职能部门的多个领域，超过半数的管理席位，均由女性担任。这不是人为设置的性别配额，是公开、公平选拔的自然结果，也印证了建发健康“以贡献和能力为导向”的人才理念并非空言。

3 > 全周期赋能，铺就成长阶梯

成长支撑从来不是一句口号。建发健康将员工发展纳入人力资源战略核心，搭建“总部统筹-机构落地-平台支撑”三级治理架构。

2025年，投入**186**万元
开展培训**458**场
共**5518**课时
覆盖**48725**人次
人均年参训近**44**次



起点计划

培训遵循“七分实践、三分理论”的理念，构建“新员工入职—专业技能精进—管理能力跃升”三阶梯体系：新入职员工配套专项带教计划，逐步掌握临床规范；业务骨干有进阶培训与外出进修机会，全年外送进修650人次，足迹遍及华中科技大学同济医院、中南大学湘雅医院等顶尖机构；新任管理干部有专项领导力发展计划，帮助其完成从“做事”到“带队”的角色转变。“建发健康e成长”公众号全年推文105篇、浏览量超11万次，实用知识覆盖工作全场景。

技能竞赛是培训成果的检验场。2025年“弘匠心·爱至臻”第三届建发健康职工技能竞赛设立9大竞赛项目，配套近30场专业培训，74个科室、2000余人参赛，64名获奖者中女性占绝大多数，专业能力真正成为职业上升的通行证。

4 > 95%满意度，生长出组织向心力

这些实打实的举措，换来了95%的员工工作满意度，较去年同比提升2.02%。“尊重、开发、升华”的人才理念，从来不是挂在墙上的标语，而是在每一次公平的晋升、每一场有针对性的培训、每一项落到实处的权益保障里，生长出的组织向心力，推动建发健康始终保持向上的力量。

保障合法权益

平等多元雇佣

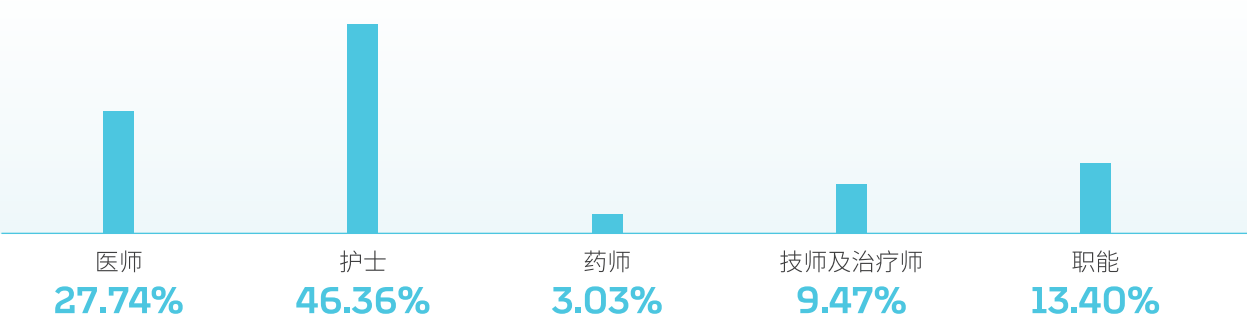
建发健康恪守劳动法规，践行平等雇佣与零歧视原则，严格禁止基于性别、年龄、种族、地域、民族等因素的差别对待，全力营造多元共融、平等有序的职业发展环境。

截至2025年12月，建发健康员工总数**1100**人。

>员工结构全景

维度	结构分布				
性别	女性员工占比 76.8%	女性管理者占比 58.4%			
年龄	18-35岁 66.6%	36-59岁 31.3%	60岁及以上 2.1%		
学历	博士 1.0%	硕士 13.7%	本科 46.2%	大专 27.6%	中专及以下 11.5%
地域	本省员工占比 75%	本省高管占比 100%			
民族	少数民族员工占比 3.6%				

>各岗位人数占比



人才引进与招聘

校园招聘	2025年，开展校园招聘21场，覆盖厦门大学、福州大学、福建医科大学等知名院校，招聘应届生223人。
社会招聘	同步通过智联招聘、丁香人才网、猎聘网等平台开展社会招聘，全年招聘新员工241人。
高层次人才引进	持续引进高层次人才：全职现任或曾任国家级专科委员会主任委员/副主任委员20人，引进关键岗位专家22人（国家级4人、省级10人、市级8人），博士生及硕士生导师41人，享受国务院特殊津贴专家7人，10年以上资深医生占比55.8%。

权益保障全覆盖

建发健康全面推行劳动合同制，签订率100%；社会保险、商业保险覆盖率100%，足额缴纳“五险一金”；员工人均带薪年假7天，总保额569.05万元，人均保额2340元；员工体检覆盖率100%，特殊岗位职业健康档案覆盖率100%。

民主管理

>职工代表大会机制

建发健康每年定期召开职工代表大会，开展集体协商，签署集体合同、女职工特殊权益保护专项集体合同及工资集体合同，构建多元民主反馈渠道。工会建会与入会率100%，保障员工知情权、参与权、表达权。



>双向沟通体系

建发健康秉持“有话直说，有话好好说”的沟通理念，构建“上行反馈+下行传达”双向沟通体系，营造“简单、坦诚、阳光”的组织氛围。

上行反馈机制

员工遵循层级管理原则，通过直属上级或职能部门沟通；针对特殊事项，可依《重要事项报告制度》启动越级反馈，保障诉求畅通。

下行信息传达体系

依托OA系统、企业微信、“建发健康e成长”公众号等多元平台，及时传递战略部署与组织动态。2025年该公众号推送105篇，浏览量达11.65万人次，成为连接集团与员工的重要纽带，有效传递组织温度。



支持人才发展

专题披露 员工培训与职业发展

>治理

建发健康将员工培训与职业发展纳入人力资源战略核心议题，经营班子统筹推进人才发展战略落地，总部人力资源部统筹全集团培训体系建设，各成员单位人力资源部负责本单位培训落地执行，形成“总部统筹-机构落地-平台支撑”的三级治理架构，保障培训工作规范化、常态化开展。

>战略

明确将人才培养作为应对“十五五”医疗人才短缺、行业竞争加剧的核心抓手，以“在战争中学习战争、七分实践三分理论”为培养理念，构建“新员工入职-专业技能精进-管理能力跃升”三阶梯培训体系，打造“专业技能+职业化素养”双轨发展通道，重点加强青年人才专项培养，降低核心人才流失率，支撑新业务扩张与战略落地。

核心培训品牌体系

《起点计划-应届生集训营》

面向应届生，通过职业规划、团队协作、业务知识及公司价值观等课程帮助新人快速适应职场环境，掌握必要的职业技能和企业文化。



《新转任干部管理能力提升培训》

面向新聘任管理干部，通过领导力发展、战略规划、团队管理等课程加速其角色转变和管理能力的提升。

《职能部门正职培训》

面向职能部门负责人，通过结构化的分析工具、真实的业务案例研讨以及决策模拟，帮助其精准定位业务痛点，科学制定解决方案，并有效推动执行落地，从而提升组织效能与业务韧性。



2025年，建发健康举办各类培训共**458**场，培训总时长**5518**课时，覆盖人次**48725**人次，培训投入**186**万元，较往年持续加大投入力度。

>影响、风险与机遇管理

建发健康通过员工满意度，调查科室管理者的管理情况、科室发展情况及员工的意见建议等。通过匿名科室满意度调查，将调查结果反馈至各部门/科室负责人，以帮助其更好地管理科室。

2025年

员工工作满意度达**95%**
同比增长**2.02%**



>指标与目标

持续提升培训体系系统化水平，推动各成员单位培训标准化共享；将员工工作满意度保持在95%以上；重点加强青年管理干部培养，建立更完善的管理人才梯队；推动对外进修人次持续增长，拓展外部学习交流渠道。

薪酬与奖励

薪酬激励机制

建发健康严格遵循法律法规，严格落实“医学决策与经济利益脱钩”原则，绩效奖金不与诊疗量、开单量挂钩，仅与医疗质量、患者满意度、工作难度、公益贡献挂钩，从制度上杜绝过度医疗，保障患者利益。

表彰荣誉奖励

2025年建发健康设立集体（百战奖、协同奖）、个人（医学贡献奖、再读奖、金钥匙奖章、优秀员工等）两类六项荣誉，奖励239人、43个集体，发放奖金134.35万元，同比增长15%，覆盖团队协作、专业贡献、服务品质等多维度，让每一份付出被看见。

2025年	个人荣誉 239 人、集体荣誉 43 个
建发健康	发放奖金 134.35 万元
奖励	同比增长 15%



畅通晋升通道

建发健康推行“一年一聘”全员聘任制，严格践行“干部能上能下、员工能进能出、薪酬能高能低”原则，建立科学的考核评估体系与长效发展机制。2025年，全集团提拔晋升干部19人，职务下调干部3人，切实落地人才全周期管理与激励约束体系。

全方位关怀员工身心

健全福利保障体系

建发健康构建完善的福利保障体系，在落实“五险一金”、带薪年假等法定福利基础上，增设企业年金等补充养老保险，配置医疗及意外商业保险，并提供多元补贴与节日慰问等特色福利，全方位提升员工生活品质与保障水平。

2025年，工会全年发放福利金额351.66万元，全年送上节日福利5次，人均福利金额3400元。

本集团员工享有的法定及非法定福利一览		
🏠 居住 •福利宿舍 •人才落户 •政府人才公寓 •住房公积金	🏥 健康 •职业健康体检 •员工年度体检 •家属优惠体检	📅 特殊节日 •节日工会福利 •生日福利 •新婚礼金 •生育礼金
🌿 生活 •福利食堂 •用餐补贴 •高温补贴 •健身房 •职工之家	🤝 援助 •协会活动 •团建活动 •工会沙龙 •母婴室	🛡️ 保障 •生育/疾病/工伤 探望慰问 •困难员工援助 •大病救助
📁 工作支持 •差旅补贴 •通讯补贴 •倒班补贴 •外部带薪培训 •加班用车	📅 假期 •带薪年假 •婚假 •产假 •陪产假 •哺乳假	

丰富文体活动

建发健康聚焦员工身心健康，2025年开展文体活动46场，参与3432人次。创新举办帆船出海、脱口秀等月度主题生日会10场，首创亲子游园会及暑托班，服务163个家庭。体系化关怀显著增强归属感与幸福感，“幸福职场”氛围日益浓厚，团队凝聚力持续提升。



关爱女性员工

建发健康积极构建多元关爱体系，落实女性特殊权益保护专项合同，设立母婴室等专属服务设施；结合三八妇女节、母亲节等节日时间节点，组织拍摄形象照等特色主题活动，全方位为女性员工营造温暖、平等的职场环境。



04 向绿而治 共绘自然画卷

国家有要求

“十五五”规划将绿色发展作为中国式现代化鲜明底色，要求践行“绿水青山就是金山银山”理念，推进碳达峰碳中和，构建绿色低碳循环发展经济体系。

我们有回应

建发健康以“责任担当、技术赋能、精益管理”为绿色运营三大支柱，在持续夯实医疗废物合规处置、污水达标排放的基础上，以重大节能技术改造为抓手，推动医院运营迈入“主动节能”新阶段，为守护绿水青山贡献健康力量。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《中华人民共和国环境保护法》
《中华人民共和国森林法》
《中华人民共和国污染防治法》
《医疗废物管理条例》
《医废污染物排放标准》
《医疗机构水污染物排放标准》
《中华人民共和国节约能源法》

制定的企业内部规章制度

《医疗废物管理办法》
《污水处理站管理制度及操作规程》
《医疗废液管理制度》
《未被污染输液瓶（袋）管理制度》
《医疗废物暂存处管理制度》
《医疗废物培训制度》
《安全生产工作管理规定》
《隐患排查治理制度》
《安全生产教育培训制度》

关键绩效

全年安全培训及演练覆盖超**6575**人次 | 安全生产投入合计**65.18**万元

全集团年度节省电量预估超**385**万度
空调节能改造减少碳排放**1728.7**吨
全集团节能灯具更换约**14183**套
室内照明综合节能率**72%**

2025年共处置医疗废弃物**525.64**吨
处置效率平均提升**7.85%**
医疗废水抽样检测合格率**100%**

病案无纸化归档**4.47**万人，归档总页数**457**万页，等效保护**1523**棵生长了20年的大树

电动新能源车辆出行**17578**次，里程**213771.68**公里

以AI为笔,书写高质量医疗服务新答卷

2025年,建发健康启动“HAI宝”AI医疗助手建设计划。没有大张旗鼓的发布仪式,只有一个朴素的出发点——让医生少一点重复劳动,多一点真正陪伴患者的时间。

1 > 从“写病历”到“管诊疗”,效率与绿色的双重减法

三级医院住院医师日均要完成十余类文书,反复调取、核对、录入患者信息,耗时费力。HAI宝的首个核心功能便是病历文书的智能生成与系统回写:AI自动提取病史、检验结果、诊断记录等关键内容,生成结构化草稿,经医生审核后一键回写至医院信息系统,将20分钟以上的文书工作压缩至数分钟。

上线首日的数据足以说明渗透速度:

日活医生**116**人,覆盖科室**33**个
服务患者**249**人,完成对话**582**轮

会诊病程记录**84**条、出院记录**43**条、首次病程记录**51**条等各类文书回写**211**条,成功率接近**100%**。

这份成绩单不止有“快”,更有“省”。无纸化流转每年大幅降低纸张消耗与硒鼓污染;云端算力集约调度显著提升IT运维能效比。医疗数字化,既是服务提速,也是运营底色变“绿”。目前HAI宝已从病历延伸至影像病灶定位、麻醉风险评估、重症护理计划生成等多场景,层层剥离繁琐事务,让专业的人干专业的事。



2 > 七位“数字医生”,24小时在线

面向患者端,建发健康同步上线七位“数字医生”矩阵:全科覆盖疾病咨询与健康管理,儿科聚焦全周期儿童健康,营养科定制个性化膳食方案,甲乳外科提供结节评估与术后康复指导,另有住院诊疗、患者服务、康复治疗助手覆盖院中院后全场景。它们不替代门诊,而是在患者迷茫时提供专业第一层响应,将有限医疗资源导向真正需要的群体。

在后台,智能客服体系同步发力:企微客服借助AI精准匹配个性化体检方案,呼叫中心通过热敏信息挖掘洞察患者需求,既提升沟通效率,也减少因信息不对称导致的重复到院与资源空转,间接降低交通碳排放。

3 > 用AI读懂每一位患者

建发健康的AI建设,还延伸至患者全程管理的精细化运营层面。

HAI宝为每位患者建立动态360°健康视图,整合疾病、消费行为、生活行为标签形成个性化健康画像。临床团队可据此主动向高风险患者推送随访计划、异常预警与干预建议,实现“在患者需要之前,先一步抵达”。

弘爱妇儿医院产科团队率先受益:针对合并妊娠期高血压、糖尿病等高危孕产妇,AI实时追踪产检节点,自动生成血压预警、风险评估、孕周录入等待办清单推送至医护端,随访后自动生成摘要供医生确认。曾经靠人工排查的高危信号,如今由系统主动“点名”。



4 > 尚在路上,但方向已定

坦率地说,2025年建发健康的AI建设仍处于深水区探索阶段:部分功能尚在迭代,数据治理体系仍需完善,AI辅助与医生判断的边界也需要在实践中持续校准。但有一点已经清晰:AI落地医疗从来不是“用技术替代医生”,而是从最真实的临床痛点出发,一个文书、一个科室、一位患者地往前推,让医生回归诊疗本质。

当弘爱医系的医生在忙碌的查房间隙,只需花30秒确认HAI宝生成的出院记录初稿——那一刻,技术与医疗之间的距离,又近了一步。

构建环境安全屏障

建发健康坚守生态环境保护合规底线，以制度建设为核心，持续健全覆盖全成员单位的环境安全管理体系，实现环境管理、安全生产制度与业务发展动态适配。2025年，公司完成6项环境及安全管理制度修订更新，各层级签订安全生产责任书 275 份，持续夯实环境安全治理的制度根基，推动合规管理常态化、标准化落地。

环境管理与风险防控

>安全培训与应急演练

建发健康秉持“人人懂风险、人人会应急”的安全管理理念，常态化开展全员安全宣教与实战化应急演练。2025年，公司及各单位累计开展各类安全培训140余场，参与人数超8500人次，专项投入102万元；围绕消防处置、医疗废物泄漏、有限空间作业等重点场景，开展应急演练100余场。全年实现重大安全生产事故、环保违规事件双零发生，全员安全风险意识与现场应急处置能力显著提升。



安全演练



安全培训

>完善应急响应处置体系

建发健康立足公司全域风控视角，统筹优化公司整体应急管理体系。结合行业特点与新业态风险场景，细化各类环境与安全突发事件处置标准。公司统一搭建两级应急响应架构，明确总部统筹、属地落实的分级管控职责，构建统筹有序、响应高效、闭环管控的应急管理体系，全面提升公司整体突发风险抵御与规范化处置能力。

突发环境事件应急组织架构图

应急救援指挥领导小组

现场应急救援组织机构

现场抢救组

通讯报警组

疏导人员组

托运物资组

后勤保障组

紧急救护组

>安全隐患排查

建发健康通过安全平台上线隐患“四色管理”功能，实现隐患“发现-分类-整改-验收-分析”的全流程闭环，公司各级组织安全检查100余次，排查各类隐患超650项，整改率100%。



安全检查

>专项保障

2025年，建发健康扎实落实运营安全专项保障工作，筑牢院区安全运营防线。公司常态化开展食堂水电气、环境卫生专项检查8次，严守饮食与设施安全底线；针对极端天气风险建立常态化防控机制，全年高效应对极端天气10次以上，通过预警发布、物资前置、演练固化等举措，实现人员零伤亡、财产零损失，全力保障各院区平稳有序运行。



有限空间专项培训

技术赋能低碳运营

专题披露 能源管理与节能降碳

>治理

建发健康将能源管理与节能降碳纳入公司治理重要议题，经营班子统筹推进绿色发展战略落地，各成员单位保障部门作为能源管理执行主体，负责日常能耗监测、节能设施运维及环境数据收集，总部通过年度可持续发展报告披露机制，对各成员单位能源使用绩效实施统一追踪与评估，确保目标、成效可量化、责任可问。建立月度能耗数据台账，实时跟踪动态分析，推行病区节电与布草送洗数据月度公示制，以透明化驱动科室主动节能。

>战略

建发健康对标“双碳”目标，推动绿色医院战略升级，将“零碳弘爱”作为长期战略目标，从建筑节能、技术节能、管理节能三个维度发力，2025年以两大重大技术改造为战略抓手，实现绿色运营能力系统性升级：

照明系统智能化升级：更换节能灯具14183套，根据不同区域照明需求灵活调整亮度，避免过度照明，室内照明综合节能率72%，地下停车场综合节能率58%，高杆路灯节能率约80%，年节电110万度。

空调系统节能改造：通过智能化技术改造实现空调系统能耗精准管控，制冷季中央空调综合节能率约29.58%，非制冷季新风系统节能率约64%，年节电251万度，年减碳1728.7吨。

两大改造叠加常规节能措施，全年合计节省用电量超385万度，碳排放较上年减少超20%。

>影响、风险与机遇管理

建发健康通过月度能耗数据监测与科室对标分析，及时识别异常用能并干预；推进与专业电力代理机构合作参与市场化购电，优化电力成本结构；建立空调温度管控刚性标准；安装废水在线监测设备，实时传送数据至市环保系统，确保排放合规可追溯。

>指标与目标

目标方向	具体目标
节能复制	将照明与空调节能改造经验向圆山医院等新投运机构推广，形成集团标准节能改造方案
碳核算	建立集团层面温室气体排放量统一核算体系，实现碳排放数据标准化披露
目标量化	制定集团层面用能强度下降目标，纳入年度可持续发展考核
绿色采购	进一步提升节能、环保产品在医用物资及后勤物资采购中的占比

废弃物与水资源管理

>医疗废物全程管控

严格执行医废分类、收集、运送、暂存、转移、登记全流程规范，2025年处置医废525.64吨，同比下降10.2%，处置效率提升7.85%，合规率100%；分类处置感染性、损伤性、病理性、化学性、药物性废物，杜绝混装；每日由有资质第三方转运，数据留痕、人员可溯，实现零逃逸；开展医废泄漏、有限空间作业等专项演练，提升应急处置能力。



医疗废弃物处理

2025年处置医废
525.64吨
同比下降**10.2%**
处置效率提升**7.85%**
合规率**100%**

>废水达标排放

构建“技防+人防+数防”三位一体废水管理体系，2025年处理医疗废水**39.33**万吨，抽样检测合格率**100%**，环保违规事件**0**起；采用成熟处理工艺，自动化设备稳定运行，实时传送监测数据，多频次抽样检测，确保污染物达标排放。

>垃圾精细分类

依托垃圾分类体系，可回收物交由有资质机构处理，2025年回收可回收垃圾29.35吨，同比增长19.4%；设置分类垃圾桶，开展员工与患教垃圾分类培训，提升分类准确率。



垃圾分类宣教

2025年回收可回收垃圾
29.35吨
同比增长**19.4%**

绿色运营实践

院区绿化
覆盖面积
43911m²

绿色建筑标准引领

建发健康院区建设遵循绿色建筑标准，从节地、节能、节水、节材、室内环境质量五大维度选型，院区绿化覆盖面积43911m²，年吸收二氧化碳25.99吨，以生态绿化提升就医体验与员工幸福感。

无纸办公减碳增效

建发健康积极推进办公、诊疗无纸化，2025年通过信息化手段，全集团共计实现病案无纸化归档4.47万人，总页数457万页，等效保护1523棵20年生大树；推行会议室线上预约、OA审批，减少纸质文件流转；PDA扫码替代纸质单据，减少用纸量10%，提升作业效率15%。

病案无纸化归档
4.47万人
总页数**457**万页

2025年
新能源车出行
17578次

低碳出行

建发健康积极倡导电动新能源公务出行，2025年新能源车出行17578次，里程213771.68公里，减少公务出行碳排放；以视频会议替代差旅，降低差旅碳排放。

数字赋能绿色医疗

建发健康积极推进互联网医院和数字化平台建设，以线上服务替代线下往返，2025年，互联网医院全年提供服务7.87万人次，减少患者往返出行约7.87万次，降低出行碳排放；开展信息安全培训2次，覆盖2600人次，网络安全违规事故0起，保障信息系统稳定运行。

2025年，互联网医院全年提供服务
7.87万人次

开展“绿色低碳”
主题活动覆盖
超**1**万人次

绿色文化根植

建发健康将绿色发展理念深度融入企业文化与日常运营，开展“绿色低碳”主题活动，覆盖超1万人次；依托院区屏幕、LED屏宣传垃圾分类、节能知识；将绿色理念融入党建志愿活动，深入社区开展环保培训，辐射周边居民，助力美丽中国建设。

05 向善而为 健康普惠润万家

国家有要求

“十五五”规划将保障人民健康置于优先位置,要求推动优质医疗资源向基层、社区及居家延伸,积极应对人口老龄化,发展普惠性医养服务,并鼓励社会办医机构深化公益属性,助力“健康中国”建设走深走实。

我们有回应

建发健康将社会责任纳入机构发展战略的核心板块,将“患者至上、向善致远”的价值观转化为具体社会行动。2025年,集团在医疗服务之外,以崭新方式探索着医疗与社会的连接:一家书店在医院里开张,让等待变成阅读;一支音乐治疗团队正式成立,让旋律成为处方;一批急救志愿者走向广场和社区,让更多人掌握守护生命的技能。建发健康将善意渗透进医疗服务的每一个细节,将健康普惠的承诺兑现为一个个具体的行动,为更广泛的人群点亮健康的光。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《“健康中国 2030”规划纲要》
《志愿服务条例》
《中华人民共和国慈善法》
《中华人民共和国公益事业捐赠法》
《卫生计生单位接受公益事业捐赠管理办法(试行)》
《厦门经济特区志愿服务条例》

制定的企业内部规章制度

《志愿服务管理制度》
《接受捐赠管理办法》

关键绩效

健康义诊**212**场,服务居民超**6600**人次

医疗保障**17**场,覆盖**3750**人

志愿服务**431**场,覆盖**32.5**万人

服务时长**5210**小时

AED累计布设**194**台

公众急救科普**38**期,惠及市民**8600**人次

员工无偿献血**317**人次

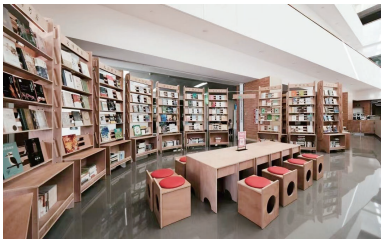
献血总量**88860**毫升

爱心盒饭送出**3512**份,帮扶困难家庭**46**户

对口帮扶特色农产品采购**60.78**万元

医院,也可以是一座城市的温度场

在弘爱医院门诊三楼一角,有一家名叫HONG的书店。它不大,选品却很讲究——心理疗愈、疾病叙事、儿童绘本,每一本书的背后都有社工团队的斟酌:这本书适合刚拿到诊断书的患者吗?那本能抚慰陪护已久、身心俱疲的家属吗?2025年12月开业至今,已有超过500位公众到访。央视网将其定义为医疗系统人文创新的标杆案例。



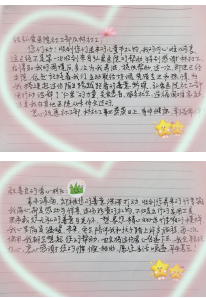
1 > 一台AED,一份托底的承诺

项目进入第六年,建发健康AED公益捐赠项目已在厦门市民生活圈、交通枢纽、文体场所、学校、“一老一小”服务领域、群众办事窗口等6类重点场所,累计布设设备194台。

设备落地只是第一步,会用的人才能让它真正发挥作用。2025年,210位具备急救资质的弘爱医护人员加入志愿队,联合140人次外部志愿者,开展38期急救自救培训,吸引超8600位市民参与。六年累计培训逾200场,超过4万人次掌握了关键时刻能救命的技能。



2 > “留声亭”患者心愿行动,42个人回应了36个愿望



“留声亭”患者心愿行动是弘爱医院社工团队搭建的医患暖心桥梁。住院患者留下心愿,爱心人士争相认领。2025年,42位社会爱心人士与单位认领了36个心愿,收到患者与家属10余封感谢信。

其中一封来自一位长期陪伴孩子住院的母亲。孩子出院那天,家里已捉襟见肘,连回家的行李箱都是借来的。爱心人士王女士得知后,主动送去一只崭新的行李箱。这位母亲写了两封信,一封给医院,一封给素未谋面的王女士:“感谢弘爱医院和社工部的帮助,这是我们在别处从未遇到过的。”“这份来自陌生人的善意,我们会永远记得。”

3 > 两千五百次音乐干预,抵达语言到不了的地方

有些情绪,语言无法承载。2025年4月,“弘爱·星河艺术与健康研究中心”正式揭牌,标志着福建省内领先的临床音乐治疗体系在弘爱落地。中心联合22个临床科室,全年开展音乐治疗服务531场次,惠及患者及家属超2500人次。

NICU里,专门录制的妈妈的声音伴随音乐传递给保温箱中的早产宝宝;放疗室外,温暖庄重的结疗仪式让每位完成疗程的患者被认真祝福;“建发音乐处方计划”让音乐作为非药物辅助手段,融入日常照护。这些未必写进医嘱的干预,真切地改变着患者的就医体验。



4 > 一份盒饭,和更多看不见的托举

2025年,爱心盒饭项目送出3512份餐食,精准帮扶46名重度残疾、低保患者,累计提供超23500顿爱心餐;护理团队连续四年护士节义卖,善款全额反哺盒饭项目。

“爱润童心”专项举办活动67场,惠及近6000人次,孵化志愿者107名。医务社工将住院设计为闯关游戏,孩子们攥着“盖章卡”打卡治疗,该项目获评第十三届全国医院管理工具大会优秀奖。志愿者在留置针敷贴上绘制卡通图案与鼓励语,把冰冷器械变成小小陪伴者。医院还联合多方组建讲师团,从心理疏导到心肺复苏,为儿童撑起一张温柔的安全网。



5 > 医院边界之外的责任

建发健康相信,真正有价值的医疗,不止发生在诊室里。它发生在“心愿行动”的一封感谢信里,发生在NICU里妈妈哼唱的一段旋律里,发生在困难患者打开那只行李箱的一刹那——也发生在每一个因为掌握了急救知识、而在关键时刻敢于出手的普通市民身上。

人文关怀

弘爱·星河艺术与amp;健康研究中心

2025年4月正式揭牌，将临床音乐治疗系统融入综合医院诊疗与amp;照护路径，推动福建省临床音乐治疗体系建设，探索医院人文医学服务的新范式。中心建立“转介—评估—目标制定—干预—评价”全流程音乐治疗服务标准，联动22个临床科室，开展服务531场次，惠及患者及家属2500人次；创新打造“NICU妈妈的声音”“放疗结疗仪式”“建发音乐处方”等特色项目。

中心全年发表SCI论文5篇，覆盖JCRQ1-Q3区，受邀开展学术讲座15场，以专业实践与科研成果持续拓展临床音乐治疗的应用边界，用音乐搭建医患之间温暖而有力量的情感连接。



艺术与amp;健康研究中心落成



建发健康音乐处方计划

HONG书店

2025年12月，厦门首个入驻综合医院的书店——弘爱医院HONG书店正式启幕。近百平原木暖光空间弱化医疗冰冷感，陈列医学人文、心理疗愈、儿童绘本等读物，将候诊焦虑转化为阅读沉静时光。

书店先后举办陈忠和、严明等3场名家分享会，吸引近500位非就医公众走进医院，打破院区封闭属性；获央视网、中国全民阅读网点赞，被厦门主流媒体广泛报道，是建发健康“让医疗回归人”理念的最温暖实体注脚。



HONG书店落成



共读会分享会常态化举办

爱心项目

建发健康通过系列社会工作项目，将制度性关怀转化为温暖的个体陪伴：

>“爱润童心”儿童关爱项目

联合儿童相关科室开展活动67场，惠及近6000人次；孵化儿童陪伴志愿者107人，打通“建发业主志愿服务队”与医疗场景的公益通道。该项目荣获第十三届全国医院管理工具大会优秀奖，“鹭童安”荣获湖里区志愿服务项目大赛一等奖。



“爱润童心”儿童关爱项目

联合儿童相关科室开展活动
67场

惠及
近**6000**人次

孵化儿童陪伴志愿者
107人

>“留声亭”患者心愿行动

2025年，42位社会爱心人士及单位主动认领36名患儿心愿，筹集万元礼物及鼓励信件；患儿家属回寄感谢信10余封，爱的流动形成双向温暖。



“留声亭”患者心愿行动

42位社会爱心人士及单位
主动认领**36**名患儿心愿

送出困难癫痫儿童住院关爱包
52份

患儿家属回寄感谢信
10余封

>爱心盒饭项目

经医务社工专业评估精准识别，全年为困难患者送出爱心餐3512份，覆盖46个家庭，以一份热饭减轻就医期间的的生活重压。

全年为困难患者送出爱心餐
3512份

覆盖家庭
46个

公益健康普惠

社区义诊

2025年全集团开展义诊**212**场，覆盖**30**余个社区，服务居民超**6600**人次；漳州圆山医院开业后开展义诊**50**场，覆盖**26**个社区，服务近万人次，推动优质医疗资源下沉基层。



社区义诊



与社区签订双向转诊协议

医疗保障

2025年，建发健康
圆满完成大小型外出医疗保障**17**场



外派医务人员
100人

保障总时长
150小时

受保障人群
3750人

为重要活动和赛事提供安全底线保障。

AED急救科普

2025年，建发健康持续推进AED公益项目，在市民生活圈、交通枢纽、学校、“一老一小”场所等6类重点区域布设AED设备194台；组建210名弘爱医护+140名外部志愿者的急救队伍，开展培训38期，覆盖8600人次，累计培训超200场，惠及1.8万人次，让急救知识成为市民“必修课”。

6类重点区域
布设AED设备
194台

开展培训**38**期
覆盖**8600**人次

累计培训超**200**场
惠及**1.8**万人次

“弘爱同行”志愿服务

“弘爱同行”志愿服务项目全年开展活动**431**场，累计**1733**人次参与，服务时长**5210**小时，覆盖**32.5**万人次，涵盖门诊陪伴、社区义诊、爱心义剪及科普讲座等服务。



儿童伤害预防讲师团培训



每月为住院患者爱心义剪服务

无偿献血与公益捐赠

2025年，建发健康全集团员工无偿献血**317**人次，总量**88860**毫升，践行“我献血、我健康、我奉献”理念；**1254**名员工参与公益募捐，募集**75081.75**元；

“送你一朵小弘花”公益项目接收外部捐赠**12**批次，价值**20.5**万元，用于困难儿童救助与医院人文建设；弘爱妇儿医院母乳库全年**35**位爱心妈妈捐赠母乳**348700**毫升，**167**名受捐宝宝使用**108659**毫升，为早产儿提供生命支持。



员工无偿献血

健康科普与对口帮扶

健康科普

2025年，建发健康全渠道推送科普文章**690**篇，阅读量超**125**万次；发布短视频**153**条，观看量近**25**万次；“弘爱&救心圈”硬核科普系列播放**11.9**万次；与**15**家主流媒体合作，发布报道**74**篇；推出“小绿书”科普手册，让健康知识走出诊室、走进日常。



对口帮扶

落实乡村振兴战略，建发健康全年采购宁夏、西藏、新疆等地区特色农产品**60.78**万元，其中宁夏**40.52**万元、西藏**10.13**万元、新疆**10.13**万元，助力欠发达地区产业发展。

06 向合而兴 共创产业生态

国家有要求

“十五五”规划要求构建协同高效的产业合作体系，强化供应链韧性与安全，推动绿色合规理念融入全链条。在医疗健康领域持续深化药品耗材追溯体系建设，以数字化手段提升透明度，严控购销合规，保障医保基金与患者用药安全。

我们有回应

建发健康秉持“共生共荣”的合作理念，深化与政府、供应商、保险机构等多元主体的战略协同，构建高水平合作网络。我们将合规、透明、可持续准则贯穿供应链各环节，依托创新赋能，携手合作伙伴共创价值，共筑高品质医疗健康生态。

法律法规及政策列表

遵守的主要国家法律法规

《中华人民共和国招标投标法》
《中华人民共和国招标投标法实施条例》
《医疗器械监督管理条例》
《医疗器械注册管理办法》
《医疗器械经营监督管理办法》
《中华人民共和国安全生产法》
《生产安全事故报告和调查处理条例》

制定的企业内部规章制度

《供应商行为准则》
《供应商准入管理办法》
《招标管理规定》
《采购方式管理实施细则》
《信息化采购实施细则》
《耗材采购管理制度》
《药品采购目录管理制度》
《试剂采购管理制度》
《非医管理制度》
《第三方服务管理制度》
《品牌管理制度》
《新媒体管理办法》
《舆情监测及负面信息处理管理办法》

关键绩效

重要政府部门调研接待**6**次

汇聚合作伙伴**1333**家

采购降本率**47.58%**

库存周转天数下降**11.3%**

呆滞库存同比下降**56.09%**

引进创新药品**25**种，省内首例**7**个

参与行业标准制定**2**项

医保追溯码上传率**100%**

让每一粒药、每一件耗材，都有迹可循

2025年9月8日，“一码通”药耗追溯平台在厦门正式上线，成为全国首个由国有资本完全控股的一体化追溯服务平台。平台具备多码兼容、全品种追溯能力，同时覆盖药品与耗材领域，有效填补了第三方耗材追溯的服务空白。这是继2024年5月厦门市政府与国家医保局共建药品耗材追溯码数据应用中心之后的又一里程碑举措，标志着厦门在医药安全监管领域迈上了全新台阶。



全国首个国有药耗追溯码一体化服务平台“一码通”正式上线

1 > 一码打通，全链可溯

在医疗供应链领域，长期存在一个行业性痛点：药品追溯码、医保码、药品耗材本位码多码并存、信息孤岛林立，流转链条长、监管难度大，一旦出现质量问题，追溯路径漫长、响应滞后，患者安全隐患难以及时消除；假药、回流药、串货等风险更难以在事前发现、事中拦截。

“一码通”平台以“一物一码、一码溯源”为核心设计理念，联通追溯码、医保码与药品耗材本位码，打破多码并存的行业壁垒，实现“生产—流通—使用—结算”全链条闭环管理，真正做到一码通查、全链可溯。平台同时支持国家20位追溯码与国际GS1标准码，方便公众统一查询；针对社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构，开发轻量化接入方案，仅需“扫码设备+浏览器”即可接入，大幅降低全行业实施成本。

平台内嵌智能预警模块，能实时监测假药、回流药、串货等风险信号，推动监管从“事后处置”向“事前预防”转型，从源头遏制非法倒卖和重复使用行为，真正守护老百姓的“救命钱”。



“一码通”企业入网签约仪式

试运营以来，平台已接入供应商14家、医疗机构46家，帮助20家医院实现采购信息“一键入库”，入库效率提升200%以上，累计上传单据2.5万单，涵盖追溯码超200万条。预计平台全面推广后，可辐射全国近1.5万家药品耗材生产企业和近200万家医药机构，打造可复制、可推广的药品耗材追溯“厦门样板”。

建发健康作为平台的核心运营主体，借此实现医保追溯码上传率100%，有效保障医系年均约3亿元医保药品资金的依码顺利结算，为医保基金安全筑牢数字防线。

2 > 让患者第一个用上新药

追溯体系守护的是用药安全的底线，而创新药的引进，则代表着建发健康在用药质量上追求的高度。

2025年，建发健康产业服务事业部全年引进25种创新药品并推动临床使用，其中7个品种实现省内首例使用，同步落地创新耗材15个。这7个省内首例，意味着福建省内的患者，无需远赴省外，就能在厦门弘爱医院率先获得最新的治疗选择。

为了让患者真正读懂这些新药，弘爱医院药学部专门开设“创新药”科普专栏，全年持续发布系列科普文章，覆盖芦康沙妥珠单抗（ADC靶向药物）、依柯胰岛素（新型超长效胰岛素，让患者从“日扎”变“周扎”）、达利雷生（抗失眠新型药物）、尼塞韦单抗（预防呼吸道核保病毒感染药物）、磷酸芦可替尼乳膏（白癜风新型靶向治疗）等多个前沿领域。每一篇文章，都在用患者听得懂的语言，将实验室里的科研突破转化为生活中触手可及的健康知识。



3 > 一条供应链，两端连着信任

从“一码通”平台正式上线，到创新药省内首例落地；从供应链精益化管理带来的全年采购降本，到药学部公众号里的每一篇科普长文——建发健康在产业链建设上的每一步探索，本质上都指向同一个方向：

建发健康坚持以可溯源的供应链，守护可信赖的医疗。让患者对每一粒药、每一件耗材，都能放心。

精益化运营

专题披露 供应链精益管理与降本增效

>治理

建发健康将供应链精益管理纳入公司治理核心，构建“董事会—采购招标管理委员会—供应链管理中心—成员单位”四级治理架构，统筹战略制定、规则落地与属地执行。配套《采购招标管理规定》《供应商管理办法》《廉洁采购管理办法》等制度，将责任采购、透明招标、合规管控嵌入全流程，确保“每一笔采购有制度、有监督、有追责”。建立“事前论证—事中督导—事后评估”闭环管控机制，定期开展覆盖质量、环境、合规的综合审核，实施供应商动态绩效评估与末位淘汰，以制度刚性筑牢供应链质量与安全底线。

>战略

以供应链精益化支撑医疗高质量发展，明确“三减一加”（减少浪费、错漏、报损，加快周转）的行动纲领，持续构建“GPO（药品集采）+SPD（供应链管理）+增值服务”能力；以“一码通”药耗追溯平台为数字底座，打造全链条透明可溯的合规供应生态；以创新药械快速引进机制形成差异化竞争优势，持续提升诊疗能力和品牌吸引力，最终实现“患者减负、医院提效、产业共赢”的战略目标。

>影响、风险与机遇管理

针对供应中断风险，建立关键品类多供应商备份机制，对战略性药品耗材维持安全库存水平；针对价格波动风险，通过框架协议锁定年度价格，降低短期价格波动影响；针对合规风险，要求所有合作伙伴签署《供应商合规声明》，并将反不正当竞争条款嵌入100%的合作合同；针对库存积压风险，建立ABC分类管控与近效期预警机制，2025年呆滞库存金额同比下降56.09%。

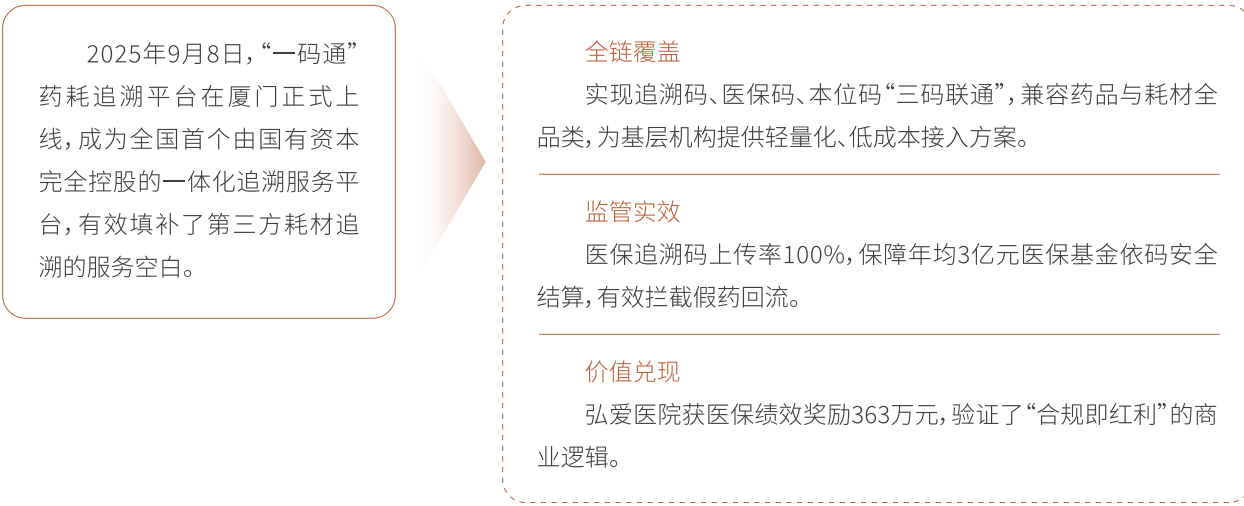
>指标与目标

目标方向	具体目标
规模扩张	随漳州圆山医院业务规模持续扩大，推动GMV保持稳健增长，进一步扩大集团化采购议价优势
降本深化	将精益运营经验向更多成员单位复制推广，持续探索及构建全链条的降本机制
平台输出	推“一码通”平台向更多外部医疗机构提供追溯服务，探索从成本中心向利润中心转型
合规强化	推动供应商《阳光协议》签署覆盖率达到100%，持续完善供应链合规管理体系

药耗追溯重塑行业生态

建发健康深度融入厦门“三医”协同改革，以药耗追溯为支点，将国企供应链优势转化为公共治理效能，构建“服务-监管-惠民”闭环。

“一码通”药耗追溯平台



参与行业标准制定

>中药饮片编码标准

建发健康积极参与中药饮片追溯编码标准制定工作。该方案经中药饮片生产企业、流通企业、国家及厦门市医保局专家多轮研讨，明确了生产企业代码、道地标识、GAP认证等八大核心要素，为全国中药饮片追溯提供标准化框架。

>器械唯一标识应用指南

建发健康协助起草《厦门市医疗机构医疗器械唯一标识实施和应用指南》，并作为GS1标准公益培训授课单位，推动行业规范化进程。

创新药械引进

建发健康将创新药械引进作为供应链价值创造的核心维度，打通“注册-引进-临床应用”最后一公里，2025年推动25种创新药品进院，其中7种为省内首例，15种创新耗材落地。

>2025年代表性创新药品引进

通过创新药引进推动门诊病种分值管理，2025年弘爱医院报送病历9000余份，预估结余100万元，实现“患者获益、医保可控、医院发展”的多方共赢。

药品名称	适应症	特殊意义
替奈普酶	急性卒中溶栓	省内首例新型溶栓药临床应用
达利雷生	失眠症	省内首例新型失眠治疗药物落地
多替诺雷	痛风	省内首例新型痛风治疗药物
依柯胰岛素注射液	糖尿病	全球首个胰岛素周制剂，省内首例

案例

国际创新药物Kisunla (多奈单抗, donanemab)



2025年4月9日，国际创新药物Kisunla (多奈单抗, donanemab) ——阿尔茨海默病 (AD) 靶向药在厦门弘爱医院神经内科成功实现厦门首次临床应用。



合作协同发展，拓展生态圈矩阵

政府合作

2025年，接待重要政府部门调研**6**次，覆盖医保、卫健、药监等领域，汇报药耗追溯、价值医疗、圆山医院运营等创新实践，融入地方医改顶层设计。



厦门市总工会调研

区域战略合作

2025年，建发健康持续深化区域医疗协同，弘爱医院接收漳州圆山医院**13**批共**148**名(覆盖**35**个专业)、外单位**110**名(覆盖**29**个专业)进修人员；外送员工进修、参会**650**人次，以人才双向流动推动区域医疗资源共享、能力共提。



学术协会合作

与中国医学会、中国抗癌协会等**30**余个国家、省、市级医疗协会开展学术研讨、基地建设等合作。2025年新增学术任职**108**人次，覆盖**32**个科室、**83**个各级学会(国家级6个、省级15个、市级61个)，其中常委以上任职**47**人，行业学术影响力持续提升。



抗癌协会

商保合作

与覆盖全国90%以上高端商保客户的保险公司开通直快赔服务，实现“看病-理赔”无缝衔接；弘爱医院成为厦门市唯一与四大交强险公司全面签约的医疗机构，构建“事故救援-接诊治疗-直赔结算”全流程服务，2025年急诊交通意外赔付收入预计达**765**万元；高端商保收入同比增长**3**倍，国际医疗服务覆盖近**60**个国家和地区；与米加健康合作打造商保服务中心，将繁琐的理赔流程压缩至院内一站式完成，提升患者体验。



媒体合作

建发健康持续深化与媒体的合作关系，2025年连续第6年举办媒体答谢会，通过形式创新给予媒体更多发声机会，进一步促进企业与媒体之间的了解与互信。全年获得地方媒体、医疗行业媒体广泛关注和报道，曝光量持续保持百万级，弘爱品牌影响力不断扩大。



供应商合作

2025年，公司与**1333**家药品、器械供应商达成深度合作，积极与供应商围绕学科建设、集团化采购等领域的合作进行探讨，并在赋能增值、加强战略协同等方面制定合作举措，积极寻求共同发展。

可持续供应链建设

建发健康秉持“平等互信、互利共赢”理念，将公平透明、责任导向、绿色优先、合规约束四大原则融入供应链全周期，携手合作伙伴共建可持续生态。

机制保障

建立“动态淘汰+早期协同+全面审核+合规宣导”闭环机制，将反贪腐、环保等要求嵌入供应商合同，定期清理不合规伙伴，以制度刚性维护质量底线。

绿色赋能

推广PDA扫码与数电发票，减少用纸10%、作业效率提升15%；颐洁工厂建立能耗日台账，精准降碳；采购端优先遴选绿色包装与环保资质供应商，推动源头减碳。

品德铸魂

将诚信文化延伸至供应链末梢。2025年，颐洁工厂员工在织物分拣中拾获现金、首饰等贵重物品3423件(总价值超10万元)，全部归还，获合作机构锦旗2面、表扬18次，以微小行动筑牢信任基石。

附录

- 法律法规及政策列表
- 关键绩效指标数据列表
- GRI《可持续发展报告标准》2021指标索引



请扫码查看

非常感谢您在百忙之中阅读本报告
欢迎留下您的宝贵意见和建议



扫码填写问卷